

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA  
COBAN ALTA VERAPAZ.**

**APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE  
ENFERMERIA, POR ENFERMERAS EGRESADAS DE LA  
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA DE COBAN EN LOS  
AÑOS 1,995-2004 QUE ACTUALMENTE LABORAN EN EL  
HOSPITAL REGIONAL DE ZACAPA.**

**ESTUDIO DESCRIPTIVO CUANTITATIVO, TRANSVERSAL, REALIZADO  
DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DEL 2006.**

**MARIA RUBIDIA GAMARRO DE MARROQUIN  
CARNE 199850935.**

**ASESORA LICDA: ISABEL CRISTINA LOBOS.  
REVISORA: LICDA: EVA NOEMI ROSALES.**

**TESIS PRESENTADA ANTE LAS AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS MÉDICAS DE LA USAC Y ESCUELA NACIONAL DE  
ENFERMERAS DE GUATEMALA  
PREVIO A OPTAR EL GRADO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA.**

**GUATEMALA, ABRIL DEL 2007.**



CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO (CUM)  
 FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
 ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA  
 6 Avenida 3-55 zona 11, Teléfonos 2440-4477, 2440-8592, 2472-1392  
 E-mail [guatenfria@yahoo.com](mailto:guatenfria@yahoo.com) Guatemala, C.A.



LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
 GUATEMALA A TRAVÉS DE  
 LA DIRECCIÓN DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA

AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE TESIS  
 TITULADO

"APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE  
 ENFERMERÍA, POR ENFERMERAS EGRESADAS DE LA  
 ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA DE COBAN EN LOS  
 AÑOS 1,995-2004 QUE ACTUALMENTE LABORAN EN EL  
 HOSPITAL REGIONAL DE ZACAPA"

Presentado por la estudiante: *María Rubidia Gamarro de Marroquín*  
 Carné: 199850935  
 Trabajo Asesorado por: *Licda. Isabel Cristina Lobos*  
 Y Revisado por: *Licda. Eva Noemí Rosales*

Quienes lo avalan de acuerdo al Normativo de Tesis y Exámenes Generales, Grado Académico de  
 LICENCIATURA DE ENFERMERÍA. PUNTO NOVENO, INCISOS 9.1 Y 9.2 del ACTA 32-2004.

Dado en la ciudad de Guatemala a los veinticinco días del mes de Abril del año 2007.



*Rutilia Herrera Acajábán*  
 MSc. Rutilia Herrera Acajábán  
 DIRECTORA

Vo.Bo.



*Dr. Jesús Arnulfo Oliva Leal*  
 DECANO  
 2006-2010



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Ciencias Médicas  
Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala  
Unidad de Tesis



Guatemala, 25 de Abril de 2,007

Enfermera Profesional  
María Rubidia Gamarro de Marroquín  
Presente.

Se le informa que el trabajo de tesis titulado:


“APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE ENFERMERÍA, POR ENFERMERAS EGRESADAS DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA DE COBAN EN LOS AÑOS 1,995-2004 QUE ACTUALMENTE LABORAN EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ZACAPA”.

Ha sido REVISADO Y CORREGIDO y al establecer que cumple con los requisitos exigidos por esta Unidad, se le autoriza a continuar con los trámites correspondientes para someterse a su examen general público.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
M.A. Enríque Judith Porras Marroquín  
Coordinadora  
Unidad de Tesis

c.c. Archivo



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Ciencias Médicas  
Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala



Guatemala 24 de Abril de 2,007.

Profesores  
UNIDAD DE TESIS  
Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala  
Presente.

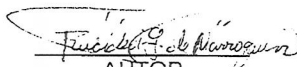
Se les informa que la Enfermera:

María Rubidia Gamarro de Marroquín

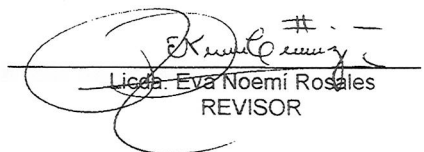
Ha presentado el Informe Final de su trabajo de tesis titulado:


“APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE ENFERMERÍA, POR ENFERMERAS EGRESADAS DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA DE COBAN EN LOS AÑOS 1995-2 004 QUE ACTUALMENTE LABORAN EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ZACAPA”

Del cual el autor se hace responsable del contenido, y el asesor y revisor damos la aprobación de la metodología, confiabilidad y validez de los datos y resultados obtenidos, así como de la pertinencia de las conclusiones y recomendaciones expuestas.

  
AUTOR

  
Licda. Isabel Cristina Lobos  
ASESOR

  
Licda. Eva Noemí Rosales  
REVISOR

DEPARTAMENTO DE EDUCACION DE ENFERMERIA	
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS	
<b>RECIBIDO SECRETARIA</b>	
FRMA:	
FECHA:	10/05/2007 HORA: 09:30

### 3. PRINCIPIO MANTENER EL FUNCIONAMIENTO FISIOLÓGICO DEL PACIENTE.

TABLA 3.2, Y 3.3 .....	41
TABLA 3.4 Y 3.5 .....	42
TABLA 3.6 Y 3.7.....	43
TABLA 3.8 Y 3.9.....	44
TABLA 3.10 Y 3.11.....	45
TABLA 3.12 Y 3.13.....	46
TABLA 3.14 Y 3.15.....	47
TABLA 3.16 .....	48
CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES.....	51
BIBLIOGRAFIA.....	52

#### ANEXOS:

CONSENTIMIENTO INFORMADO  
LISTA DE COTEJO  
AUTORIZACION DE HOSPITAL

## RESUMEN:

La Enfermería es una ciencia destinada a respetar la vida, dignidad, cultura y derechos del ser humano. Dentro de esta ciencia es fundamental tomar en cuenta que el paciente debe estar cómodo en todos los aspectos y para el logro de esta comodidad es importante que se apliquen los principios fundamentales de la Enfermería. La investigación realizada se titula Aplicación De Los Principios fundamentales De Enfermería, los cuales son básicos, ya que proporcionan comodidad la cual es la meta de Enfermería así como bienestar físico y emocional al paciente.

Este estudio se aplicó en el hospital Regional de Zacapa a las enfermeras y enfermeros egresados de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán y que laboran en el hospital ya mencionado. Dicho estudio fue realizado en abril y mayo de 2006.

El estudio es descriptivo, por que permitió observar situaciones recientes en relación a los principios fundamentales, las cuales fueron registradas por el investigador , tiene un abordaje cuantitativo por que permitió establecer resultados cuantificados estadísticamente, es transversal, por que se realizó en un tiempo determinado en este caso en los meses de abril y mayo del 2006. Se aplicó una lista de cotejo a través de la observación para obtener la información.

Se observaron las acciones que las enfermeras y enfermeros egresados y egresadas de la Escuela Nacional de Enfermería De Cobán realizan en el Hospital Regional de Zacapa, para aplicar los principios. Entre ellos, llama al paciente por su nombre, brinda apoyo emocional, orienta al paciente sobre su enfermedad, trata de forma cortés y respetuosa al paciente, promueve y protege la privacidad del paciente, promueve la participación de la familia en la recuperación del paciente, porta uniforme completo y de forma adecuada, se lava las manos correcta y oportunamente, propicia un ambiente seguro en el servicio, maneja adecuadamente material de desecho y punzo cortante, maneja técnicas de barrera, desinfecta adecuadamente material y equipo, vigila la dieta del paciente, facilita la eliminación de orina, alivia el dolor del paciente, controla la estabilidad de los signos vitales, mantenimiento de las vías aéreas del paciente y brinda educación al paciente. Los resultados del estudio indican que aunque todas las acciones van dirigidas a satisfacer las necesidades del paciente no todas son cumplidas en un 100% por el personal de enfermería, por lo que sería importante reforzar algunas de ellas. Todas las acciones van dirigidas a satisfacer las necesidades del paciente y que no todas son cumplidas en un cien por ciento por lo que se necesita reforzar algunas de ellas.

## I. INTRODUCCION

El presente informe contiene los resultados de la investigación realizada en el Hospital Regional de Zacapa sobre La Aplicación de los Principios Fundamentales de Enfermería por el personal profesional egresado de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán.

Los objetivos de la investigación fueron: Identificar y describir las acciones en las que se aplican los principios fundamentales de Enfermería en el Hospital Regional de Zacapa. Esta investigación es descriptiva, de corte transversal, y se llevó a cabo durante los meses de abril y mayo del año 2006. Para esta investigación se siguieron los principios éticos de Autorización por parte de las autoridades de dicho centro hospitalario y el consentimiento informado que firmó cada una de las personas sujetos de estudio. Se establecieron además criterios de inclusión y exclusión.

El instrumento fue elaborado por las investigadoras del estudio en línea, el cual está basado en los Principios Fundamentales de Enfermería propuestos por Fuerst y Wolf, así como en Las necesidades básicas que presentan Abraham Maslow y el modelo de Enfermería de Virginia Henderson. El instrumento aplicado fue una lista de cotejo dirigida a profesionales de Enfermería, egresados de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán de 1995 al 2004. Para poder establecer mejoras a estos instrumentos se realizó una prueba piloto en el hospital nacional del Progreso, Guastatoya.

Para la interpretación de la información se realizó un análisis que permitió establecer el porcentaje de aplicación de los principios fundamentales de Enfermería, a través de la estadística descriptiva.

De acuerdo a los resultados se establecieron las conclusiones y recomendaciones pertinentes para responder a los objetivos planteados en este estudio.

## II. DEFINICIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA

### 1. Antecedentes del problema:

Enfermería según la Filosofía “ es un servicio que se presta a las personas, familias y comunidades con el fin de procurar mediante el cuidado de la salud, ayuda y apoyo en las distintas etapas de la vida; contribuye a la protección, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud con un enfoque integral”<sup>1</sup>, por lo que pretende que los profesionales de Enfermería se desempeñen en cuatro áreas de Ejercicio Profesional, siendo estas Atención Directa, Educación, Investigación y Administración. Dentro del área de Atención directa es importante mencionar que para brindar un cuidado de calidad es necesaria la aplicación de los principios Fundamentales de Enfermería ya que sirven de guía en la práctica o acciones que se realizan, por lo que este aspecto es muy importante en la formación de profesionales de Enfermería en las diferentes escuelas del país.

“ La Escuela Nacional de Enfermería de Cobán fue creada por iniciativa del doctor Hugo Haroldo Herrera Chacón, bajo el nombre de: Instituto de Adiestramiento de personal en Salud de las Verapaces. El doctor Herrera Chacón realizó las gestiones correspondientes ante el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, y surgió como una escuela para formar personal en diferentes carreras, siempre en el ámbito de la salud; entre ellas: Técnicos en rayos X, Auxiliares de Enfermería, Laboratoristas, Inspectores de saneamiento ambiental etc. Fue creada bajo el acuerdo resolutivo No. SP G. 80-76 el 25 de octubre de 1976. En el año 1977 se procedió a nombrar al personal que conformaría el equipo de trabajo del Instituto, siendo nombradas un total de 22 personas. En 1978 se dotó de mobiliario, equipo y útiles de oficina, dando inicio a las labores formativas el 28 de febrero de 1979”<sup>2</sup>.

