

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA

***“FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE II SEMESTRE DE LA CARRERA  
DE ENFERMERÍA EN LA ESCUELA NACIONAL DE  
ENFERMERAS DE GUATEMALA”***

Estudio descriptivo, de corte transversal, con enfoque cuantitativo  
realizado con los estudiantes del II Semestre de la carrera de  
enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, de  
octubre a noviembre de 2,008.

Tito Ulises Fuentes Calderón  
Carné: 200416203

ASESORA: MSc. Rutilia Herrera Acajabón  
REVISORA: Mg. Enma Judith Porras

Tesis

Presentada ante las autoridades de la Facultad de Ciencias Médicas –  
USAC - Escuela Nacional de Enfermeras/os de Guatemala

Previo a optar el grado de Licenciado en Enfermería

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2008.



CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO (CUM)  
 FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
 ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA  
 6 Avenida 3-55 zona 11, Teléfonos 2440-4477, 2440-8592, 2472-1392  
 E-mail [guatenfria@yahoo.com](mailto:guatenfria@yahoo.com) Guatemala, C.A.



LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
 GUATEMALA A TRAVÉS DE  
 LA DIRECCIÓN DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA

AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE TESIS  
 TITULADO

**"FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
 ESTUDIANTES DE II SEMESTRE DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA EN LA  
 ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA"**

Presentado por el estudiante: Tño Ulises Fuentes Calderón  
 Carné: 200416203  
 Trabajo Asesorado por: MSc. Rutlila Herrera Acajábón  
 y Revisado por: Mg. Enma Jüditth Porras

Quienes lo avalan de acuerdo al Normativo de Tesis y Exámenes Generales, Grado Académico de LICENCIATURA DE ENFERMERÍA: PUNTO NOVENO, INCISOS 9.1 Y 9.2 del ACTA 32-2004.

Dado en la ciudad de Guatemala a los cuatro días del mes de Noviembre del año 2008.



MSc. Rutlila Herrera Acajábón  
 DIRECTORA



Vo.Bo.

*[Signature]*  
 Dr. Jesús Amulfo Oliva Leal  
 DECANO



## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS.**

Porque a él principalmente debo todo lo que soy y por haberme brindado la sabiduría, inteligencia y la fortaleza necesarias para cumplir uno más de mis triunfos en la vida.

### **A MI FAMILIA.**

**A mi Padre:** Inés Marciano Fuentes Cifuentes (QEPD) Porque siempre inculcó en mí el espíritu de superación

**A mi Madre:** Anastasia Calderón Díaz. Con todo respeto y admiración, pues de ella he recibido apoyo, sabios consejos, bendiciones y sus oraciones diarias.

**A mi Esposa:** Ingrid Lorena Jiménez. Con mucho amor y admiración, ya que su apoyo incondicional en todo momento ha sido para mí el impulso necesario para lograr este sueño.

**A mis Hijos:** Dana, Ulises y Samantha. Con mucho amor, gracias por estar a mi lado en todo momento y que el triunfo que hoy alcanzo sea ejemplo para lograr sus propósitos en la vida.

**A mis Hermanas:** Ericka y Melva. Con especial agradecimiento, respeto y admiración también por compartir conmigo momentos especiales.

**A mis Sobrinos:** Con especial cariño

### **A LAS AUTORIDADES**

Personal docente y administrativo de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala /USAC porque guiaron y encaminaron mis pasos en mi formación académica y profesional.

**A Licenciadas,** Rutilia Herrera y Enma Judith Porras, quienes con esmero, dedicación, esfuerzo y paciencia, participaron en la asesoría y revisión del trabajo de tesis, con conocimientos técnicos y científicos. Infinitas gracias por su amistad y apoyo incondicional.

## ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. DEFINICIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA .....	2
1. Antecedentes del problema .....	2
2. Definición del problema .....	5
3. Delimitación del problema .....	5
3.1 Ámbito Geográfico .....	5
3.2 Ámbito Institucional .....	5
3.3 Ámbito Temporal .....	5
3.4 Ámbito Personal .....	5
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	5
III. JUSTIFICACIÓN .....	6
IV. OBJETIVO .....	7
V. REVISIÓN TEÓRICA Y DE REFERENCIA .....	8
1. Rendimiento académico .....	8
2. Factor .....	10
2.1 Factores fisiológicos .....	10
2.1.1 Modificaciones endocrínicas .....	11
2.1.2 Deficiencia en los órganos de los sentidos .....	11
2.1.3 Nutrición .....	12
2.1.4 Salud .....	14
2.2 Factores pedagógicos .....	14
2.2.1 Número de alumnos por docente .....	14
2.2.2 Util .....	15
2.2.3 Motivación del docente .....	15
2.2.4 Actitudes del maestro .....	16
2.2.5 Características del aula .....	16
2.2.5 Características del aula .....	17
2.3 Factores psicológicos .....	18
2.3.1 Percepción .....	18
2.3.2 Atención .....	19
2.3.3 Memoria .....	19
2.3.4 Conceptualización .....	19
2.3.5 Concentración .....	20
2.3.6 Hábitos de estudio .....	20
2.4 Factores sociológicos .....	21
2.4.1 Posición económica de la familia .....	21
2.4.2 Medio ambiente que rodea al estudiante .....	21
3. Enfermería .....	22
4. Niveles de formación del personal de enfermería .....	23
5. Escuela nacional de enfermeras de Guatemala .....	24
6. Estudiante de enfermería .....	25
VI. MATERIAL Y MÉTODOS .....	27
1. Tipo de estudio .....	27



## RESUMEN

El presente estudio titulado: Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de II Semestre de la carrera de Enfermería en la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, tuvo como único objetivo Describir los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.

El estudio fue de tipo descriptivo, cuantitativo y de corte transversal, con enfoque cuantitativo en la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala realizado durante los meses de Septiembre y Octubre de 2,008.

Se aplicó como instrumento un cuestionario al 88% de los alumnos de II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, quienes se constituyen en los sujetos de estudio. Un 12% de los alumnos convocados no asistió por problemas de tipo personal por lo que fueron encuestados un total de 74 alumnos a quienes se les aplicó el cuestionario conteniendo 21 preguntas abiertas y cerradas basadas en las variables enunciadas en la investigación.

Como resultado de la investigación se obtuvo que: El 69% de los sujetos de estudio opinan que los maestros les muestran respeto así como el 97% indican que los maestros les permiten expresarse en clase. Existe un 29% que dicen que si faltan al respeto los maestros y en su mayoría opinan que utilizan palabras inadecuadas, así como que son objeto de gritos y burlas. En lo relacionado al trato dado por los maestros el 54 % dice que no es igual para todos porque observan preferencias hacia algunos alumnos. Con lo que se crea la necesidad de recomendar a las autoridades que implementen programas de educación permanente con el personal docente y que el dicho programa se incluyan unidades educativas como Calidad Educativa, Inteligencia Emocional, para disminuir este tipo de actitudes en los docentes que están íntimamente relacionados con la calidad de la enseñanza y que por lo tanto perjudican el rendimiento académico de los alumnos.

En cuanto a los aspectos socioeconómicos el estudio indica que el 59% no cuenta con los ingresos económicos familiares suficientes para cubrir sus necesidades básicas, lo anteriormente dicho está íntimamente relacionado con el hecho de que el 26% de los participantes refieren realizar algún tipo de trabajo para agenciarse de fondos, en lo que deben invertir parte del tiempo que podrían dedicar a su estudio personal. Por otro lado el grupo tiene la fortaleza que el 97% cuentan con servicios básicos en el lugar donde viven. Para lo que se hace necesario sugerir a las autoridades de la Institución, sobre orientar a los alumnos en el proceso de la

existencia de un programa de Beca Prestamos que está instituido en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En lo relacionado al salón de clases el 70% de los participantes dicen que es adecuado y que este a su vez cuenta con las características necesarias. Por otro lado el 61% opina que el material de apoyo utilizado por los maestros llena sus expectativas como alumno y el 85% indica que los maestros evidencian fundamentación científica en el desarrollo de los contenidos. Es importante resaltar la opinión de los sujetos que opinan lo contrario aún cuando es la minoría les está causando barreras para su buen rendimiento académico, sin embargo con la recomendación anteriormente planteada de implementar programas de educación permanente respecto a Calidad Educativa se podrá dar tratamiento a dicha problemática.

También es importante enfatizar que como resultado de la presente investigación se tuvo que el 53% de los participantes si tienen facilidad para recordar los conceptos impartidos en clase, pero llama la atención que el 46% no le es fácil recordar los conceptos impartidos en clase, lo que denota el poco tiempo que este grupo dedica al estudio personal aunado que existen 19 alumnos que cuando dedican tiempo a su estudio personal lo hacen con algún tipo de distractor y otros que deben realizar algún tipo de trabajo para agenciarse de fondos para cubrir sus necesidades básicas. En virtud de lo anterior expuesto se crea la necesidad de dar mayor énfasis a los cursos incluidos en el pensum de estudios relacionados con Técnicas de Estudio a manera de reforzar en ellos las técnicas más convenientes para que mejoren su rendimiento académico.

Como resultado del estudio salta a la vista una fortaleza muy grande y es que los estudiantes sujetos de estudio poseen buena salud y aunque algunos dicen padecer de problemas visuales también indican que ya los tienen identificados lo que disminuye el riesgo de provocar bajo rendimiento académico. En el aspecto de tener una alimentación balanceada solo el 50% dice que sí consume una alimentación balanceada, por tanto se ve la necesidad de recomendar que se organice a los estudiantes a manera de que ellos implementen jornadas científicas por grados tomando en cuenta temas como estilos de vida saludables para mejorar este aspecto y que no experimenten bajo rendimiento académico.

Este informe final se presenta como un aporte del investigador para que pueda aprovecharse los resultado y de esa manera poder tener algún tipo de intervención para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.

## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realizó con el fin de identificar los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala de octubre a noviembre de 2,008; para lo cual se plantea el objetivo que es describir los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, para contribuir al mejoramiento de la calidad y eficiencia de la educación superior del recurso humano de enfermería. Es por ello que el estudio es descriptivo y con abordaje cuantitativo porque con los datos obtenidos se realizó análisis numérico y estadístico.

Se recolectó la información a través de un cuestionario estructurado de acuerdo a indicadores, que son Factores psicológicos, socioeconómicos, pedagógicos y fisiológicos. Las principales fuentes para enriquecer la revisión teórica y de referencia fueron consultas a libros de texto relacionados con el tema, sitios de Internet, así como trabajos de tesis anteriores y la experiencia del investigador en sus labores cotidianas en la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.

Los resultados obtenidos en la presente investigación fueron los siguientes: con respecto al factor psicológico, el 69% de los sujetos de estudio opinan que los maestros les muestran respeto, el 97% indica que los maestros les permiten expresarse en clase y el 54% opina que hay preferencias hacia algunos alumnos; con respecto al factor socioeconómico, el 59% no cuenta con los ingresos económicos familiares suficientes, el 26% realiza algún tipo de trabajo y el 97% cuenta con servicios básicos donde vive. En relación al factor pedagógico, el 70% considera adecuado el salón de clases, el material de apoyo llena las expectativas del 61%, y el 85% opina que los maestros evidencian fundamentación científica en el desarrollo de los contenidos. Finalmente, en lo que respecta al factor fisiológico, casi la mitad (46%) tiene dificultad para recordar conceptos, 25% estudia con distractores y el 50% lleva una alimentación balanceada.

De estos resultados puede concluirse que el aspecto psicológico se encuentra bien en respeto y expresión, pero no en igualdad. En el factor socioeconómico la mayoría tiene problemas, lo cual intentan resolver a través de realizar algún tipo de trabajo. Asimismo, el factor pedagógico muestra que la mayoría ven las instalaciones y los conocimientos de los docentes como adecuados, pero casi la mitad no lo ve así con el material de apoyo utilizado por los docentes. Finalmente, se encuentran problemas con distractores de estudio y problemas de alimentación.

Por lo anterior se recomienda que: se implementen programas de educación permanente al docente que incluya calidad educativa e inteligencia emocional, informar a los estudiantes acerca de las Becas Préstamo que brinda la Universidad de San Carlos, y orientar al alumno en la administración de su tiempo.

## II. DEFINICIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA

### 1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

En Guatemala han surgido una serie de iniciativas a favor de la educación. En la última década se ha logrado un consenso cada vez mayor entre los diversos sectores de la sociedad guatemalteca en cuanto a que la inversión en educación vale la pena ya que aquellos países cuyos habitantes son alfabetos y logran una mayor escolaridad también alcanzan mayores niveles de productividad y por ende mayor satisfacción de las necesidades básicas: educación, salud y recreación de sus pobladores.

Investigaciones recientes en varios países del mundo reflejan la contribución de la educación, como una fuente de paz y desarrollo. Algunas de las manifestaciones más conocidas del individuo que fracasa en los estudios son la desorganización personal, el retraimiento social y las conductas anormales (Durón, et al., 1999). Estos tipos de conductas se convierten en motivo del fracaso escolar, a fin de derivar medidas preventivas para elevar el nivel académico y optimizar la salud mental, emocional y física de los estudiantes de educación media superior y superior es necesario dar una atención especial a los factores que anteceden a la reprobación, al bajo rendimiento escolar y a la deserción escolar.

Ortiz Sánchez de Montenegro (2,000)<sup>1</sup> realizó un estudio de tipo ex post facto titulado Correlación entre el punteo del examen de admisión y el punteo de rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Nacional de Auxiliares de Enfermería de la capital en los años 1,994, 1,995. Concluyó que el test Otis intermedio es un instrumento que probablemente no es adecuado como criterio de

---

<sup>1</sup> Ortiz Sánchez de Montenegro Marta Tesis Correlación entre el punteo del examen de admisión y el punteo de rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Nacional de Auxiliares de Enfermería de la Capital. Universidad del Valle, Facultad de Educación Guatemala, 2000.

selección para un programa que como el de la Escuela Nacional de Auxiliares de Enfermería de la Capital requiere habilidades manuales, además de cognoscitivas así como de una actitud positiva hacia el desempeño de sus labores y de una capacidad de parte del Auxiliar de Enfermería para establecer buenas y cordiales relaciones con los pacientes.

Córdova Ramos, Estuardo y Silva Baeza, Blanca Esther (1,987)<sup>2</sup> realizaron un estudio de tipo Ex post facto titulado Relación entre los hábitos de estudio, el cociente intelectual y el rendimiento académico en alumnos de primaria. Estudio que fue realizado con alumnos de primaria de un colegio privado de Guatemala de clase socioeconómica alta. En el que concluyeron que los alumnos que tienen adecuadas condiciones ambientales de estudio tienen mayor rendimiento académico. Al igual que los alumnos que realizan una planificación del estudio, observan mayor rendimiento académico.

Macal Garbutt, Horacio Francisco (1,995)<sup>3</sup> Realizó un estudio sobre: Efectos del tratamiento Aprendiendo a aprender en el rendimiento académico y en las estrategias de estudio y aprendizaje, que llevo a cabo con 104 alumnos de un colegio de varones, privado y católico, quienes fueron asignados aleatoriamente a los grupos experimental y control y logro concluir en que: La implementación del tratamiento Aprendiendo a aprender no promovió cambios significativos en el rendimiento académico de los alumnos así como tampoco provocó cambios significativos en las estrategias de estudio y de aprendizaje que los alumnos utilizan, con excepción de la escala utilización del tiempo libre UTL.