La primera promoción de Enfermeras Profesionales egresó en 1981. A la fecha ha egresado un total de 581 profesionales, en 27 promociones. Siendo en su mayoría los egresados del sexo femenino. Dentro de las otras carreras se puede mencionar que ha egresado 12 Técnicos de Anestesia, 61 Técnicos de Laboratorio Clínico, 43 Técnicos en Radiología Diagnóstica y 899 Auxiliares de Enfermería.

“Actualmente, la carrera de Licenciatura en Enfermería está avalada por la Universidad de San Carlos de Guatemala y se desarrolla en sus dos niveles:

- Nivel Intermedio
- Licenciatura

Dentro de la cual se desarrollan las siguientes áreas:

---

<sup>1</sup> Docentes de las escuelas de Enfermería del país. Revisión curricular. Filosofía de la educación y práctica de la Enfermería en Guatemala. 1,980.

<sup>2</sup> Escuela Nacional de Enfermería de Cobán. Historia de la creación de la Escuela. Cobán. 1979.



- Químico- Biológica.
- Técnica.
- Asistencial.
- Social Investigativa.
- Administración.
- Tecnológico educativa.
- Servicio

El nivel de formación del Nivel intermedio se desarrolla en 6 semestres y los cursos son acordes a cada una de las áreas académicas mencionadas anteriormente. Parte del nivel introductorio hasta el de profesional general. En la Licenciatura el nivel de formación es de Profesional Específico, cuyos cursos son acordes también a las áreas académicas correspondientes. Como toda carrera universitaria, cada curso cuenta con cierta cantidad de créditos, especificados en la red curricular.

Dentro de las áreas Técnica y Asistencial se encuentran los cursos de: Introducción a la Enfermería, técnicas Básicas de Enfermería, Técnicas de Salud Preventiva y Enfermería Preventiva en el primer año, Técnicas Médico-quirúrgicas, Enfermería de Atención a Pacientes en situación medico-quirúrgica, Técnicas Pediátricas y Enfermería de Atención al niño y al adolescente en el segundo año y Técnicas Gineco-obstétricas, Enfermería Materno-infantil, Medios e instrumentos de Administración, Enfermería de Administración de Servicios en el tercer año en los cuales se les brinda conocimientos sobre los Principios Fundamentales de Enfermería y su aplicación debe realizarse durante las diferentes prácticas que realiza.<sup>3</sup>

Durante la formación se verifica a través de las diferentes supervisiones el cumplimiento de los principios fundamentales de Enfermería, los cuales evidencian el desempeño de cada uno de los estudiantes; sin embargo a pesar de egresar 27 promociones de Profesionales de enfermería, no se ha efectuado ningún estudio de su aplicación en el ejercicio profesional de los egresados.

En el año 2,004, a solicitud del Departamento de Formación de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, se hizo nuevamente un estudio a egresados de la carrera de enfermería a nivel intermedio a partir de 1995, para identificar su ubicación laboral. Este estudio no profundizó en aspectos de la calidad de desempeño, ni de la aplicación de los principios fundamentales de Enfermería. Se basó únicamente en determinar los lugares de trabajo y los puestos en los que están ubicados actualmente los egresados. Este estudio fue realizado por la docente en ese entonces Magíster Gloria Adelsa Muñoz por asignación especial de la dirección de la escuela.

---

<sup>3</sup> Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Proyecto de creación de la carrera de Licenciatura en Enfermería en la Universidad de San Carlos de Guatemala. 2003.

Se pudo determinar que los egresados en su mayoría se encuentran laborando en Alta y Baja Verapaz, Zacapa, Chiquimula, Izabal, Jalapa, El Progreso, y el Petén.

El estudio comprobó que de los egresados de 1995 a 2004, un total de 116 laboran en el sector público y que de ellos, 83 laboran en los hospitales de los departamentos arriba mencionados; hallazgos importantes para la presente investigación, ya que constituirán parte de la población sujeto de este estudio.

Este estudio fue desarrollado en Zacapa, departamento ubicado al noroeste de Guatemala en la zona llamada Oriental, cuenta con 2,690 kilómetros cuadrados, que equivale al 2.55 % del territorio nacional y el 16.8 del territorio de la región, limitado al norte con Alta Verapaz e Izabal, al este con Izabal y la Republica de Honduras, al sur con Chiquimula y Jalapa y al oeste con el departamento de El Progreso.

“Etimológicamente Zacapa significa sobre el Río de zacate o de la Hierba, derivado de las voces mexicanas Zacatl, zacate o hierba y apán en el Río Grande de Zacapa, que circunda la ciudad por el sur y el oeste y que va a desaguar en el Río Motagua.

Zacapa no tiene marcado folklore, como en otras regiones del país, debido al mestizaje Español y Chortí, Raza que se concentro en la Unión Zacapa y que luego migraron al municipio de Jocotán, Chiquimula extendiéndose posteriormente a fincas de Gualán.

Cobertura: Cubre los municipio de Zacapa, Cabañas, Estancuela, Gualán, Huite, La Unión, Río Hondo, San Diego, Teculután y Usumatán.

El Hospital Regional de Zacapa fue inaugurado el 8 de Marzo de 1959, por el Presidente Miguel Idígoras Fuentes, encontrándose entre otros los invitados especiales el Doctor Ramón Villena morales, presidente de la vecina República de Honduras, por varias razones, el haber sido estudiante del instituto de varones de Chiquimula, lo cual lo ligaba al oriente del país y porque al Presidente Miguel Idígoras Fuentes, siempre le gustó fomentar el espíritu centro americanista, y en su discurso de Inauguración puso a la orden de Hondureños residentes en los departamentos fronterizos a Guatemala el nuevo Hospital, y desde entonces a la presente fecha, Hondureños acuden a la demanda de asistencia hospitalaria.

Asistió además el Ministro de Salud Pública, el Dr. Mariano López Herrarte y su primer director el Dr. Otto Brolo Hernández, los médicos Zacapanecos, Dr, Oscar Whalheim Cabrera, Dr. Oscar Cerdón Castañeda, Dr. Carlos Whalheim Cerdón, Médicos de Guardias de Guardia: Jorge Morales García Salas y Dr. Rodolfo Girón Martínez en total 6 médicos eran los encargados de proporcionar asistencia médica-hospitalaria a los pacientes de la Región nor.-Oriental del País<sup>4</sup>.En

---

<sup>4</sup> [www.Zacapaonline.com](http://www.Zacapaonline.com).

relación a la aplicación de los Principios Fundamentales de Enfermería no se han realizado estudios en el país.

## 2. Definición del Problema:

Enfermería es una disciplina encaminada al logro de la satisfacción de necesidades del paciente, dentro de ello es importante la calidad con la que esto se realice. Para poder medir en cierta forma esta calidad de atención es necesario que se apliquen algunos principios, por lo que este estudio fue titulado Aplicación de los Principios Fundamentales de Enfermería, por el personal Profesional de Enfermería.

## 3. Delimitación del Problema:

- **Ámbito Personal:** Enfermeras /os egresados de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán en los años 1995 -2004.
- **Ámbito Geográfico:** Ciudad de Zacapa.
- **Ámbito Institucional:** Hospital Regional de Zacapa.
- **Ámbito temporal:** abril y mayo del año 2006.

## 4. Planteamiento del Problema:

¿Cuál es la Aplicación de los Principios Fundamentales de Enfermería, en la atención que se brinda a los pacientes internados en el Hospital Regional de Zacapa, durante los meses de abril y mayo del 2,006 por los Profesionales de Enfermería egresados de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán?

### III. JUSTIFICACIÓN:

La situación de salud que viven los habitantes del país constituye un problema grave que es urgente abordar, ya que a pesar de las acciones de salud que se realizan, éstos no se logran resolver. Por lo que el realizar investigaciones con responsabilidad y fundamento sobre el cuidado de los pacientes, especialmente lo que concierne a la aplicación de los principios fundamentales de Enfermería se hacen necesarias; a fin de identificar las causas, debilidades y potencialidades del personal para realizar intervenciones, para contribuir a la calidad de vida de los pacientes dentro de los servicios de salud. En este sentido, esta investigación en línea es de gran magnitud ya que permitirá verificar la aplicación de los principios fundamentales de enfermería de los egresados de la Escuela Nacional de Enfermeras de Cobán, que ayudará a buscar estrategias que aseguren un mejor proceso enseñanza-aprendizaje y una adecuada atención al usuario. Cabe mencionar que es un estudio de trascendencia porque permitirá visualizar la aplicación de los Principios fundamentales de Enfermería, aportará recomendaciones encaminados a mejorar la atención de Enfermería dentro de los servicios hospitalarios. Tendrá un impacto técnico, social y económico lo que servirá para mejorar los procesos educativos, aportará datos que beneficien la atención a los pacientes, la aplicación correcta de estos principios dará credibilidad a la profesión, con los aportes podrán disminuirse el costo que implica la hospitalización de las personas, ya que disminuirá los días estancia en dicho centro hospitalario. Es un estudio novedoso porque no ha sido realizado anteriormente y porque a la vez está basado en el modelo de Virginia Henderson, Abraham Maslow y la aplicación de principios fundamentales propuestos por Fuerst y Wolf, así como lo descrito por Beery Du Gas en su libro Tratado de Enfermería Práctica.

#### IV. OBJETIVOS:

- Identificar la aplicación de los principios fundamentales en las acciones de Enfermería que realizan los enfermer@s que laboran en el Hospital Regional de Zacapa egresados de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán en los años 1995 al 2004.
- Describir las acciones en las que el personal de enfermería egresado de las Escuela Nacional de Enfermería de Cobán en los años 1995 al 2004 , aplican los Principios Fundamentales de Enfermería .

## V. REVISION BIBLIOGRAFICA:

### 1. Enfermería:

“Constantemente la enfermera tiene que tomar decisiones por sí misma para resolver problemas relacionados con el cuidado de sus pacientes, con su propia seguridad y la de los demás y con las relaciones interpersonales. Cada vez se le piden más decisiones atinadas y no solo eso, también se le pide que guíe al personal auxiliar que ejerce cuidados de Enfermería. En las actividades diarias profesionales no siempre le es posible encontrar un criterio, una regla empírica o una persona capacitada que le ayude cuando surja algún problema.”<sup>5</sup>

Es necesario entonces, examinar los principios y concepciones que suelen enseñarse a las enfermeras en el desarrollo del currículo de estudios, para ver si son aplicables, dentro de la práctica de enfermería.

Cuando se habla de Enfermería se está refiriendo a que “es un servicio a las personas, familias y comunidades destinada a desarrollar y fortalecer el potencial individual, familiar y comunitario para el cuidado y promoción de la salud y aliviar el sufrimiento resultante de condiciones adversas a la misma.”<sup>6</sup> Dentro de esta definición se puede observar que se encuentra inmersa la aplicación de los principios fundamentales de Enfermería, que constituyen en esencia la forma en que se dará la atención directa a las personas o pacientes. Es una profesión de servicio, de especial importancia dentro de la rama de salud por los cuidados que brinda, la forma de aplicar sus conocimientos a raíz de la filosofía, su marco conceptual, y la aplicación de los principios fundamentales de enfermería, cuyo objetivo final es dar una atención integral con calidad y calidez.

Enfermería es entonces “percibir, pensar, relacionar, juzgar y actuar frente a frente con la conducta de los individuos que llegan a necesitar de sus cuidados”<sup>7</sup>, por lo que tener un concepto claro de salud es esencial para todos los profesionales de enfermería, a fin de ayudar a las personas a lograr su meta de salud.