---

<sup>2</sup>Córdova Ramos, Estuardo y Silva Baeza, Blanca Esther Tesis Relación entre los hábitos de estudio, el cociente intelectual y el rendimiento académico en alumnos de primaria. 1,987

<sup>3</sup> Macal Garbutt, Horacio Francisco Tesis Efectos del tratamiento Aprendiendo a aprender en el Rendimiento académico y en las estrategias de estudio y aprendizaje. 1,995

Soto del Cid de Alfaro, Hany Mabel (2,007)<sup>4</sup> realizó un estudio de tipo cohorte Histórico, titulado Modelo predictivo del rendimiento académico en estudiantes repitentes, de primer año, Facultad de Ciencia Médicas Universidad de San Carlos de Guatemala en el que llegó a las conclusiones siguientes: El modelo que mejor predice el rendimiento académico de los estudiantes repitentes es aquel que incluye las variables promedio anterior, cursos asignados e índice de repitencia concluyó también que el punteo obtenido, en la aplicación del modelo permite predecir un éxito académico en estudiantes repitentes es como mínimo de 0.31 (en una escala de 0-1) mientras más cercano a 1 la posibilidad que el éxito ocurra es mayor. Estos estudios se tomaron en cuenta, porque se refieren al rendimiento académico, no así a los factores que determinan el mismo.

Teni, Sonia Alejandra (2007)<sup>5</sup> Desarrollo el estudio sobre los hábitos de los estudiantes de primer año de la Escuela de Enfermeras de Guatemala y concluye en que hay un 50% de los estudiantes que acostumbran a estudiar con distractores (televisión y radio). El 73% de los entrevistados estudian con inadecuada iluminación, el 61% tiene interrupciones por cualquier motivo, al estar estudiando. Un hallazgo positivo es que la mayoría de los estudiantes si cuentan con un lugar fijo donde pueden dedicarse al estudio.

Se eligió a los estudiantes de este semestre por ser el grupo en el cual se ha dado mayor deserción este año siendo un 15% lo que hace un total de 16 estudiantes, mientras que en los otros semestres se registra entre un 2 y 4%. Del 15% de deserción mencionado el 10% ha sido por reprobar cursos un 2% por problemas de salud, otro 2% se desconocen las causas y un 1% por inasistencia.

---

<sup>4</sup> Soto del Cid de Alfaro, Hany Mabel Tesis Modelo predictivo del rendimiento académico en estudiantes repitentes, de primer año, facultad de ciencias medicas. Universidad de San Carlos de Guatemala, 2.007.

<sup>5</sup> Teni Aguayo de Contreras, Sonia Alejandra. Hábitos de Estudio de los Estudiantes de Primer Año de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Tesis, licenciatura en Enfermería. Universidad de San Carlos de Guatemala/Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, 2007.

## 2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

El rendimiento académico, llamado también rendimiento escolar, es considerado como el nivel de conocimientos demostrado por el estudiante en un área o materia específica, comparado con las normas establecidas: edad, nivel académico.

Está demostrado que se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado, debido a que podrían existir algunos elementos, tanto materiales como inmateriales que afecten ese rendimiento.

El objetivo de esta investigación es describir los factores que determinan el rendimiento académico de los estudiantes del II semestre de la carrera de enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.

## 3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Esta investigación abarcó a los alumnos del II semestre de la carrera de enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 3.1 Ámbito_Geográfico:    | Guatemala  |
| 3.2 Ámbito_Institucional: | Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala              |
| 3.3 Ámbito_Temporal:      | Octubre y noviembre de 2,008                             |
| 3.4 Ámbito_Personal:      | Estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería. |

## 4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del II semestre de la carrera de enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, en octubre y noviembre de 2008?

### III. JUSTIFICACIÓN

Conocer a los estudiantes y su manera de actuar en las instituciones educativas es de suma importancia, ya que permite establecer los factores asociados a su desempeño académico

Las investigaciones acerca del estudiante y de las condiciones en que transcurre su vida estudiantil, en Guatemala son escasas, la necesidad de buscar alternativas para mejorar el rendimiento académico, la calidad y eficiencia de la educación superior del recurso humano de enfermería se convierte en uno de los propósitos del presente estudio.

El estudio es novedoso porque fue el primero realizado con estudiantes de enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en este tema y es trascendente porque los resultados podrán ser utilizados como referencia para estudios posteriores en la misma Institución o en otras de formación de recurso humano en enfermería.

La utilidad de este estudio radica en que al describir los factores que determinan el rendimiento académico de los alumnos del II semestre de la carrera de enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, se podrían implementar estrategias que ayuden a fortalecer el rendimiento académico del estudiante.



#### **IV. OBJETIVO**

Describir los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.

## V. REVISION TEORICA Y DE REFERENCIA

Algunos estudiosos han señalado la existencia de factores que determinan el rendimiento académico de los alumnos, entre estos están: Factores fisiológicos, Factores pedagógicos, Factores psicológicos y Factores sociológicos, por lo que se hace necesario definir que es un factor y que es el rendimiento académico.

### 1. RENDIMIENTO ACADÉMICO

El rendimiento académico es, según Pizarro (1985)<sup>6</sup>, una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define al rendimiento académico como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos.

Por lo anterior descrito se puede identificar que el rendimiento académico es el nivel de conocimientos y capacidades reflejados por los alumnos en las tres áreas del aprendizaje: cognoscitivo, psicomotriz y afectivo, durante y después de las actividades educativas. También se puede identificar que el rendimiento escolar es la obtención de datos por parte del educador que le permiten apreciar el nivel en que los alumnos han logrado el dominio de los aprendizajes previstos, realizado en forma técnica en el proceso didáctico.

Ahora bien, Dematos (1993)<sup>7</sup> refiere que el verdadero rendimiento académico consiste en las sumas de las transformaciones realizadas en el discente relacionadas con las situaciones y problemas de las materias que se enseñan.

<sup>6</sup> Pizarro R. Rasgos y Actitudes del Profesor Efectivo. Tesis para optar al Grado académico de Magister en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile, 1985.

<sup>7</sup> [www.UNESCO.CL/medios/biblioteca/documentos](http://www.UNESCO.CL/medios/biblioteca/documentos) consultado en Dic. 2,007 14:00 horas.

Esto quiere decir que el *rendimiento escolar o académico* es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia. Pudiera darse el caso que se tenga una buena capacidad intelectual, buenas aptitudes y, sin embargo, no estar obteniendo un rendimiento académico adecuado, lo que puede ser debido a:

- Falta de interés y motivación.
- Poco tiempo para el estudio.
- Estudio sin método.
- Problemas personales.
- Ambientes inapropiados.
- Otras causas como trabajo, estado de salud, entre otros.

Otros autores han establecido definiciones sobre Rendimiento Académico, Carpio (1,975) lo define como el proceso técnico pedagógico que juzga los logros de acuerdo a objetivos de aprendizaje previstos. Súper dice, Rendimiento Académico es el nivel de progreso de la materia de objeto de aprendizaje; Aranda considera que es el resultado del aprovechamiento escolar en función a diferentes objetivos escolares y hay quienes homologan que Rendimiento Académico puede ser definido como el éxito o fracaso en el estudio, expresado a través de notas o calificativos.

Además Zamora de Cruz (1986) opina que el rendimiento académico es el aspecto más dinámico de la instrucción escolar, ya que relaciona el trabajo realizado por el maestro y los alumnos con los logros alcanzados por estos últimos. Opina también que el rendimiento académico es producto de la interacción de muchos factores: La habilidad en la lectura; la calidad del docente, la realidad socioeconómica, el ambiente, el nivel cultural de los padres, la inteligencia y otros. También dice que el rendimiento académico es la cuantificación por medio de pruebas, trabajos o actividades, de lo que el alumno ha podido internalizar de todo el problema educativo.

El Diccionario de Educación (1,959) Define el Rendimiento Académico como el conocimiento o las destrezas desarrolladas en materias académicas, que habitualmente se designan por puntajes obtenidos en pruebas asignadas por los profesores.

El rendimiento académico es un indicador del éxito frente a las demandas de la formación profesional; es sinónimo de efectividad escolar y es considerada como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. Así, el concepto del rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de factores volitivos, afectivos y emocionales, que son características internas del sujeto.