---

<sup>5</sup> Nordmark, Madelyn. Bases Científicas de la Enfermería. La Prensa Medica Mexicana. 1979. Pp 1-2.

<sup>6</sup> Docentes de las Escuela de Enfermería del país. Revisión curricular. Marco de Referencia Conceptual de Enfermería. 1.980.

<sup>7</sup> Opcit. Nordmark, Madelyn.

## 2. FILOSOFIA DE LA EDUCACIÓN Y PRÁCTICA DE LA ENFERMERIA EN GUATEMALA.

Como toda profesión, La Enfermería tiene su propia Filosofía, es decir” un campo de estudio que se encarga de la investigación análisis y creación de ideas en general, abstractas o en un nivel fundamental. La palabra procede del griego, estando compuesta de φίλος (“filos”, amor) y σοφία (“sofia”, sabiduría): φιλοσοφία (*amor a la sabiduría*).<sup>8</sup> En esta filosofía podemos darnos cuenta que se encuentra la base que debe regir a la profesión y para lo cual es importante e indispensable la aplicación de los principios fundamentales que prácticamente son el fundamento con que vamos a realizar todas las acciones de Enfermería .Es necesario conocer entonces la filosofía de Enfermería en Guatemala:

Para ello EL PERSONAL DOCENTE DE LAS ESCUELAS DE ENFERMERÍA PROFESIONAL Y UN GRUPO DE ENFERMERAS DE SERVICIO ELABORARON LAS SIGUIENTES CREENCIAS QUE GUIAN LA PRÁCTICA Y LA EDUCACIÓN DE ENFERMERÍA EN ESTE PAIS:

“La persona humana está conformada por elementos inseparables bio – psico-sociales culturales y espirituales; forma parte de una familia y de una comunidad; es un ser trascendente y al interactuar con su ambiente, crea, construye y transforma.

Salud es el nivel funcional óptimo posible de alcanzar por individuos y colectividades. Como tal es un derecho y responsabilidad de todo hombre y sociedad.

El nivel de salud de la población es una resultante de la corresponsabilidad interdisciplinaria, intersectorial y comunitaria.

Enfermería es un servicio a las personas, familias y comunidades destinada a desarrollar y fortalecer el potencial individual, familiar y comunitario para el cuidado y promoción de la salud y aliviar en sufrimiento resultante de condiciones adversas a la misma.

La responsabilidad fundamental de enfermería es procurar la comodidad, entendida como la percepción de bienestar que personas y grupos obtienen como resultado de la satisfacción de sus necesidades y que les permite utilizar sus energías y potencialidades en mantener o recuperar su nivel funcional óptimo.

---

<sup>8</sup>[www.la-enciclopedia libre. Wikipedia.org/wiki/filosof%C3%A1a](http://www.la-enciclopedia-libre.org/wiki/filosof%C3%A1a). 70k.

Es inherente a enfermería el respeto por la vida, la dignidad, la cultura y derechos del hombre. Se basa en principios científicos y generalizaciones seleccionados mediante un análisis lógico a la luz de la investigación científica, la práctica de enfermería y las necesidades cambiantes de la sociedad.

El proceso educativo, como creación conjunta implica interacción que genera transformaciones, tanto en los educandos como en los educadores, el maestro actúa como facilitador del aprendizaje del alumno.

Mediante la aplicación de conceptos, principios y valores, el uso del método científico y por la calidad de las actividades educativas ofrecidas, los estudiantes pueden ser guiados al desarrollo de pensamientos crítico, una mente inquisitiva capacidad de tomar decisiones profesionales, actitudes destrezas y habilidades esenciales a la practica de enfermería.

El alumno es una persona con rasgos propios, potencialidades por desarrollar, deberes y derechos, capacidad de aprender e interés específico por enfermería. Es sujeto activo, creativo y responsable en el proceso para alcanzar su desarrollo integral en bien propio y de la sociedad.

La integración docente-asistencial es una estrategia educativa en la cual profesionales y estudiantes actuando en forma conjunta y obrando en la realidad misma, la transforman contribuyendo con ello al logro de los objetivos educacionales y de salud.<sup>9</sup>

Con base a la Filosofía que guía la práctica de la Enfermería en Guatemala, se estableció un marco de referencia con los principales elementos que guían el qué hacer de la Profesión y que sirven de base para brindar una atención de calidad. Estos elementos son:

HOMBRE  
SOCIEDAD  
EDUCACION  
ENFERMERÍA  
SALUD

### 2.1. Hombre:

Es entendido como un ser integral, holístico compuesto por varios elementos que no pueden separarse uno del otro. Estos elementos son Biológicos

---

<sup>9</sup> Docentes de las escuelas de Enfermería del país. Revisión curricular. Filosofía de la educación y práctica de la Enfermería en Guatemala. 1,980



( todo lo referente al funcionamiento de su cuerpo) Psicológicos( Conducta y personalidad) Sociales(Su interrelación con el ambiente y la sociedad que le rodea) Culturales (Costumbres y tradiciones) y espirituales ( Religión y creencias). Como ser humano tiene necesidades que debe satisfacer para poder obtener la salud. Todo esto está muy ligado a la aplicación de uno de los principios fundamentales que es el de Mantener la individualidad del paciente, que indica tratar con calidad, calidez y sobre todo respetando las diferencias individuales de cada persona.

## 2.2. Sociedad:

Todas las personas se desenvuelven en un ambiente, al cual pertenece, y pueden subsistir en un medio físico determinado. Forman parte de instituciones de las cuales la más importante es la familia por ser donde se adquieren las costumbres, educación, actitudes, valores y la religión. La sociabilidad ha llevado al hombre a la necesidad de buscar además de la familia, otras instituciones o grupos de mayor o menor complejidad donde se encuentran ubicadas las comunidades a las que pertenecemos. Como Enfermeros y enfermeras se debe respetar la cultura y tradiciones de las personas, ya que el país de Guatemala es pluricultural y multiétnico.

## 2.3. Educación:

Dentro del marco de referencia se concibe a la educación como un proceso de enseñanza aprendizaje para la vida, no únicamente para ejercer una profesión. En este sentido es importante tomar en cuenta que también dentro marco que contemplan los principios fundamentales de Enfermería debe educarse al paciente especialmente para que realice acciones de auto cuidado que le servirán para su propia salud y la de su familia. Este proceso educativo debe ser humanizado y personalizado, logrando desarrollar en la persona un juicio crítico, que promueva la libertad, la cultura, y la comprensión .Debe ser transformador de actitudes y de hábitos.

## 2.4. Enfermería:

Esta profesión debe velar no solo por la recuperación del paciente sino por la promoción y prevención de su salud .Es fundamental concebir a la Enfermería como una ciencia con sus propios modelo y teorías que a la vez es sumamente práctica y dentro de esto se contempla la aplicación de los principios fundamentales de Mantener la Individualidad del paciente, proteger al paciente de agentes externos de enfermedad y mantener las funciones Fisiológicas del paciente que son la guía o pauta a seguir para brindar una atención de calidad.

## 2.5. Salud:

Dentro de la Enfermería la salud es considerada como un todo, lo que implica bienestar físico, emocional, y social de las personas y no solamente la ausencia de enfermedades. Para ello es necesario entonces que todo ser humano viva en armonía consigo mismo y con las personas y cosas que lo rodean.

### 3. Áreas del ejercicio Profesional:

Dentro del marco de referencia conceptual de la Enfermería en Guatemala se establecen 4 áreas de ejercicio Profesional siendo estas:

- Ⓢ Atención directa
- Ⓢ Educación
- Ⓢ Administración
- Ⓢ Investigación.

Cuando se habla de áreas de ejercicio se refiere al campo de acción en el que un profesional debe desempeñarse; en este caso dentro de la carrera de enfermería. Se debe comprender que como profesionales en esta rama de la salud es necesario aplicar cada una de estas, no importando el campo de ejercicio profesional.

#### 3.1 "Atención Directa:

La atención directa se refiere al cuidado de la salud, ayuda y apoyo que se da al individuo familia y comunidad, aplicando el proceso de enfermería. Debe centrarse en las necesidades de la comunidad. Esta área ocupa un lugar fundamental en el ejercicio profesional ya que las otras áreas existen en función de ella.

El profesional de enfermería debe planificar y ejecutar acciones para el paciente en forma individual o en equipo que permitan prevenir enfermedades, promocionar la salud y recuperar en otros casos la misma. Para el logro de este objetivo es fundamental la aplicación de los principios de Enfermería.

#### 3.2 Educación:

En esta área, el profesional de enfermería capacita a la población y agentes de salud tanto del sistema institucional como comunitario, no solo en conocimientos y habilidades básicas sino también en la internalización de actitudes hacia nuevas formas de atención de salud y de enfermería, creando permanentemente motivación para analizar los factores condicionantes que afectan la salud de la comunidad y la calidad de los servicios. Así mismo tiene la responsabilidad de orientar el proceso de formación y continuo perfeccionamiento de su propio personal, en cuyo proceso participan otros profesionales. Asume la responsabilidad de seleccionar y organizar contenidos científicos y técnicos, de adecuar los métodos y medios para proporcionar experiencias en situaciones de enseñanza – aprendizaje, de acuerdo con los problemas de salud y con la estrategia que se adopta para solucionarlos.

### 3.3 Administración:

En la administración la responsabilidad de enfermería va encaminada a una mejor atención de enfermería y de salud, mediante la efectiva utilización de los recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, siendo el manejo del Proceso Administrativo un elemento esencial.

### 3.4 Investigación:

Responsabilidad encaminada a detectar cambios en las necesidades de atención en salud, a desarrollar nuevos roles, introducir en la práctica nuevos conocimientos científicos, producir innovaciones tecnológicas para mejorar la atención de enfermería, la salud y el proceso educativo. Debe utilizar como herramienta principal para ello el método científico.

La enfermera / o debe integrar las anteriores áreas de responsabilidad en el desempeño de su cargo; es decir que aunque se dedique a un área específica, siempre debe desarrollar en menor o mayor grado acciones de las otras áreas. A continuación se detallan cada una de ellas.<sup>10</sup>

4. Acciones de la Enfermera en cada área del Ejercicio Profesional a nivel hospitalario, de acuerdo a las prácticas realizadas:

#### 4.1<sup>7</sup> Atención Directa:

- ❖ Entrevista
- ❖ Examen físico
- ❖ Apoyo emocional a paciente y familia
- ❖ Extracción de muestras de laboratorio
- ❖ Administración de medicamentos
- ❖ Detectar necesidades básicas, emocionales y espirituales en los pacientes
- ❖ Control de signos vitales
- ❖ Supervisar personal a su cargo (Auxiliar de Enfermería)
- ❖ Satisfacer las necesidades básicas del paciente
- ❖ Preparar soluciones con medicamentos delicados
- ❖ Control estricto del estado general del paciente
- ❖ Hacer curaciones
- ❖ Control de transfusiones sanguíneas
- ❖ Alimentar a pacientes niños e imposibilitados
- ❖ Realizar cuidados pre, trans y post operatorios
- ❖ Visitas domiciliarias
- ❖ Aplicar el proceso de enfermería<sup>11</sup>

---

<sup>10</sup> Docentes de la Escuela de Enfermería del país. Revisión curricular. Marco de Referencia Conceptual de Enfermería.1, 980.

<sup>11</sup> Docentes de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán. Documento de prácticas de Enfermería. 1,998.

#### 4.2. Docencia:

- ❖ "Diagnosticar necesidades de educación en pacientes, familiares.
- ❖ Diagnosticar necesidades de educación en el personal a su cargo.
- ❖ Planificar, desarrollar y evaluar programas educativos para personal, paciente, familia y /o comunidades.
- ❖ Enseñanza, supervisión y evaluación de estudiantes de enfermería
- ❖ Programar y asistir a actividades científicas
- ❖ Promover el desarrollo del personal de enfermería su cargo
- ❖ Ser agente multiplicador de actividades educativas recibidas
- ❖ Elaborar programas de orientación e inducción para personal nuevo.
- Etc.

#### 4.3 Administración:

- ❖ Planificar, dirigir y evaluar la atención de enfermería brindada por el personal a su cargo
- ❖ Recibo y entrega de pacientes
- ❖ Intercambio de información durante la visita medica
- ❖ Revisión de historias clínicas de pacientes
- ❖ Tramite de órdenes médicas
- ❖ Elaboración y revisión de notas de enfermería
- ❖ Elaboración de reportes de servicio
- ❖ Elaboración de diagnósticos administrativos de la unidad o servicio
- ❖ Sugerir cambios necesarios del servicio referente al ambiente físico
- ❖ Evaluar al personal de enfermería a su cargo
- ❖ Abastecer de medicamentos, material y equipo a la unidad de salud.
- ❖ Aplicar el proceso de toma de decisiones
- ❖ Identificar y dar solución a problemas técnico administrativos de su competencia
- ❖ Elaborar, desarrollar y evaluar el plan anual de trabajo
- ❖ Participar en reuniones de integración docencia servicio
- ❖ Participar en comités de enfermería o multidisciplinarios
- ❖ Mantener ambiente adecuado y seguro para pacientes y personal
- ❖ Mantener coordinación con otros servicios de apoyo
- ❖ Aplicar normas disciplinarias de acuerdo a situación
- ❖ Asumir el cargo en ausencia del jefe inmediato
- ❖ Cumplir y hacer cumplir reglamento y normas
- ❖ Planificar y dirigir reuniones con personal de enfermería
- ❖ Elaboración de informes mensuales, trimestrales y anuales<sup>12</sup>

#### 4.4 Investigación:

- ❖ Participar en la realización de estudios de investigación en salud y enfermería.
- ❖ Participar en el sistema de vigilancia epidemiológica

---

<sup>12</sup> Docentes de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán. Documento de prácticas de Enfermería. 1,998.

- ❖ Notificar casos de pacientes con infecciones nosocomiales
- ❖ Elaborar diagnósticos de los servicios hospitalarios.

## 5. Principios Fundamentales de Enfermería:

Un principio es, "un hecho probado o un grupo de hechos tan relacionados entre sí, que formulen una ley o una teoría, generalmente admitidas, o una ley moral aceptada por la mayoría de la sociedad."<sup>13</sup>

Todo profesional, al momento de realizar su práctica o trabajo debe respaldarse o guiarse por los conocimientos científicos que posee, de manera que pueda identificar problemas y formular planes de acción que le permitan resolver las situaciones encontradas.

Enfermería es una profesión que se basa en diferentes ciencias para alcanzar la meta; "Lograr la comodidad del usuario". Utiliza principios de psicología, sociología, biología, física y otras ciencias; por lo que esta combinación de bases científicas le permite identificarse como profesión; ya que posee actividades, responsabilidades y técnicas diferentes por emplear, dentro de la salud"<sup>14</sup>.

"Estos sirven de norma a la acción; no determinan lo que debe hacerse, pero sí guían la acción; y en enfermería encontramos una gran cantidad de ellos; sin embargo hay tres que sobresalen por su contribución en la práctica de enfermería y que son una combinación de muchos, obtenidos de diferentes ciencias; se consideran además la base para la atención integral de los pacientes. Estos son:

### 5.1 Mantener la individualidad del paciente:

Este principio se acepta como verdad, no sólo en enfermería sino en muchas otras disciplinas o profesiones, le sirve además de fundamento para estimular las relaciones entre ella, el paciente, y su familia. Por lo que de acuerdo a éste principio es importante tener presente que la persona enferma es un ser que piensa y que siente; lo que significa que debe haber comprensión, respeto hacia su identidad personal, un acercamiento profundo y sobre todo comprender los impactos que causan las enfermedades en las personas, su familia y el contexto en el que se desenvuelven"<sup>15</sup>.

<sup>13</sup> Fuerst y Wolf. Principios Fundamentales de Enfermería. La Prensa Médica Mexicana. México 1958.

<sup>14</sup> King, Imogene M. Enfermería como Profesión. Filosofía, principios y objetivos. Editorial LIMUSA. México 1984.

<sup>15</sup> Opcit. Fuerst y Wolf.

De acuerdo al principio de mantener la individualidad de la persona o del paciente, enfermería tiene una gama de actividades o acciones que debe desarrollar siendo ellas:

“ -Llamarlo por su nombre, ya que lo hará sentirse identificado como persona, se sentirá cómodo y una persona importante dentro del hospital; lo que le permitirá establecer una mejor comunicación e interrelación.

-Brindarle apoyo emocional, acción básica para la pronta recuperación del mismo, ya que si recordamos, una persona es un ser psico bio social y espiritual y por lo tanto, no basta una atención técnica, si carece de calidez y humanismo

-Orientarlo sobre su enfermedad y tratamiento, acción necesaria que debe asumir enfermería ya que es la profesional que más contacto tiene con el paciente y que vigila su evolución; por tanto es parte fundamental educarlo al respecto para alcanzar la meta que ambos se han propuesto, por otra parte con información, el paciente podrá participar en su auto cuidado.

-Tratarlo de forma cortés y respetuosa, así como promover su privacidad le ayudará a sentirse más seguro, confiado y estimado.

-Promover la participación de la familia en la recuperación del paciente, es necesario para mantener el lazo familiar del paciente hospitalizado, no solo por el apoyo moral y emocional que le pueda brindar, sino que dicha acción permitirá que el paciente sienta seguridad en el ambiente en el que se encuentra. Además le permitirá satisfacer las necesidades de estimulación a través del contacto con sus seres queridos y se sentirá socialmente aceptado.”<sup>16</sup>

#### 5.2” Mantener el funcionamiento fisiológico del paciente:

Para que el cuerpo humano funcione normalmente requiere que se mantengan ciertas necesidades básicas.

En ocasiones el propio paciente puede satisfacer sus necesidades, pero en otras no, por lo que la enfermera o enfermero debe procurar que éste las satisfaga. Para ello debe aplicar una serie de técnicas y procedimientos aprendidos durante su formación, los cuales son aplicables a todos los pacientes y en las diferentes situaciones en las que se encuentren, siendo ellas:

-Vigilar la dieta del paciente, ayudarle a que la ingiera, de acuerdo a como la tiene ordenada por el médico, dependiendo además de la situación, diagnóstico o procedimiento establecido. Corresponde entonces a enfermería brindar enseñanza al respecto, proporcionar la alimentación al paciente que esté imposibilitado,

---

<sup>16</sup> Fuerst y Wolf. Principios Fundamentales de Enfermería. La Prensa Médica Mexicana. México 1958.

establecer un estado de hidratación adecuado, brindar nutrición parenteral por si fuera necesario y planear las intervenciones de enfermería pertinentes.

-Facilitar y controlar la eliminación de orina, de tal manera que pueda observarse su funcionamiento y el balance de líquidos y electrolitos en el cuerpo.

-Aliviar el dolor del paciente, se hace necesario ya que esta sensación provoca no solamente daño físico sino emocional; el paciente se hace más vulnerable por dicha situación y puede causar más daño a otros sistemas del organismo, por lo que deben tomarse medidas preventivas, de acuerdo al diagnóstico establecido.

-Controlar la estabilidad de los signos vitales, a fin de medir las condiciones físicas en las que se encuentra el paciente y contribuir a establecer un diagnóstico certero y verificar las condiciones del mismo.

-Mantener las vías aéreas del paciente permeables: cumplir con ésta acción es indispensable, ya que de lo contrario si no se vigila puede provocar la muerte en un paciente.

-Administrar medicamentos, los cuales pretenden apoyar la recuperación del paciente.

-El control de la temperatura corporal del paciente, es urgente ya que la temperatura es uno de los signos cardinales de enfermedad en un paciente, por lo que se deben tomar medidas generales de comodidad, de conservar la hidratación, vigilar su estado nutricional, vigilar la producción de calor y facilitar su equilibrio.

-Mantener un ambiente apropiado y seguro al paciente es prioritario para enfermería, ya que de ésta manera se promueve la comodidad, el paciente descansa, y se evitan accidentes; por lo que corresponde realizar arreglo de su unidad, el paciente debe estar en posición adecuada para el descanso a fin de evitar alterar sus patrones de sueño y aplicar medidas para evitar accidentes ya sean de naturaleza mecánica, con sustancias químicas o provocados por incendios u otros.

-Atender el llamado del paciente, promover su distracción, movilizarlo y aplicar técnicas de relajación son intervenciones que le permiten a enfermería lograr que el paciente restablezca su equilibrio psico-bio-social; por lo que debe fomentar en su equipo de trabajo la realización de estas acciones a fin de que los pacientes reciban estimulación sensorial con el objetivo de lograr efectos beneficiosos en todos los sistemas del organismo.

-Mantener la higiene general del paciente para el fomento y promoción de su salud, es una acción que debemos propiciar: los cuidados matutinos y vespertinos

generales, el baño (de diferentes tipos) y otros relacionados con obtener un cuerpo saludable”<sup>17</sup>.

### 5.3 “Proteger al paciente de agentes externos de enfermedad:

Existen medidas apropiadas de precaución que ayudan a reducir o a eliminar ciertos factores físicos, químicos o biológicos que hay en el ambiente y que son causas de enfermedades en el hombre. Para hacer posible este principio, enfermería debe realizar una serie de acciones dentro de las que se pueden mencionar las siguientes:

-Portar el uniforme de enfermería completo y adecuadamente, lavarse las manos correcta y oportunamente es indispensable, ya que son acciones definidas dentro de las medidas de bioseguridad que implican “no me contagio y no contagio”, ya que una mala práctica u omitir estas acciones pueden provocar problemas nosocomiales.

-Mantener limpia y arreglada la unidad del paciente, así como realizar limpieza concurrente y Terminal son acciones necesarias, no solo para que el paciente esté cómodo sino para protegerlo contra agentes externos de enfermedad.

-Otras de las acciones incluidas dentro de las medidas de bioseguridad en los hospitales son: la utilización de guantes en caso necesario, manejar adecuadamente material de desecho y punzo cortante, aplicar técnicas de barrera, desinfectar y utilizar adecuadamente material estéril; dichas medidas deben realizarse en función de la vigilancia epidemiológica y de la aplicación de este principio, ya que además son medidas de protección universales.

Mediante la utilización de éstos principios le será posible a la Enfermera o enfermero contribuir a la prevención de las enfermedades, al mejoramiento de la salud, al tratamiento de dolencias específicas, y a la rehabilitación. Por lo que estos tres grandes principios son el alma de la práctica profesional de enfermería. La calidad de este servicio depende del modo de actuar de la enfermera o enfermero en la interpretación de éstos principios. Por ejemplo: si la enfermera al atender a un enfermo, da más importancia a su aspecto emocional y lo protege de los factores nocivos que están a su alrededor, pero no se ocupa de ciertos aspectos del cuidado físico, su convalecencia se retardará y no estará proporcionando un cuidado integral o un buen servicio de enfermería”<sup>18</sup>.