## 2. FACTOR

Causa o elemento que influye de forma negativa o positiva en la realización de una actividad. Según la Real Academia Española un factor es un elemento condicionante que contribuye a lograr un resultado, mientras que el diccionario Larousse lo define como cualquier elemento o circunstancia que contribuye, junto con otras cosas, a producir un resultado<sup>8</sup>

Algunos autores reconocen la existencia de cuatro factores que afectan el desempeño académico: Factores fisiológicos, Factores pedagógicos, Factores psicológicos y Factores sociológicos

### 2.1 FACTORES FISIOLÓGICOS

Estos factores influyen en forma importante en el rendimiento de los estudiantes; sin embargo, es difícil precisar en qué grado afectan realmente, ya que, por lo general, se encuentran interactuando con otros factores<sup>9</sup>. Dentro de éstos, los que permiten predecir el comportamiento de las calificaciones escolares están:

<sup>8</sup> Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. © 2007 Larousse Editorial. S.L.

<sup>9</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior. Programas Institucionales de Tutoría. [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42/23.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/23.htm) Consultado octubre 2008

## 2.1.1 MODIFICACIONES ENDOCRINOLÓGICAS.

La endocrinología es la rama de la medicina encargada del estudio de la función normal, la anatomía y los desórdenes producidos por alteraciones de las glándulas endocrinas, que son aquellas que vierten su producto a la circulación sanguínea (denominados hormonas, en 1905)<sup>10</sup>

Son glándulas endocrinas las siguientes: hipófisis, tiroides, paratiroides, parte del páncreas, glándulas sexuales (ovarios y testículos) y glándulas suprarrenales. Otros órganos cumplen funciones endocrinas, como la placenta (secreta las hormonas gonadotropina coriónica humana, progesterona, estrógeno), el riñón (secreta la hormona angiotensina y eritropoyetina, y el aparato digestivo (el cual secreta gastrina, colecistoquinina, secretina).

Por tanto cuando un estudiante experimenta algún tipo de modificación en su sistema endocrinológico se ve afectado en su rendimiento académico, por ejemplo una estudiante con enfermedad como la Diabetes, Hipotiroidismo o hipertiroidismo su rendimiento se ve afectado en la etapa del inicio de la enfermedad, puesto que debe adaptarse a un nuevo estilo de vida en cuanto a dieta y régimen medicamentoso muy rígido a fin de aprender a vivir con la enfermedad.

## 2.1.2 DEFICIENCIA EN LOS ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS.

2.1.2.1 La Visión es la sensación consciente producida por la luz, que permite apreciar los objetos y sus cualidades. La falta de visión en una persona, es un factor limitante tanto para la lectura como para la atención al docente al momento de recibir explicaciones, por lo que puede causar problemas en el aprendizaje <sup>11</sup>

<sup>10</sup> [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org) modificaciones endocrinológicas.

<sup>11</sup> Núñez Morales, Diana Margarita. Sensopercepción. Universidad Abierta, México 2003- Versión en línea [http://www.universidadabierta.edu.mx/SerEst/Apuntes/NunezDiana\\_Sensoper.htm](http://www.universidadabierta.edu.mx/SerEst/Apuntes/NunezDiana_Sensoper.htm) Consultado Octubre 2008-

2.1.2.2 La Audición consiste en percibir las ondas del sonido y es responsable no solo de la audición sino también del equilibrio. El proceso de la percepción del sonido o audición consiste en la vibración de un objeto material como estímulo físico.- En condiciones normales, la vibración se transmite desde el objeto hasta el oído a través de un movimiento de ondulación de las partículas del aire.<sup>12</sup>

En función de lo anterior puede asegurarse que cuando un estudiante experimenta deficiencia en los órganos de los sentidos sobre todo en la visión o la audición, esto interfiere de forma directa con su rendimiento académico por la limitación física que esto significa para él. Además de otras molestias que podrían sumarse a estas deficiencias por ejemplo; Cefaleas y dolor en los órganos de la visión y la audición.

## 2.1.3 NUTRICIÓN

### 2.1.3.1 LA NUTRICIÓN

Es la ciencia que estudia los nutrientes y otras sustancias alimenticias y la forma en que el cuerpo las asimila. Los nutrientes se clasifican en cinco grupos principales: proteínas, hidratos de carbono, grasas, vitaminas y minerales.

Es también el conjunto de procesos por los cuales el organismo transforma y utiliza las sustancias contenidas en los alimentos, constituyendo los componentes necesarios para mantener la vida. Ciencia que se ocupa del valor nutritivo de los alimentos, de sus modificaciones y de los requerimientos del organismo.<sup>13</sup>

### 2.1.3.2 LA DESNUTRICIÓN

Es el estado del bajo aporte de nutrientes en el ser humano, necesario para su óptimo funcionamiento. Esta condición puede resultar del consumo de una dieta inadecuada o mal balanceada, por trastornos digestivos, problemas de absorción u otras condiciones médicas.

<sup>12</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Audicion>

<sup>13</sup> [http://www.elmundo.es/especiales/2008/03/elmundosalud/nutricion/2008/03/18/seccion\\_06/1204657506.html](http://www.elmundo.es/especiales/2008/03/elmundosalud/nutricion/2008/03/18/seccion_06/1204657506.html)

La desnutrición es la enfermedad provocada por el insuficiente aporte de combustibles (hidratos de carbono - grasas) y proteínas. Según la UNICEF, la desnutrición es la principal causa de muerte de lactantes y niños pequeños en países en desarrollo. En este estado el organismo no dispone de todos los nutrientes que necesita, dando lugar a manifestaciones clínicas en función de la gravedad de la carencia. Se produce por una alimentación insuficiente y/o desequilibrada o por un estado patológico (malabsorción, estrés catabólico).<sup>14</sup>

Hay que tomar en cuenta que los alimentos son lo único que proporciona energía y diversos nutrimentos necesarios para crecer sanos y fuertes y poder realizar las actividades diarias. Ninguna persona logra sobrevivir sin alimento y la falta de alguno de los nutrimentos ocasiona diversos problemas en la salud.

Entonces en la medida que un alumno no esté dando a su organismo la cantidad y calidad de nutrientes que servirán de combustible para el buen funcionamiento del mismo, se verá afectado su rendimiento académico.

Consumir pocos o demasiados alimentos y de forma desbalanceada, tiene consecuencias que pueden ser muy graves: por un lado si faltan algunos nutrimentos en el organismo, hay desnutrición, que es muy grave y frecuente en niños de todos los ámbitos sociales, y por otro si se comen cantidades excesivas se puede desarrollar obesidad.

La alimentación debe ser completa (que contenga cereales, leguminosas, frutas, verduras y agua), equilibrada (cada comida debe incluir todos los grupos en cantidades iguales), higiénica, suficiente y variada.<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup>

[http://www.elmundo.es/especiales/2008/03/elmundosalud/nutricion/2008/03/18/seccion\\_06/1202485139.html](http://www.elmundo.es/especiales/2008/03/elmundosalud/nutricion/2008/03/18/seccion_06/1202485139.html)  
Consultado Octubre 2008

<sup>15</sup> Hábitos Alimenticios. <http://www.esmas.com/salud/saludfamiliar/ninosyninas/435791.html> Consultado Octubre 2008

## 2.1.4 SALUD

Salud<sup>16</sup> es definida en 1946 por la Organización Mundial de la Salud como el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones y/o enfermedades. También puede definirse como el nivel de eficacia funcional y/o metabólica de un organismo tanto a nivel micro (celular) como en el macro (social).

De esta forma podemos decir que el estudiante debe estar sano física, social, emocional y mentalmente y debe además poseer una buena capacidad de adaptación social y de esta forma lograr un rendimiento académico aceptable.

## 2.2. FACTORES PEDAGÓGICOS

Entre estos se encuentran los que se relacionan estrictamente con la calidad de la enseñanza, entre ellos: número de alumnos por docente, utilización de métodos y material adecuado, motivación del docente y tiempo dedicado a la preparación de su clase, así como las actitudes del maestro, entre las que se pueden mencionar, el irrespeto, la burla, no permitir la expresión, no tratar con equidad a los alumnos, entre otras.<sup>17</sup>

### 2.2.1 NUMERO DE ALUMNOS POR DOCENTE.

Uno de los factores pedagógicos que pueden ser determinantes para el rendimiento académico del estudiante es el número de alumnos asignados a cada docente porque si se piensa en una sección de estudiantes de 20 ò 25 alumnos por salón, se puede decir que la educación será más personalizada y el rendimiento de los estudiantes será mejor que si se habla de una sección de 60 u 80 estudiantes, la información llegará siempre a los estudiantes pero un tanto

<sup>16</sup> [www.wikipedia.la](http://www.wikipedia.la) enciclopedia libre. salud

<sup>17</sup> Pizano Báez, Jacqueline: Valencia Guzmán, María Jazmin. Tutoría Grupal en las Instituciones de Educación Superior.

<http://www.didactica.umich.mx/veit/EJEIII/TUTORIA%20GRUPAL%20EN%20LAS%20INSTITUCIONES%20E%20EDUCACION%20SUPERIOR.doc> Consultado Octubre 2008



diluida, situación que hará que el rendimiento académico de los estudiantes sea menor que en el caso de una sección de 20 ó 25 estudiantes.

En el año 1985 se realizó un estudio en Tennessee, Estados Unidos, que indica que se logra un mejor aprendizaje cuando el grupo de alumnos es de quince por cada maestro. Sin embargo, Víctor García afirma que la relación alumnos por maestro es variable según la actividad a realizarse: pueden ser cinco por maestro (1:5) si son pequeños grupos, y de treinta a sesenta (1:30 o 1:60) si el grupo es homogéneo, es decir que tienen un nivel de escolaridad y/o edades parecidas.<sup>18</sup>

## 2.2.2 UTILIZACIÓN DE MÉTODOS Y MATERIALES ADECUADOS POR EL DOCENTE.

La motivación<sup>19</sup> y las técnicas de estudio pueden hacer que un estudiante supere año tras año con brillantez sus estudios, al poseer buenos métodos y técnicas de estudio se tiene un 50% de éxito en el rendimiento y en la eficiencia de los estudios.

Cualquier estudiante puede mejorar su rendimiento en el estudio si se le da el proceso enseñanza aprendizaje mediante un conjunto de técnicas que favorezcan su eficiencia en el aprendizaje ligados al conjunto de los diversos factores del contexto. La experiencia en el manejo de materiales didácticos constituye un indicador que beneficia o afecta el interés del estudiante y el rendimiento en la práctica docente.

## 2.2.3 MOTIVACIÓN DEL DOCENTE.

Son las diferentes estrategias que utiliza para captar la atención y el interés del estudiante a fin de que adquiera el dominio de las competencias esperadas tanto cognitivas y habilidades motoras que se pretenden lograr de acuerdo a las metas y objetivos del tema que imparte el docente.

---

<sup>18</sup> García Hoz, Víctor. Ambiente, Organización y Diseño Educativo. Ediciones Rialp, 1991. Pág. 80-82.

<sup>19</sup> [www.estudiantes.info](http://www.estudiantes.info) Consultado el día 13 de Agosto de 2008 a las 10:30 horas.

## 2.2.4 ACTITUDES DEL MAESTRO.

Victor García afirma que la tarea del profesor es enseñar con objeto de que sus alumnos lleguen a la adquisición de conocimientos y que por tanto la enseñanza implica una intervención en la vida mental de los alumnos; mas no solamente eso. Se espera de un maestro no sólo inculcar conocimientos, sostiene García, sino hacer capaz al alumno de hacer tal o cual cosa. Esto necesariamente convierte la enseñanza en una labor humana e involucra al maestro en los aspectos emocionales y sociales de sus alumnos.<sup>20</sup>

Existen dos tipos de actitudes que un maestro puede tener hacia un alumno: Actitudes hacia su alumnado en general, y actitudes hacia un alumno en específico con respecto del grupo. La futilidad (Poca o ninguna importancia) del maestro frente al trabajo escolar de los alumnos incide en el rendimiento en este caso sería de forma negativa.<sup>21</sup>

La enseñanza no es más que la acción del profesor con relación a la dirección del aprendizaje. Es evidente que el planeamiento, ejecución y verificación del aprendizaje tienen por objeto una mejor orientación de los actos que lleven a educando a reaccionar frente a estímulos capaces de modificar su comportamiento<sup>22</sup>

## 2.2.5 CARACTERÍSTICAS DEL AULA

### 2.2.5.1 CONTEXTO FÍSICO

Está determinado por el espacio del aula, el diseño de la clase, el mobiliario, tipo de asientos, iluminación, ruido, ventilación, características de los materiales,

---

<sup>20</sup> García Hoz, Victor. Formación de profesores para la educación personalizada. Ediciones Rialp, 1996. Págs. 28 y 29

<sup>21</sup> Revista latinoamericana de estudios educativos. Muñoz Izquierdo, Carlos/ Rodríguez, Pedro Gerardo/ Restrepo de Zepeda Patricia/Síndrome del Atraso Escolar y Abandono del Sistema Educativo, año 2005. D.F, México. <http://redalyc.uaemex.mx>

<sup>22</sup> Nenci, Imideo Giuseppe. Hacia una Didáctica General Dinámica. Tercera edición, Editorial Kapeluz, Buenos Aires Argentina, 1992. Pág. 226. Tomado de Teni, Alejandra. Tesis 'Hábitos de Estudio de los Estudiantes de Primer Año de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala'

colores, decoración, etc., adecuados a la edad y características de los alumnos-as.

### 2.2.5.2 GRUPO CLASE

Lo configura el grupo humano que pone sus propias peculiaridades, características y dinámica en evolución, dándose una relación entre profesor-a alumno-a y alumnos-as entre sí. Se caracteriza por los intercambios que se generan en la clase: actuación del profesor que condiciona la actuación de los alumnos-as, el desarrollo de la clase y el clima social que en conjunto se produce.

En el contexto social del aula, predomina la diversidad, no sólo del entorno próximo, sino también de las condiciones y elementos interpersonales que influyen en los alumnos-as y cuyas repercusiones van a determinar el clima social del aula.<sup>23</sup>

#### 2.2.5.2.1 TIEMPO PROMEDIO DE ESTUDIO INDIVIDUAL

Con una hora diaria que el estudiante dedique a cada materia en forma permanente, estará al día en todas las materias, habrá tiempo para otras actividades como la diversión, el deporte, las obligaciones familiares y sociales, considerando también los periodos dedicados al descanso.<sup>24</sup>

### 2.2.6 TÉCNICAS DE ESTUDIO

Teni, Alejandra<sup>25</sup> dice que es una serie de pasos ordenados, orientados a obtener un nivel de aprendizaje con resultados satisfactorios y poco esfuerzo; entre las cuales se mencionan las siguientes: memorizar, subrayar, esquematizar, toma de notas y sintetizar.

---

<sup>23</sup> Aguilar Ramos, María del Carmen. Protocolo de Evaluación: material didáctico audio-visual en un aula de educación infantil. Universidad de Málaga 1998. [http://campusvirtual.uma.es/edutec97/edu97\\_c3/2-3-31.htm](http://campusvirtual.uma.es/edutec97/edu97_c3/2-3-31.htm) Consultado Octubre 2008

<sup>24</sup> Teni Aguayo de Contreras, Sonia Alejandra. Hábitos de Estudio de los Estudiantes de Primer Año de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Tesis. licenciatura en Enfermería, Universidad de San Carlos de Guatemala/Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. 2007.

<sup>25</sup> Ibid.