Estos tres principios deben estar involucrados en la atención de cada enfermo, ya que son los cimientos sobre los que debe edificarse toda actividad de enfermería. Es importante mencionar además, que no todos los principios tienen

---

<sup>17</sup> Fuerst y Wolf. Principios Fundamentales de Enfermería. La Prensa Médica Mexicana. México 1958.

<sup>18</sup> Ibid.



la misma importancia en cada situación; cada uno encauzará las actividades de acuerdo con el caso específico, y así también la enfermera seleccionará las actividades de cuidado que debe brindar de acuerdo a las necesidades del paciente.

El personal de enfermería en el país, dentro de los servicios hospitalarios está organizado en diferentes niveles:

- Auxiliar de enfermería
- Enfermera o enfermero a nivel intermedio
- Licenciado o licenciada en enfermería.
  
- Auxiliar de enfermería: personal que se prepara con conocimientos básicos. El período de estudios es de 10 meses y su nivel previo es tercero básico.
  
- “Enfermera o enfermero a nivel intermedio. En esta etapa la enfermer@ y puede desempeñarse como Enfermera general trabajando con grupos específicos en servicios comunitarios, de medicina, cirugía y materno infantil.
  
- Licenciado o licenciada en enfermería. El licenciado o licenciada profundiza los conocimientos específicos de Administración, Investigación, Cuidado directo, y Docencia, que le permite desarrollar capacidad de respuesta resolutive independiente y en los diferentes servicios de salud a nivel nacional. Gerencia el cuidado de Enfermería que permite operativizar acciones de comodidad y auto cuidado. Participa en equipos multidisciplinarios, contribuyendo en la solución de la problemática de salud y desarrollo del país

A continuación se presentan las funciones que realiza una enfermera o enfermero hospitalario.

#### 6. Necesidades Básicas:

La Salud es considerada como el nivel funcional óptimo de bienestar que una persona puede alcanzar. Si tomamos de base esta definición podemos decir que una persona que no alcanza satisfacer todas sus necesidades no obtiene la salud, sin la cual es difícil que pueda tener un equilibrio de todas sus funciones. Por eso es importante hablar de ellas.

Para hablar de las necesidades básicas indiscutiblemente se considera a Abraham Maslow quien señala que la persona humana tiene necesidades comunes, dentro de las que están:

- . Necesidades Fisiológicas.
- Necesidades de seguridad y protección.
- Necesidades de amor y pertenencia.
- Necesidades de estima.
- Necesidades de realización personal.

“Es importante recordar que la Enfermería se ocupa de ayudar a las personas a satisfacer las necesidades básicas cuando no pueden hacerlo solos por estar enfermos o por carecer del conocimiento, habilidad o motivación necesaria. Básicamente, las acciones de Enfermería en relación a este aspecto son puramente asistenciales y son aplicables a todos los pacientes de todas las edades y de cualquier diagnóstico médico”<sup>19</sup>.

### 7.1 Necesidades Fisiológicas:

Dentro de las necesidades fisiológicas es importante mencionar que son las indispensables para la subsistencia del ser humano. Entre ellas: Las necesidades nutricionales, eliminación urinaria, eliminación intestinal, líquidos y electrolitos, oxígeno, regulación de la temperatura, comodidad, reposo y sueño, evitación del dolor, sensoriales ,movimiento y ejercicio.

### 7.2 Necesidades Nutricionales:

Ninguna persona puede subsistir mucho tiempo sin recibir alimentación, ya que es el combustible con el que funciona el cuerpo humano. Para que una persona funcione adecuadamente debe consumir las cantidades de alimento que contengan nutrientes esenciales para la vida, es decir carbohidratos, proteínas, grasas. Vitaminas, minerales y agua; todo esto es muy importante, especialmente para la atención de Enfermería.

### 7.3 Necesidades de Eliminación Urinaria:

Para que el cuerpo funcione adecuadamente, es necesario eliminar todas sus impurezas, esto puede realizarse por las vías urinarias, por el tubo digestivo, por la piel y por los pulmones.

El aparato urinario contribuye grandemente a la conservación del balance de líquidos y electrolitos en el cuerpo, estas funciones son indispensables para conservar la homeostasis fisiológica.

---

<sup>19</sup> Fuerst y Wolf. Principios Fundamentales de Enfermería. La Prensa Médica Mexicana. México 1958.

#### 7.4 Necesidades de Eliminación Intestinal:

La alteración de la función normal de la eliminación gastrointestinal tiene repercusiones graves en el funcionamiento global del organismo, si esta eliminación no se normaliza afectará todos los sistemas corporales. Por esto es importante y fundamental la participación de Enfermería. Dentro de los problemas más comunes están: Estreñimiento, Diarrea, Incontinencia, aberturas artificiales en el intestino e infestaciones parasitarias.

#### 7.5 Necesidades de Líquidos y electrolitos:

El sistema de líquidos tiene una función importante en el cuerpo, dentro de las que se pueden mencionar: El transporte de oxígeno y nutrientes a las células y eliminación de sus productos de desecho, y La conservación de un ambiente físico y químico estable dentro del cuerpo, por lo que Enfermería debe velar por satisfacer esta necesidad en el paciente.

#### 7.6 Necesidades de oxígeno:

El oxígeno es un elemento indispensable y esencial para la vida. Generalmente el oxígeno llega a nuestro cuerpo a través del aire que se respira, la sangre lo transporta a las células y regresa el material de desecho, dióxido de carbono, a los pulmones para eliminarlo en el aire que se espira. Si este proceso no se diera puede causar la muerte.

#### 7.6.5 Necesidades de regulación de la temperatura:

Hay ocasiones en que existe una alteración en el equilibrio de la conservación de la temperatura, es más, es uno de los signos cardinales de enfermedad en un paciente, la conservación de una temperatura mayor a la normal significa mucho esfuerzo de los mecanismos de adaptación del cuerpo y puede causar una gran debilidad. Dentro de los problemas comunes que se presentan en este aspecto están la fiebre y la hipotermia.

#### 7.7 Necesidades de comodidad, reposo y sueño:

Para comprender este aspecto se dice que la comodidad se entiende como "el estado de tranquilidad o bienestar", es decir que cuando una persona se encuentra cómoda se haya tranquila consigo misma y con su ambiente.

## 7.8 Necesidades Sensoriales:

El recibir una estimulación sensorial se ha convertido en una necesidad básica del ser humano, esto según estudios realizados por psicólogos y educadores, ya que depende de los sentidos el que una persona pueda comunicarse e interrelacionarse con otros. Dentro de los problemas comunes que se pueden detectar en la función sensorial están la supresión sensorial, la sobrecarga sensorial y el déficit sensorial, parcial o total.

## 7.9 Necesidades de Movimiento y Ejercicio:

El movimiento es un componente tan esencial de la vida del ser humano que la pérdida permanente de la capacidad para mover alguna parte del cuerpo es una de las peores tragedias que pueden ocurrirle a cualquier persona, ya que esto puede afectar el concepto que la persona tiene de si misma.

Dentro de los problemas más comunes de la función motora o prioridades se puede mencionar: Incapacidad o limitación para levantar la cabeza, tomar objetos, moverse solo de la cama, voltearse de lado, levantarse, pasarse de una silla a otra, o de una cama a otra u a camilla, o incapacidad para caminar.

## 7.10 Necesidades de Seguridad:

Dentro de la satisfacción de estas necesidades podemos decir que es importante que la enfermera o el enfermero identifiquen los factores que afectan la seguridad de los pacientes, que conozca las necesidades particulares de seguridad del paciente, en las diferentes etapas de la vida. Esto cada vez se hace más necesario ya que continuamente se dan accidentes aún dentro de los servicios a nuestro cuidado.

## 7.11 Necesidades de Higiene:

Se conoce como higiene a las medidas que toma una persona para conservar su piel y apéndices (uñas, pelo) así como dientes y boca limpios y en buen estado. Esto es importante pues estas son una de las primeras barreras que tiene nuestro cuerpo para defensa contra infecciones o lesiones de los tejidos.

Dentro de los problemas más comunes se encuentra la incapacidad de una persona para realizar su auto- higiene.

## 8. "Modelo de Virginia Henderson.

### Definición:

El modelo de Virginia Henderson se ubica en los Modelos de las necesidades humanas que parten de la teoría de las necesidades

humanas para la vida y la salud como núcleo para la acción de enfermería. Pertenece a la Tendencia de suplencia o ayuda, Henderson concibe el papel de la enfermera como la realización de las acciones que el paciente no puede realizar en un determinado momento de su ciclo de vital (enfermedad, niñez, vejez), fomentando, en mayor o menor grado el auto cuidado por parte del paciente, se ubica esta teoría en la categoría de enfermería humanística como arte y ciencia.”<sup>20</sup>

## PRINCIPALES CONCEPTOS Y DEFINICIONES

“La teoría de Virginia Henderson es considerada como una filosofía definitoria de enfermería, se basa en las necesidades básicas humanas. La función de la enfermera es atender al sano o enfermo (o ayudar a una muerte tranquila), en todo tipo de actividades que contribuyan a su salud o a recuperarla. Su objetivo es hacer al individuo independiente lo antes posible para cubrir sus necesidades básicas, el cuidado de enfermería se aplica a través del plan de cuidado.

Para Henderson la función de ayuda al individuo y la búsqueda de su independencia lo más pronto posible es el trabajo que la enfermera inicia y controla y en el que es dueña de la situación. Henderson parte de que todos los seres humanos tienen una variedad de necesidades humanas básicas que satisfacer, estas son normalmente cubiertas por cada individuo cuando está sano y tiene el conocimiento suficiente para ello. Las necesidades básicas son las mismas para todos los seres humanos y existen independientemente.

Las actividades que las enfermeras realizan para ayudar al paciente a cubrir estas necesidades se denominan por Henderson como cuidados básicos de enfermería y estos se aplican a través de un plan de cuidado de enfermería, elaborado de acuerdo a las necesidades detectadas en el paciente.

### Definición de Enfermería

Tiene como única función ayudar al individuo sano o enfermo en la realización de aquellas actividades que contribuya a su salud o recuperación (o una muerte tranquila) que realizaría sin ayuda si tuviese la fuerza, voluntad o conocimiento necesario, haciéndolo de tal modo que se le facilite su independencia lo más rápido posible.

---

<sup>20</sup> [www.org/Wiki/filosof%C3%ADa.70k](http://www.org/Wiki/filosof%C3%ADa.70k)

## Salud

Es la calidad de salud más que la propia vida, es ese margen de vigor físico y mental lo que permite a una persona trabajar con su máxima efectividad y alcanzar un nivel potencial más alto de satisfacción en la vida.”<sup>21</sup>

## “Entorno

Es el conjunto de todas las condiciones e influencias externas que afecten a la vida y al desarrollo de un individuo.

## Persona (paciente)

Es un individuo que necesita ayuda para recuperar su salud, independencia o una muerte tranquila, el cuerpo y el alma son inseparables. Contempla al paciente y a la familia como una unidad.