## 2.2.7 DISTRACTORES

Es prudente que el estudiante evite tener cerca un aparato distractor como televisión que distraiga su atención en los momentos que dedica al estudio, pues esto no le permite asimilar el conocimiento científico que necesita durante su formación académica.<sup>26</sup>

## 2.3 FACTORES PSICOLÓGICOS

En cuanto a los factores psicológicos se refiere, es importante señalar que algunos estudiantes presentan desórdenes en sus funciones psicológicas básicas, tales como: percepción, atención, memoria y conceptualización. Este desorden contribuye a las deficiencias en el aprendizaje. El rendimiento académico, se ve muy influenciado por variables psicológicas que son propias del individuo. De este modo, la necesidad de obtener un adecuado rendimiento académico, puede convertirse en un factor estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad no le permite superar adecuadamente las frustraciones o fracasos en las situaciones de evaluación enfrentadas; situaciones que pueden, por ello, convertirse en generadores de ansiedad para el alumno, lo que puede denominarse ansiedad ante los exámenes o ante situaciones de evaluación, entre ellos se puede mencionar.<sup>27</sup>

### 2.3.1 PERCEPCIÓN.

Interpretación mental hecha a partir la sensación cuando se realiza una impresión material en los sentidos, también es cierto que la percepción es el proceso mediante el cual la conciencia integra los estímulos sensoriales sobre objetos, hechos o situaciones y los transforma en experiencia útil de tal manera que el estudiante lo utiliza para el logro de su aprendizaje. Si la percepción del alumno es deficiente por consiguiente su rendimiento académico también lo será.<sup>28</sup>

<sup>26</sup> Hernández Pina Fuensanta. Aprender Técnicas de Estudio, primera Edición. Barcelon, Editorial Océano. S.A. 1999. Págs. 15 y 119. Tomado de Teni, Alejandra. Tesis 'Hábitos de Estudio de los Estudiantes de Primer Año de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala'

<sup>27</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior. Programas Institucionales de Tutoría. [http://www.anui.es/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42/23.htm](http://www.anui.es/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/23.htm) Consultado octubre 2008

<sup>28</sup> Núñez Morales, Diana Margarita. Sensopercepción. Universidad Abierta. México 2003- Versión en línea [http://www.universidadabierta.edu.mx/SerEst/Apuntes/NunezDiana\\_Sensoper.htm](http://www.universidadabierta.edu.mx/SerEst/Apuntes/NunezDiana_Sensoper.htm) Consultado Octubre 2008

### 2.3.2 ATENCIÓN.

Cortesía, urbanidad, demostración de respeto. Tomando en cuenta que cortesía es comportamiento humano cuya mejor expresión es el uso práctico de las buenas maneras, teniendo como meta que todos los participantes de un encuentro estén relajados y cómodos y que urbanidad es una serie de pautas de comportamiento que se deben cumplir y acatar para lograr una mejor relación con las personas con quién convivimos y nos relacionamos.

Es la capacidad humana que permite a los sujetos inhibir ciertos estímulos de otros que se presentan simultáneamente.<sup>29</sup>

### 2.3.3 MEMORIA.

Facultad psíquica por medio de la cual se retienen y recuerdan hechos, datos o motivos referentes a determinado asunto en el pasado. Es un componente esencial para el aprendizaje del alumno que se apoya con otros factores para el éxito en el rendimiento escolar. Es también la capacidad de establecer conexiones mentales relativamente temporales, en contraste con el aprendizaje que es más permanente.<sup>30</sup>

### 2.3.4 CONCEPTUALIZACIÓN.

Forjar conceptos acerca de algo, analizando cuales son las condiciones que todo conocimiento objetivo requiere; es decir, acción que implica estudiar las reglas a las que el entendimiento debe someterse para usar conceptos acertadamente. La Conceptualización, es entonces, un facilitador importante en la adquisición del conocimiento y, por ende, está altamente involucrado en el rendimiento académico.

---

<sup>29</sup> Núñez Morales, Diana Margarita. Sensopercepción. Universidad Abierta, México 2003- Versión en línea [http://www.universidadabierta.edu.mx/SerEst/Apuntes/NunezDiana\\_Sensoper.htm](http://www.universidadabierta.edu.mx/SerEst/Apuntes/NunezDiana_Sensoper.htm) Consultado Octubre 2008

<sup>30</sup> Ibid.

### 2.3.5 CONCENTRACIÓN

Es un acto voluntario que se puede mejorar a través de ejercicios de emisión y recepción. La recepción consiste en recibir estímulos, es colocar una idea o cosa ante la atención y contemplarla, en parte y en su conjunto, es conseguir fijar la mente en un único punto sin vagar y sin evadirse en distracciones que causen los elementos externos, las actividades de los sentidos, incluso la mente misma. Con base en lo anterior podemos deducir que la falta de concentración de los alumnos puede influir en el rendimiento académico de forma negativa, porque no se logra la concentración necesaria para fijar el conocimiento impartido.

### 2.3.6 AULA Y NUMERO DE ALUMNOS

El rector de la universidad de Oviedo España Vicente Gotor<sup>31</sup> dice que las clases están clasificadas en tres tipos: y que los número máximos de alumnos por grupos en clases expositivas mas teóricas podrán contar hasta con 80 alumnos; sin embargo los grupos reducidos de discusiones, practicas de aula, seminarios, talleres, no deberá sobrepasar los 35 alumnos y que los grupos de tutorías grupales quedan establecidos entre 10-20 alumnos.

### 2.3.7 HÁBITOS DE ESTUDIO.

Conjunto de actividades que hace una persona cuando estudia, todo lo anterior viene a estar encerrado en el método de estudios que posee cada persona. Por ejemplo algunos alumnos tienen como habito estudiar al aire libre, otros en un lugar encerrado, algunos otros en silencio, otros con algunos distractores por ej. Música o televisión, sin embargo se cree que el área física donde lo realicen debe ser un lugar agradable con suficiente iluminación y ventilación para poder concentrarse, fijar el conocimiento y de esta forma mejorar su rendimiento académico.

---

<sup>31</sup> [www.diariodemallorca.es/](http://www.diariodemallorca.es/)consultado en octubre 2,008.

#### 4. NIVELES DE FORMACIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

La atención de enfermería es ofrecida en Guatemala por tres niveles de personal: Licenciada/o en Enfermería, Enfermera (o) y Auxiliar de enfermería, para fines de éste estudio se darán las definiciones de los dos niveles superiores:

Enfermera (o): “es la persona que posee conocimientos teóricos y prácticos sobre salud, se encarga del manejo técnico-administrativo de los servicios, a través de planificar, organizar, dirigir, coordinar, ejecutar, supervisar y evaluar la atención de enfermería brindada a los usuarios, como también es quien vela por el desarrollo del personal a su cargo”<sup>35</sup>

Esta definición indica que la enfermera o enfermero tiene la capacidad para atender a los usuarios a su cargo. Debe mencionarse que los usuarios puede ser una persona en particular llamada paciente, también una familia o la comunidad entera con todo el contexto que esto conlleva, es por ello que el y la enfermera deben contar con una preparación de alto nivel en las áreas, químico biológicas, social investigativas, humanísticas además de la ciencia misma de la enfermería. En este sentido la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala<sup>36</sup> tiene como perfil de egreso de una enfermera/o como la persona que se desempeña con base a criterios científicos humanísticos e intelectuales, técnicos y éticos legales en las áreas de cuidado directo, docencia, investigación y administración en el campo de enfermería, así como planifica y ejecuta acciones de enfermería, promueve el autocuidado, gerencia los cuidados y servicios de enfermería, participa en proyectos sociales y de promoción de la salud y promueve la participación gremial.

---

<sup>35</sup> Dirección de Enfermería. Reglamento Departamento de Enfermería Hospital Roosevelt. Guatemala 1,988.

La Escuela también emite el perfil de egreso de el o la licenciada en enfermería en el cual se puede observar que además de alcanzar las características anteriores debe obtener otros elementos como la elaboración, gerencia y ejecución de proyectos sociales, la dirección de equipos de trabajo, la creación y liderazgo en la implementación en modelos de atención de enfermería, propiamente, así como de salud, mantener programas de vigilancia epidemiológica, gerenciar procesos administrativos y promover procesos de desarrollo social.

Es por ello que el nivel de exigencia en el desarrollo de los diferentes cursos de la carrera de enfermería es alto y se necesita que el estudiante tenga interés en aprovechar los momentos presenciales del proceso enseñanza aprendizaje, así como debe organizarse de manera de dedicar tiempo aparte para su estudio personal.

#### 5. ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA

La actual Escuela se fundó el 10 de Junio de 1940 mediante en el Acuerdo Gubernativo 2390 en la cual se establece como la institución única del Estado para formar enfermeras, fusionado así la Escuela de Enfermeras del Hospital General con la Escuela de Comadronas de la Facultad de Ciencias Médicas, mismas que existían en ese momento. A continuación se da a conocer la misión y visión actual de la Escuela.

**MISIÓN:** Institución de educación superior que tiene como función específica la formación de enfermeras (os) con capacidad científica, técnica, humanística y social a nivel intermedio universitario, licenciatura, especializaciones y maestrías, que contribuyen a la satisfacción de necesidades de cuidados del usuario a través de la promoción de la salud individual y comunitario con enfoque intercultural,

---

<sup>36</sup> Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Penum de Estudios, Archivo Permanente y dinámico de documentos de normas y formación. Guatemala 2008.



utilizando tecnología disponible, practicando principios éticos interactuando con acciones propias en el equipo multi e interdisciplinario.<sup>37</sup>

**VISIÓN:** Entregar a la sociedad guatemalteca líderes en el cuidado de enfermería basada en la investigación que atiendan al individuo, familia y comunidad, promoviendo el desarrollo del cuerpo de conocimientos propios de enfermería. Ubicados en los diferentes niveles de estructura organizativa del país, que le permita tomar decisiones relacionadas con enfermería y salud. Ejerciendo una práctica institucional e independiente, basándose en la legislación correspondiente capaz de responder a las necesidades de salud de la población. De acuerdo al perfil social, cultural, epidemiológico, políticas nacionales de salud y objetivos del milenio que sirvan de base para definir el perfil de desempeño en docencia y servicio.<sup>38</sup>

## 6. ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA

Es la persona que cumple con el perfil de ingreso que la Escuela pide, el cual resumidamente dice: que es la persona que demuestra actitudes y aptitudes de interés acorde al área social humanística, posee aptitud académica acorde a la educación superior, cuenta con buena salud física, mental y social, así como tiene habilidad para la comunicación y el análisis. Posee estabilidad emocional y autocontrol, tener acreditado el nivel diversificado y aprobada la fase de admisión y selección de pruebas generales y específicas.<sup>39</sup>

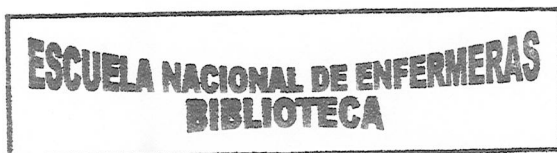
El estudiante es la razón de ser de toda institución formadora y especialmente para la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala que para alcanzar esta visión y perfil de egreso trabaja en la misión con mística, capacidad, técnica y académica. El cuerpo de docentes está conformado por profesionales de la

---

<sup>37</sup> Ibíd.

<sup>38</sup> Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Pensum de Estudios. Archivo Permanente y dinámico de documentos de normas y formación. Guatemala 2008.

<sup>39</sup> Ibíd.



enfermería acreditados desde la licenciatura en enfermería y otras ciencias afines hasta grados superiores.

Las instalaciones físicas de la Escuela son cómodas y adecuadas para los fines pedagógicos y son propicios para mantener higiene mental en todos los habitantes de esta casa. Se cuidan todas las facetas de salud y educación de los estudiantes, brindándoles todos los servicios básicos y un almuerzo adecuado todos los días. Cuenta con ambientes para recibir teoría que tiene todas las características de iluminación, ventilación y comodidad adecuadas, así con áreas de laboratorio con el equipo indispensable para que todos los estudiantes practiquen las técnicas antes de enfrentarse a la realidad en los servicios.

## VI. MATERIAL Y MÉTODOS

### 1. TIPO DE ESTUDIO

Es un estudio de tipo descriptivo, porque permite conocer los factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes del II semestre de la carrera de enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, además de que se pudo recolectar la información de la fuente primaria, los estudiantes del II semestre de la carrera de enfermería, es de corte transversal, porque la información se recolectó durante el mes de octubre de 2,008. Tiene un enfoque cuantitativo porque con los datos obtenidos se realizó análisis numérico y estadístico.

### 2. UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis de este estudio la constituyen los estudiantes del II semestre de la carrera de enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.

### 3. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.1 POBLACIÓN

Está conformada por los estudiantes del II Semestre de la carrera de enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, los que suman 84 personas.

#### 3.2. MUESTRA

La muestra la conformaron 74 alumnos, siendo éstos el 88% de la población; el 12% restante no asistió el día en que se aplicó el instrumento por problemas personales.

#### 4. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	INSTRUMENTO
Factores que determinan el rendimiento académico en los estudiantes del II semestre de la carrera de enfermería en la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala	Elementos o causas que inciden en el nivel de conocimientos y capacidades reflejadas por los alumnos durante y después de las actividades educativas.	Circunstancias que inciden en el rendimiento académico en los estudiantes del II semestre de la carrera de enfermería en la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.	<u>Factores psicológicos:</u>	Cuestionario (1, 2, 3, 4, 5)
			<u>Factores socioeconómicos</u>	Cuestionario (6, 7, 8)
			<u>Factores pedagógicos:</u>	Cuestionario (9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17)
			<u>Factores Fisiológicos:</u>	Cuestionario (18, 19, 20, 21)

#### 5. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS TÉCNICAS, PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS A UTILIZAR.

Se utilizó un instrumento elaborado por el investigador de acuerdo a los objetivos, indicadores y marco referencial bibliográfico

##### 5.1 RECABACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

La recolección de la información se hizo a través de un cuestionario estructurado de acuerdo a indicadores, en el momento de correr el instrumento, el investigador estuvo presente para resolver dudas. Después de efectuada la tabulación de datos, se procedió a analizar la información y para la presentación de resultados se utilizaron gráficas y cuadros estadísticos.

## 5.2 ESTUDIO PILOTO.

El estudio piloto se hizo con 10 estudiantes del IV Semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, por poseer las mismas características que los sujetos del estudio, y en su total fueron diez estudiantes entrevistados.

## 6. ALCANCES Y LÍMITES

Este estudio abarcó a los estudiantes del II Semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.

## 7. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Incluyó el consentimiento informado, el derecho a rehusar participar en el estudio y a conocer los resultados del mismo.

La investigación se basó en los siguientes aspectos éticos:

### 7.1 BENEFICENCIA:

Porque servirá para diseñar mecanismos que mejoren el sistema o procesos de aprendizaje y por consiguiente el mejor rendimiento escolar.

7.2. AUTO DETERMINACIÓN: Se le afirmó a cada sujeto del estudio sobre su derecho a la libertad a conducir su vida como quiera sin control externo, recibió información sobre para que se quiere el estudio, sobre que tiene el derecho a decidir su participación o no en el estudio y que se les permitiría abandonarlo cuando lo considere necesario.

7.3. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO: Antes de iniciar el estudio de campo se les informó a todos los sujetos sobre el consentimiento informado el cual describe el propósito del estudio, los beneficios del mismo, el derecho a la confidencialidad y a abandonar el estudio si así lo hubiera querido.

#### 7.4. ANONIMATO Y CONFIDENCIALIDAD:

La información que se genere del presente estudio es confidencial y solo se utilizará para los fines y objetivos de la presente investigación, sin divulgar resultados individuales.

#### 7.5. RESPETO A LA DIGNIDAD HUMANA:

Se tomó en cuenta desde el momento que se facilitó el consentimiento informado al alumno y que estuvo de acuerdo en participar en el presente estudio.