## Necesidades:

Señala catorce necesidades básicas y estas son:

- Respirar normalmente.
- Comer y beber de forma adecuada.
- Evacuar los desechos corporales.
- Moverse y mantener una postura adecuada.
- Dormir y descansar.
- Elegir la ropa adecuada (vestirse y desvestirse).
- Mantener una adecuada temperatura del cuerpo seleccionando la ropa y modificando las condiciones ambientales.
- Mantener higiene corporal, proteger la piel y tener buena apariencia física.
- Evitar peligros y no dañar a los demás.
- Comunicarse con otros expresando sus emociones, necesidades, temores u opiniones.
- Profesar su fe.
- Actuar de manera que se sienta satisfecho consigo mismo.
- Participar y disfrutar de diversas actividades recreativas.
- Aprender, descubrir o satisfacer la curiosidad que conduzcan al desarrollo normal, a la salud y acudir a los centros de salud disponibles.”<sup>22</sup>

<sup>21</sup> [www.org/Wiki/filosof%C3%ADa.70k](http://www.org/Wiki/filosof%C3%ADa.70k)

<sup>22</sup> [www.org/Wiki/filosof%C3%ADa.70k](http://www.org/Wiki/filosof%C3%ADa.70k)

## VI. MATERIAL Y METODOS:

### 1. Tipo de Investigación:

El diseño que se utilizó en esta investigación es de tipo descriptivo, pues se observaron situaciones recientes, registradas por el investigador para conocer la realidad actual del problema, que permitió elaborar sobre la base una descripción de cual es la aplicación de los principios fundamentales de Enfermería, los profesionales de enfermería egresados de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán Alta Verapaz., que laboran en el hospital Regional de Zacapa. También se considera un estudio cuantitativo, porque los datos son procesados y presentados con estadística descriptiva. Es de corte transversal porque define claramente el período en que se realizó la investigación.

### 2. Unidad de análisis:

Está constituido por 8 profesionales de enfermería, egresados de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán Alta Verapaz, en los años 1995 al 2004 que laboran en el hospital Regional de Zacapa, en diferentes roles de desempeño.

### 3 Población y Muestra:

Estuvo constituida por 8 enfermer@s egresados de la Escuela Nacional de Enfermería que laboran en el hospital Regional de Zacapa.

### 4. Definición y operacionalización de variables:

VARIABLE UNICA	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES.	INSTRUMENTO.
Aplicación de Principios fundamentales de enfermería.	- Son lineamientos básicos que guían las acciones del quehacer de Enfermería y que permiten una atención integral.	<b>Mantener la individualidad de la persona:</b>	Items utilizados en la lista de cotejo.  <b>Mantener la individualidad de la persona:</b>  ➤ Llama al paciente por su nombre. ➤ Brinda apoyo emocional al

		<p><b>Proteger a la persona contra agentes externos de la enfermedad.</b></p>	<p>paciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Orienta al paciente sobre su enfermedad y tratamiento.</li> <li>➤ Posee un trato cortés y respetuoso.</li> <li>➤ Protege y promueve la privacidad del paciente.</li> <li>➤ Promueve la participación de la familia en la recuperación del paciente.</li> </ul> <p><b>Proteger a la persona contra agentes externos de la enfermedad.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Porta el uniforme completo y de forma adecuada.</li> <li>➤ Se lava las manos correcta y oportunamente.</li> <li>➤ Mantiene limpia y arreglada la unidad del paciente.</li> <li>➤ Realiza limpieza concurrente.</li> <li>➤ Realiza limpieza terminal.</li> </ul>
--	--	---	---



		<p><b>Mantener las funciones fisiológicas en la persona.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Utiliza guantes en caso necesario.</li> <li>➤ Maneja correctamente material de desecho.</li> <li>➤ Maneja adecuadamente material punzo cortante.</li> <li>➤ Maneja correctamente técnicas de aislamiento.</li> <li>➤ Desinfecta adecuadamente material y equipo.</li> <li>➤ Utiliza adecuadamente material estéril.</li> </ul> <p><b>Mantener las funciones fisiológicas en la persona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vigila la dieta del paciente.</li> <li>➤ Ayuda al paciente a ingerir su dieta en caso necesario.</li> <li>➤ Facilita la eliminación de orina de la vejiga.</li> <li>➤ Alivia el dolor del paciente.</li> <li>➤ Controla la estabilidad de signos vitales.</li> </ul>
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mantiene vías aéreas permeables.</li> <li>➤ Administra medicamentos</li> <li>➤ Resuelve casos de fiebre en el paciente.</li> <li>➤ Mantiene un ambiente apropiado para el descanso del paciente.</li> <li>➤ Atiende el llamado del paciente.</li> <li>➤ Aplica medidas terapéuticas para aliviar el dolor.</li> <li>➤ Promueve la distracción en el paciente.</li> <li>➤ Aplica técnicas de relajación en el paciente</li> <li>➤ Propicia un ambiente seguro dentro del servicio.</li> <li>➤ Mantiene la higiene general del paciente.</li> <li>➤ Brinda educación al paciente.</li> </ul>
--	--	--	---

## 5. Descripción detallada de las técnicas, procedimientos e instrumento a utilizar:

### 5.1 Procedimiento:

Se solicitó autorización a las autoridades del Hospital, para realizar la investigación.

Se procedió a solicitar el cuadro de rotación del personal para establecer las fechas de observación de acuerdo a los turnos de las enfermeras sujeto de estudio, se pidió la autorización a través de una nota y se aplicó en un turno de trabajo de cada una de los sujetos de estudio a través de una lista de cotejo.

### 5.2 Instrumento:

Se utilizó una lista de cotejo que incluye aspectos observables en relación con la aplicación de los Principios fundamentales de Enfermería elaborada por las investigadoras en línea basada en la aplicación de los Principios Fundamentales de Enfermería propuestos por Fuerst y Wolf y a la teoría de necesidades citada por Beverly DUGAS, que permitió evaluar su aplicación en el servicio hospitalario.

Este instrumento está constituido por una serie que contiene la recolección de información sobre los datos generales de la Enfermera y la otra que contiene un total de 36 indicadores que permitieron verificar la aplicación de estos principios.

### 5.3 Técnica:

Observación del participante respondiendo a una lista de cotejo, durante un turno seleccionado juntamente con la jefe del departamento de Enfermería.

## 6. Alcances y límites de la investigación:

Los resultados de esta investigación permitieron establecer conclusiones que visualizan la aplicación de los principios fundamentales por los egresados de la Escuela de Enfermería de Cobán los cuales permitieron proponer recomendaciones en función de mejorar la atención que se brinda en el hospital Regional de Zacapa y la formación que se realiza en ese centro de estudios.

### 6.1 Criterios de Inclusión:

- Todos los egresados de la Escuela de Enfermeras de Cobán.
- Ser trabajador del hospital.
- Enfermeras y Enfermeros Profesionales que sean Jefes de Servicio, Enfermeras generales y supervisoras.
- Enfermeras que aceptaron participar en el estudio.

## 6.2 Criterios de Exclusión:

- Personal que se encuentre de vacaciones o suspendidos de sus labores.
- Enfermeros y Enfermeras Profesionales egresados de otras escuelas.
- Jefe del Departamento de Enfermería.
- Enfermeras que no aceptaron participar en el estudio.

## 7. Aspectos éticos.

Los principales aspectos éticos que se consideraron en este estudio se refieren al principio de respeto a la dignidad humana, y a la libre decisión del personal de Enfermería de participar o retirarse del estudio, a la privacidad de la información y a mantener la confidencialidad de los aspectos que se pudieran conocer a través del instrumento. En el presente estudio se respetó la propiedad intelectual de los autores citados dándoles el crédito correspondiente. Se siguieron las normas legales y éticas para asegurar el permiso de la institución donde se realizó la investigación y se realizó una prueba piloto que sirvió para detectar alguna limitante en el proceso metodológico a utilizar en la investigación.

## VII PRESENTACION, ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS.

Luego de recabar los datos a través de una fuente directa, teniendo como base una lista de cotejo aplicada a 8 enfermeros profesionales egresados de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán, que laboran en el Hospital Regional de Zacapa, durante los meses de Abril y Mayo del 2006; se procedió a la respectiva clasificación y ordenamiento de datos de acuerdo a los objetivos propuestos. Posteriormente se realizó la tabulación respectiva a través de la estadística descriptiva y con el apoyo del programa de cómputo de Excel haciendo la respectiva presentación a través de tablas; las cuales guiaron la elaboración de conclusiones y recomendaciones.

**Principio: Mantener la individualidad del paciente**

Tabla No. 1.1

Llama al paciente por su nombre:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	50%
No	4	50%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

Puede verse que este principio según la tabla que el 50% si llaman al paciente por su nombre y un 50% no lo hacen.

El hecho de que la Enfermera Profesional identifique al paciente por su nombre es de suma importancia ya que garantiza un mayor acercamiento y le da seguridad y estimula la confianza en el paciente por lo que es fundamental que todo personal realice esta acción, esto de acuerdo a lo mencionado por Fuerst y Wolff en cuanto a la aplicación de los Principios Fundamentales de Enfermería..

Tabla No. 1.2

Brinda apoyo emocional.

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	63%
No	3	37%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

El cuadro anterior nos muestra que un 63% del personal de Enfermería brinda apoyo emocional al paciente, mientras que un 37% no lo hace.

El apoyo emocional es un elemento necesario en todas las intervenciones que Enfermería realiza, ya que es una acción que brinda soporte en los momentos de crisis de los pacientes hospitalizados, ya que esto es fundamental de acuerdo a Beberly Du Gas en su libro Tratado Práctico de Enfermería.

Tabla No.1.3

Orienta al paciente sobre su enfermedad y tratamiento.

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	50%
No	4	50%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006

El 50% del personal de Enfermería que participó en la investigación orienta al paciente sobre su enfermedad y tratamiento, mientras que el otro 50% no lo hace. El hecho de no tener conocimiento sobre su enfermedad y tratamiento puede provocar en los pacientes ansiedad e inquietud por lo que Enfermería debe tomarlo en cuenta para que el cuidado que brinde sea de calidad.

Tabla No.1. 4

Trata de forma cortés y respetuosa al paciente.

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	88%
No	1	12%
Total	8	100%

Fuente: Información obtenida de la lista de cotejo. Abril y Mayo del 2006.

El 88% trata de forma cortés y respetuosa a los pacientes y un 12% no practica esta norma tan indispensable en el trato con un ser humano.

Es importante que el 100% del personal profesional de Enfermería practique esta acción para garantizar el bienestar de todo aquel paciente que ingrese al servicio hospitalario.

Tabla No.1.5

Protege y promueve la privacidad del paciente.

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	-	-
Total	8	100%

Fuente: Información obtenida de la lista de cotejo. Abril y Mayo del 2006.

La tabla refleja que el 100% del personal investigado protege y promueve la privacidad del paciente lo cual es satisfactorio ya que esta medida está relacionada con el cumplimiento del principio de Mantener la individualidad del paciente, de acuerdo a lo citado por Fuerst y Wolff.

Tabla No.1.6

Promueve la participación de la familia en la recuperación del paciente:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	--	--
Total	8	100%

Fuente: Información obtenida de la lista de cotejo. Abril y Mayo del 2006.

Puede observarse que el 100% de Enfermeras profesionales promueve la participación de la familia en la recuperación del paciente lo cual es de mucho beneficio ya que todas las personas que se relacionan con el paciente deben estar involucradas en su recuperación para que esta sea pronta y efectiva, lo cual apoya lo mencionado en el libro Tratado Práctica de Enfermería Du Gas.



## 2. Principio: Proteger al paciente de agentes externos de enfermedad.

Tabla No. 2.1

Porta el uniforme completo y de forma adecuada:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	--	--
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006

El 100% cumple con este indicador lo que es considerado de mucha importancia.

Esta tabla revela el cuidado que tiene el personal profesional de enfermería en portar el uniforme completo y en forma adecuada ya que es importante para evitar el riesgo del contagio de enfermedades que en cualquier momento puedan darse y complicar con ello al paciente, además que se está cumpliendo con lo establecido en las normas de bio-seguridad porque la utilización adecuada del uniforme es una medida preventiva en lo relacionado a la proliferación de gérmenes en el propio hogar o la propia familia ya que el uniforme es retirado inmediatamente en el hospital. Estos datos son importantes y están de acuerdo a lo mencionado en el libro de Fuerts y Wolff Principios Fundamentales de Enfermería.

Tabla No. 2.2

Se lava las manos correcta y oportunamente:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	--	--
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

En la tabla se observa que el cumplimiento de este indicador es del 100%. La tabla refleja el cumplimiento de este indicador tan importante en la vida de toda persona y especialmente quienes laboran en salud. Es una medida que debe aplicarse en la reducción de las infecciones, disminución de la propagación de microorganismos y asegurar al paciente que esté libre de otras enfermedades que pueden complicar su situación y prolongar su estancia hospitalaria.

Tabla No. 2.3

Mantiene Limpia y arreglada la unidad del paciente:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	—	—
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

El 100% del personal Profesional de Enfermería estudiado mantiene limpia y arreglada la unidad del paciente, acción que es importante para la comodidad del paciente que según la Filosofía de la Educación y Práctica de la Enfermería en Guatemala es la responsabilidad fundamental de Enfermería.

Tabla No.2.4

Realiza limpieza concurrente de unidad.

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	50%
No	4	50%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

El cuadro anterior demuestra que el 50% del personal realiza limpieza concurrente, mientras que el otro 50% no lo hace. El hecho de no realizar la limpieza concurrente es un factor de riesgo tanto para la salud del paciente como para la del personal que allí labora, pudiendo originarse enfermedades nosocomiales y no se promueve el bienestar del usuario. Esto de acuerdo a lo consultado en el libro de Tratado de Enfermería Práctica de Beverly Du Gas.

Tabla No. 2.5

Realiza Limpieza Terminal de la Unidad:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	37.5%
No	5	62.5%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

El 37.5% si realiza limpieza terminal de la unidad del paciente y un 62.5% no cumple con esta acción, lo cual es preocupante ya que es perjudicial para el paciente que ya está internado en el servicio como para el que ingresa al mismo, ya que corren el riesgo de contraer otras enfermedades llamadas nosocomiales. Este elemento es importante ya que implica en cierto grado la aplicación del principio fundamental de Proteger al paciente de agentes externos de enfermedad citado por Fuerst y Wolff.

Tabla No. 2.6

Utiliza guantes en caso necesario:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	63%
No	3	37
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

La tabla anterior refleja que un 63% utiliza guantes en caso necesario y un 37% no los utiliza, Aunque el porcentaje que utiliza guantes es mayor, no deja de preocupar la cantidad de personas que no utilizan guantes pues esto implica que no están tomando en cuenta las medidas de bioseguridad y se encuentran expuestos a contraer enfermedades infectocontagiosas.

Tabla No. 2.7

Maneja adecuadamente material de desecho.

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	—	—
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006

Tabla No.2.8

Maneja adecuadamente material punzo cortante:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	-	
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

Estos cuadros indican que el 100% de Enfermeras Profesionales están manejando adecuadamente el material de desecho de los servicios hospitalarios, lo cual es satisfactoria ya que de esta forma puede evitarse la contaminación intra-hospitalaria, así como se evitarán accidentes con objetos punzo-cortantes.

Tabla No.2.9

Maneja correctamente técnicas de aislamiento:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No		
No aplica	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

Puede observarse que el 100% de los sujetos de estudio manejan correctamente las técnicas de aislamiento.

El objetivo fundamental de la utilización de las técnicas de aislamiento es evitar la propagación de enfermedades infectocontagiosas de acuerdo con lo citado por Beverly Du Gas en su libro Tratado de Enfermería Práctica por lo que es importante resaltar que en este centro hospitalario se cumplen de la forma correcta.

Tabla No. 2.10

Desinfecta adecuadamente material y equipo.

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	75%
No	2	25%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

La tabla refleja que en un 75% cumple y un 25% no.

Es sumamente fundamental la aplicación de esta técnica para prevenir la transmisión de microorganismos que ponen en riesgo la vida del paciente y aumentando los días estancia en el servicio hospitalario, como consecuencia el costo se eleva y los usuarios y familias resultan afectadas al no incorporarse de inmediato a sus labores cotidianas. Por lo que según lo citado por Beverly Du Gas se debe mantener la terapéutica adecuada y las medidas de precaución para la prevención de enfermedades y/o infecciones nosocomiales.

Tabla No. 2.11

Utiliza adecuadamente material estéril:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	—	—
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

El disminuir complicaciones en el paciente, conlleva la comodidad del mismo por lo que es satisfactoria la aplicación de este indicador en el que hacer diario del profesional de enfermería. La utilización adecuada del material estéril hace libre al paciente de agentes externos que pudieran afectar directamente prolongando su estancia hospitalaria.

### 3. Principio Mantener el Funcionamiento Fisiológico del Paciente.

Tabla No 3.1

Vigila la dieta del paciente:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	62.5%%
No	3	37.5%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

El 62.5% vigila la dieta del paciente mientras que el 37.5% no lo hace.

La dieta es factor sumamente indispensable para el bienestar del paciente, razón por la cual el profesional de enfermería de los servicios hospitalarios debe tomar conciencia y ponerle atención a la satisfacción de esta necesidad básica de acuerdo a lo mencionado por Beverly Du Gas en el Tratado de Enfermería Práctica.

Tabla No.3.6

Mantiene las vías aéreas del paciente permeables:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	0	0%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

Para que la función respiratoria en el organismo sea normal, es esencial que las vías respiratorias estén permeables, de tal manera que el oxígeno como un elemento indispensable llegue al cuerpo.

Puede observarse satisfactoriamente en la presente tabla que el 100% de los profesionales cumplen con este indicador y de esta forma están cumpliendo con los principios relacionados con la satisfacción de necesidades de oxígeno mencionados por Beverly Du Gas.

Tabla No.3.7

Administra medicamentos:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	50%
No	4	50%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

En la tabla se observa que un 50% si, y un 50% no, por lo que se considera de suma importancia reforzarlo.

La administración de medicamentos es fundamental y beneficiosa para la pronta recuperación del paciente, y que esta dentro de la responsabilidad de @ profesional de enfermería.

Tabla No.3.8

Resuelve casos de fiebre en el paciente:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	62.5%
No	3	37.5%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

En la tabla se observa que un 62.5% si lo cumple y un 37.5% no, por lo tanto es necesario reforzarlo.

Para que el organismo funcione normalmente se necesita la estabilidad de los signos vitales y entre ellos está la temperatura, si esta alterada o disminuida causa malestar en el paciente haciéndole sentir inquietud u otro tipo de reacción por lo que es sumamente necesario que enfermería tome parte directa en este indicador.

Tabla No. 3.9

Mantiene un ambiente apropiado para el descanso del paciente:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	--	--
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

La tabla anterior refleja que el 100% de Enfermeros mantienen un ambiente apropiado para el descanso del paciente, lo que propicia que la recuperación del mismo sea eficaz. Este aspecto es muy importante ya que el descanso contribuye de manera eficaz al logro de la meta de Enfermería que es el proporcionar comodidad al paciente, esto de acuerdo a la Filosofía de la educación y práctica de la Enfermería en Guatemala.



Tabla No.3.10

Atiende el llamado del paciente:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	87.5%
No	1	12.5%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

Según la tabla se puede observar que un 87.5% si y un 12.5 % no, por lo que si debe fomentarse.

Es importante recordar que enfermería se ocupa de ayudar a las personas a satisfacer sus necesidades por lo que es importante observar que el mayor porcentaje del personal estudiado atiende al llamado del paciente, lo que permite verificar que las Enfermer@s de este centro hospitalario se mantienen alertas. Este aspecto es fundamental para la aplicación del principio de Mantener la individualidad del paciente citado por Fuerst y Wolff.

Tabla No. 3.11

Promueve la distracción en el paciente:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	62.5%
No	3	37.5%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

El 62.5% de Enfermeros Profesionales promueven la distracción en el paciente, mientras que el 37.5% no realizan acciones que la fomenten. Todo paciente hospitalizado por encontrarse fuera de su contexto puede encontrarse en situación de estrés, de acuerdo a Beverly Du Gas ; razón por la cual el personal de Enfermería debe realizar acciones que disminuyan esta problemática.

Tabla No. 3.12

Moviliza al paciente dentro y fuera de su unidad.

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	62.5%
No	3	37.5%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

El porcentaje del 62.5 % que refleja la tabla revela que el personal profesional de enfermería estudiado aplica este porcentaje, no así el 37.5 %.

La movilización del paciente, no solo lo hace sentir bien, sino que le estimula la circulación sanguínea previniéndole con esto posibles complicaciones que vienen a sumarse al problema de salud, de acuerdo a la satisfacción de necesidades de movimiento y ejercicio planteadas por Beverly Du Gas , por lo que debe reforzarse este indicador.

Tabla No.3.13

Aplica técnicas de relajación en el paciente:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	12.5%
No	7	87.5%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

Lo que se observa en la tabla es que el 87% de profesionales de enfermería estudiado no cumplen con este indicador y solo el 12.5% si.

Aplicar técnicas de relajación en el paciente, es una acción básica que enfermería debe realizar tomando en cuenta que el ambiente hospitalario provoca estrés. Por lo que debe retomarse ésta acción. Es importante también la enseñanza de este tipo de ejercicios pues puede colaborar en la disminución del dolor y la ansiedad del paciente, por lo que es necesario que Enfermería retome la aplicación de esta técnica en todos los servicios hospitalarios.

Tabla No.3.14

Propicia un ambiente seguro dentro del servicio:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	—	—
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

En la presente tabla se observa que el 100% de profesionales de enfermería estudiados realiza esta acción.

Propiciar un ambiente seguro al paciente, es una de las acciones que debe cuidar el profesional de enfermería, ya que no solo le permite al paciente tener estabilidad física sino emocional, por lo que es satisfactorio observar el porcentaje deseable, ya que permite la prevención de accidentes que de acuerdo a lo citado por Fuerst y Wolff son funciones de la enfermería.

Tabla No.3.15

Mantiene la higiene general del paciente:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	100%
No	—	—
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

Se observa en la tabla que un 100% de los profesionales de enfermería cumplen con esta acción.

En cuanto a los resultados de la presente tabla, el porcentaje total de profesionales de enfermería estudiados mantienen la higiene general del paciente. Dato satisfactorio pues permite que el paciente perciba la sensación de comodidad y bienestar, que es la meta de Enfermería de acuerdo a la Filosofía de la educación y práctica de la Enfermería en Guatemala. Es importante también ya que la piel es la primera barrera de protección del cuerpo en relación a la prevención de enfermedades, esto de acuerdo a Beverly Du Gas.

Tabla No. 3.16  
Brinda educación al paciente:

Respuesta:	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	75%
No	2	25%
Total	8	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada en abril y mayo del 2006.

En un 75% si se aplica esta acción y un 25% de personal de enfermería profesional no lo aplica.

Es fundamental la educación al paciente para que sienta seguridad en sin mismo sabiéndose informado de aspectos relacionados a su salud o a su vida diaria o familiar lo cuál al egresar el fomentará su auto cuidado y/o con su propia familia. Es importante también ya que la educación es una de las áreas del ejercicio profesional.

## IX CONCLUSIONES

Luego de revisar los resultados de la investigación se llega a las siguientes conclusiones:

**Dentro de las acciones que la Enfermer@ realiza en relación al principio de Mantener la individualidad del paciente pueden identificarse:**

- En un 100% Protegen y promueven la privacidad del paciente, y promueven la participación de la familia en la recuperación del paciente.
- Dentro de este principio pueden identificarse que las acciones que la enfermer@ realiza en un 88% se encuentra: Tratar al paciente de forma cortés y respetuoso, mientras que un 12% no realiza esta acción.
- Un 63% brinda apoyo emocional al paciente, mientras que un 37% no lo realiza.
- Un 50% de l@s enfermer@s llaman al paciente por su nombre, mientras que otro 50% no lo hace.

**Dentro de las acciones en relación al principio de Proteger al paciente de agentes externos de enfermedad pueden identificarse:**

- Un 100% portan uniforme completo y de forma adecuada, se lavan las manos correctamente, mantienen limpia y arreglada la unidad del paciente, manejan adecuadamente material de desecho punzo cortante, material estéril y técnicas de aislamiento acciones fundamentales en función de evitar las infecciones cruzadas o nosocomiales.
- Un 37% de las personas estudiadas no utilizan guantes en caso necesario, por lo que se exponen a contraer enfermedades y propagar las mismas.

**Dentro de las acciones relacionadas al principio de Mantener el funcionamiento fisiológico del paciente pueden identificarse las siguientes:**

- Un 100% mantiene las vías aéreas del paciente permeables, mantiene un ambiente apropiado y seguro para el descanso del paciente, así como mantiene la higiene general del mismo lo cual es relevante tomando en cuenta que son necesidades básicas que deben satisfacerse y que son inherentes a enfermería.
- Un 88% atienden al llamado del paciente, mientras que un 12% no realiza esta acción.
- Un 75% del personal facilita la eliminación de orina, alivia el dolor del paciente, controla la estabilidad de los signos vitales y le brinda educación, mientras un 25% no lo realizan.
- Un 63% vigilan la dieta del paciente, resuelven casos de fiebre promueven la distracción en ellos, los movilizan dentro y fuera de su unidad, mientras que un 37% no realiza estas acciones de enfermería.

- Un 50% cumplen con ayudar al paciente a ingerir su dieta en caso necesario, y administran medicamentos, mientras que otro 50% no lo realiza.

## X. RECOMENDACIONES.

- 1) Socializar el estudio en la institución y en otras.
- 2) Al comité de educación permanente, que retome el contenido de satisfacción de las necesidades de la persona, para evitar que pasen desapercibidas algunas acciones de enfermería que son prioritarias y que se han dejado de hacer. Además la administración de medicamentos como una acción dependiente de enfermería pero fundamental para la rehabilitación del paciente.
- 3) Que en el hospital se conforme un comité de evaluación de desempeño que les permita identificar el cumplimiento de los principios fundamentales de enfermería en su servicio, reforzando las acciones de acuerdo a las debilidades encontradas.
- 4) Realizar otros estudios que permitan establecer como está la aplicación de estos principios en el 100% de hospitales.
- 5) Implementar acciones como la educación a fin de mejorar la relación enfermera-paciente.
- 6) Establecer procesos de comunicación constantes que permitan un mayor acercamiento entre la enfermera y el paciente.
- 7) Que se siga fomentando la práctica de las medidas de Bioseguridad dentro de los servicios hospitalarios a fin de disminuir la diseminación de microorganismos patógenos causantes de enfermedad.

## XI. BIBLIOGRAFIA

2. Balderas Pedrero Maria de la Luz. Administración de los Servicios de enfermería. Tercera Edición 1995. Impreso en México. 216. p.
3. Cabezas Horacio Metodología de la Investigación. Guatemala. Editorial Piedra Santa 2000. 98p.
4. Canales Francisca, de Alvarado Luz Eva; Pineda Alva Beatriz. Metodología de la Investigación 1era edición. Editorial Limsa. 1,989. 328p.
5. Chávez Zepeda, Juan José. Elaboración y proyectos de investigación. Segunda edición. Guatemala 1994. Reimpresión Guatemala 1998. 75p.
6. Docentes de Enfermería de las Escuelas de Enfermería del país. Marco de Referencia Conceptual de Enfermería. Revisión curricular. Guatemala, 1980.
7. Docentes de Enfermería de las Escuelas de Enfermería del país. Filosofía de la Educación y práctica de la Enfermería en Guatemala. Revisión curricular. Guatemala.1980.
8. Du. Gas Beverly Witter. Tratado de Enfermería Practica Cuarta Edición. Revisada. Traducción. Doctor Jorge Orizaba Sampeio. Mc Graw Hill Interamericana. Editores. S.A. de C.V. Impreso en México. 725p.
9. Fuerst Elionor V. Wolf Lu. Veme Principios Fundamentales de enfermería. Primera Edición. Traducción de la Señorita Esperanza Terrcs. Medica mexicana. 522P.
10. King , Imogene M. Enfermería como Profesión. Filosofía, principios y objetivos. Editorial LIMUSA. Mexico 1984. 189P.
11. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Proyecto de creación de la carrera de Licenciatura en Enfermería en la Universidad de San Carlos de Guatemala. 2003.
12. Marriner Tomey Ann. Modelos y Teorías de Enfermería. Cuarta Edición
13. Raile Alligood Martha del Carmen Huber Alonzo. Dra. Antonia Almena.
14. Revisado Dra. Maria C Brace de España, S.A. Madrid España. 555.p
15. Nordmark, Madelyn T. Bases Científicas de la Enfermería. La prensa medica Mexicana. Segunda edición. 1979.



16. Polit. Denise. F. Investigación científica en ciencias de la salud. Tercera edición. Traducción Carlos Casa Cuberta y Guillermina Feher. México. Nueva editorial Interamericana. S.A. /1987./563p.
17. Salkind Neil J. Métodos de Investigación. Tercera Edición Traducción Roberto L Escalona. Prentice Hall. México 1999. 380.p.
18. Scott Patrick B. introducción a la investigación y evaluación educativa. Universidad de San Carlos de Guatemala. 1988. 147p.
19. [www.diccionario general ilustrado de la lengua española. Barcelona 1971. 7-1-06.](#)
20. [www.josésilesgonzález](#) 7-1-06
21. [www.diccionario enciclopédico ilustrado de la lengua española. ediciones rayuela. 7-1-06](#)
22. [www.gran diccionario enciclopédico durván. ediciones durván. 8-1-06](#)
23. [www.furukawa, c.y. howe, j.k \(1995\) virginia henderson in nursing theories practice group. 2-2-06.](#)
24. [www.aibarra.org/](#) 4 -4-06.
25. [www.teleline.terra.es/](#) 8-4-06
26. [www.isidorareyes@hotmail.com](#) 10-4-06
27. [www.wordreference.com](#) diccionario de lengua española. 21-4-06
28. [www.org/Wiki/filosof%C3%ADa.70k.](#) .5-5-06
29. [www.definicion.org/modelo](#).5-5-06

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERIA DE COBAN  
 LICENCIATURA EN ENFERMERIA.**

Lista de cotejo.

El presente instrumento está dirigido a Profesionales de Enfermería egresados de la Escuela de Cobán, con el objetivo identificar las acciones en las que se aplican los principios fundamentales de Enfermería". En este centro hospitalario". Esta investigación se realiza como trabajo de tesis, previo a obtener el grado académico de Licenciada.

PRINCIPIO CIENTIFICO	INDICADOR	SÍ	NO	OBSERVACIONES
<p>1º. Mantener la individualidad del paciente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Llama al paciente por su nombre</li> <li>◆ Brinda apoyo emocional al paciente</li> <li>◆ Orienta al paciente sobre su enfermedad y tratamiento</li> <li>◆ Posee un trato cortés y respetuoso al paciente.</li> <li>◆ Protege y promueve la privacidad del paciente.</li> <li>◆ Promueve la participación de la familia en la recuperación del paciente.</li> </ul>			
<p>2º. Proteger a la persona contra agentes externos de enfermedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Porta el uniforme completo y de forma adecuada.</li> <li>◆ Se lava las manos correcta y oportunamente.</li> </ul>			

3°. Mantener las funciones fisiológicas del paciente.

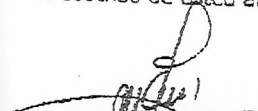
- ◆ Mantiene limpia y arreglada la unidad del paciente.
- ◆ Realiza limpieza concurrente.
- ◆ Realiza limpieza terminal.
- ◆ Utiliza guantes en caso necesario.
- ◆ Maneja adecuadamente material de desecho.
  
- ◆ Maneja adecuadamente material punzo cortante.
- ◆ Maneja correctamente técnicas de aislamiento.
- ◆ Desinfecta adecuadamente material y equipo.
- ◆ Utiliza adecuadamente materia estéril.
  
- ◆ Vigila la dieta del paciente.
- ◆ Ayuda al paciente a ingerir su dieta. PRN.
- ◆ Facilita la eliminación de orina.
- ◆ Alivia el dolor del paciente.
- ◆ Controla la

Zacapa, 8 de septiembre de 2005.

Enfermera Profesional:  
Rubidia Gamarro de Marroquín  
Escuela de Enfermería de Cobán  
Presente.

Por este medio me dirijo a usted, en respuesta a su oficio sin número de fecha 4 de septiembre del año en curso, informándole que esta Dirección Ejecutiva, autorice que realice el trabajo de investigación sobre el desempeño de las enfermeras y enfermeros profesionales egresados de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán.

Sin otro particular me suscribo de usted atentamente,

  
DR. EDUARDO ALBERTO LUNA ORDÓÑEZ  
DIRECTOR EJECUTIVO  
HOSPITAL REGIONAL DE ZACAPA.

c.c. Archivo.



## Consentimiento Informado

Mi nombre es \_\_\_\_\_ soy enfermer@ profesional y actualmente me encuentro realizando un estudio relacionado a la "aplicación de los principios fundamentales de enfermería por los egresados de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán Alta Verapaz. Para poder realizar este estudio es necesario observar al personal profesional de enfermería para determinar la aplicación de estos principios.

Por lo anterior expuesto, solicito su colaboración de manera que pueda participar en el estudio, permitiendo que se le observe en sus labores en dicho centro, la información que se obtenga es totalmente confidencial por lo que su identidad no será revelada, sin embargo es necesario que firme el presente documento como constancia de su disposición para participar en el estudio.

Gracias.

(f) \_\_\_\_\_

Zacapa. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2006