#### 7.6. JUSTICIA:

Esta se logró con la medida en que el producto de los resultados permita corregir problemas de aprendizaje, y por ende mejorar el rendimiento escolar.

### 8. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN:

#### 8.1. CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Estudiantes del II semestre de la carrera de enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.
- Que pertenezcan a la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.
- Que acepten participar en el estudio.
- Que asistan en el momento de pasar el instrumento

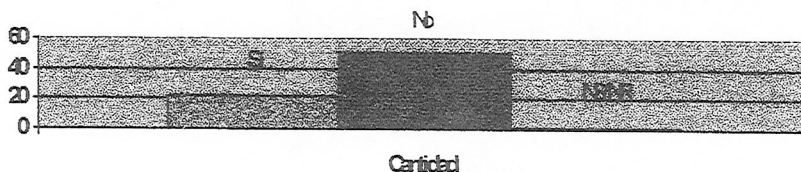
#### 8.2. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Estudiantes que no pertenecen al II semestre de la carrera de enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.
- Que no pertenezcan a la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.
- Que no acepten participar en el estudio.
- Que no asistan en el momento de pasar el instrumento

## VII. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

GRAFICA NO. 1

¿Algún maestro (catedrático o docente) le ha mostrado falta de respeto?



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

CUADRO NO. 1

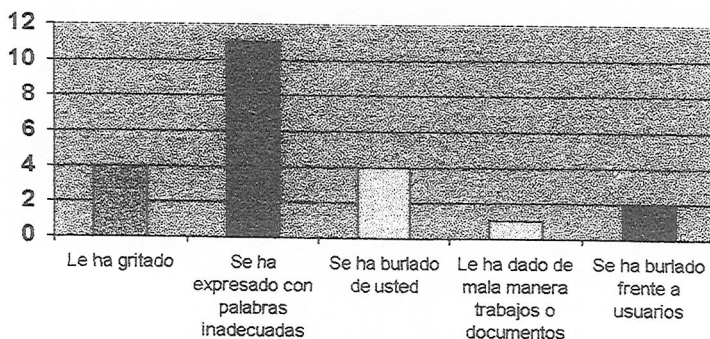
Respuesta	F	%
Sí	22	30%
No	51	69%
NS/NR	1	1%
Total	74	100%

De los 74 estudiantes que participaron en la investigación 69% respondió que ningún catedrático o docente le ha faltado al respeto, lo cual es un factor positivo, los maestros deben tratar con respeto a todos los estudiantes sin importar su condición. Sin embargo 29% de los estudiantes respondieron que algún catedrático les ha faltado al respeto y el 1% no respondió la pregunta. Esto es un factor negativo que es influyente en el rendimiento académico porque puede provocar en el estudiante miedo, timidez, agresividad etc. Además ningún docente está en el derecho de tratar irrespetuosamente a los estudiantes independientemente de las circunstancias, deben buscarse las estrategias para poder aplicar las medidas de corrección pertinentes.

Según Pizano Báez, Jacqueline y Valencia Guzmán, María Jazmín el irrespeto, entre otras son actitudes del maestro que se relacionan estrictamente con la calidad de la enseñanza y por ende se considera un factor que interviene de manera negativa en el rendimiento académico del estudiante<sup>40</sup>.

<sup>40</sup>: Pizano Báez, Jacqueline, Valencia Guzmán, María Jazmín. Tutoría grupal en las instituciones de Educación Superior.

GRAFICA NO. 2  
Si su respuesta es sí, diga ¿Cómo?



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

CUADRO NO. 2

Respuesta	F	%
Le ha gritado	4	18%
Se ha expresado con palabras inadecuadas	11	50%
Se ha burlado de usted	4	18%
Le ha dado de mala manera trabajos o documentos	1	5%
Se ha burlado frente a usuarios	2	9%
Total	22	100%

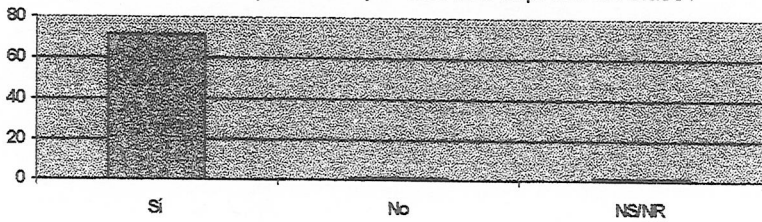
De los 74 participantes en la investigación, un 29% del total de estudiantes contestaron que sí han recibido falta de respeto por parte de sus maestros, 18% de ellos refirieron que les han gritado, el 50% respondió que se han expresado hacia ellos con palabras inadecuadas, 18% objetó que se han burlado de ellos, 5% contestó que le han dado de mala manera trabajos o documentos y un 9% expresó que se han burlado de ellos frente a usuarios. Todo lo anterior es considerado como actitudes negativas del maestro y que definitivamente son también factores que intervienen negativamente en el rendimiento académico del estudiante.<sup>41</sup>

<sup>41</sup> Pizano Báez, Jacqueline. Valencia Guzmán, María Jazmin. Tutoría grupal en las instituciones de Educación Superior.



GRAFICA NO. 3

¿Los maestros le permiten que usted se exprese en clase?



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

CUADRO NO. 3

Respuesta	F	%
Sí	72	97%
No	1	1%
NS/NR	1	1%
Total	74	100%

97% de los alumnos encuestados respondió que los maestros si les permiten expresarse en clase, mientras que 1% expresó que no y otro 1% no respondió la pregunta. Es relevante y satisfactorio los resultados en este cuestionamiento ya que el permitirle expresarse al alumno en clase favorece la comunicación entre el maestro y el alumno, mejora el proceso enseñanza aprendizaje y por tanto se obtendrá el rendimiento académico esperado en el alumno. Pizano Báez<sup>42</sup> dice que las actitudes del maestro se relacionan con la calidad de la enseñanza.

<sup>42</sup> Pizano Báez, Jacqueline, Valencia Guzmán, María Jazmin, Tutoría grupal en las instituciones de Educación Superior.

#### GRAFICA NO. 4

Si su respuesta es no, explique las causas por las cuales usted cree que el maestro no le permite expresarse



#### CUADRO NO. 4

Respuesta	F	%
Algunos evaden el momento de hablarles	01	100%

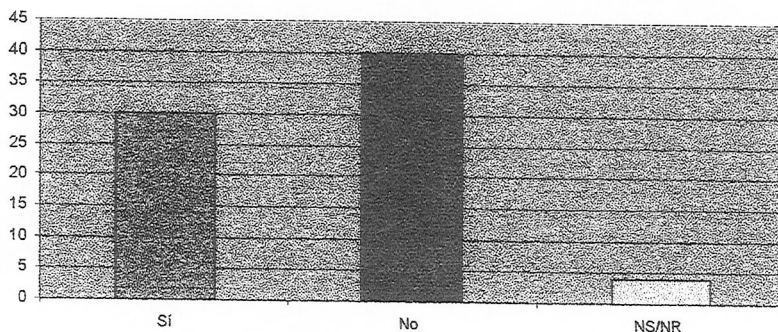
Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

La única persona que contestó afirmativamente a la pregunta anterior refirió que no le permiten expresarse (un 100%), entre las causas especifican que algunos maestros evaden el momento de hablarles. Aunque este porcentaje es leve, a criterio del investigador no debiera existir este tipo de actitudes pues esta situación no apoya la calidad educativa, al contrario desmotiva al estudiante y baja su rendimiento académico pues habrá oportunidades en la que él se quede con dudas por lo mismo que no le permiten expresarse u opinar en clase; así también puede ser que el estudiante tenga un aporte de importancia para el crecimiento de todo el grupo y del maestro mismo. La actitud de no permitir la expresión es uno de los aspectos que menciona Pizano Báez<sup>43</sup> como factor pedagógico que interviene pedagógicamente en la calidad de la enseñanza.

<sup>43</sup> Pizano Báez, Jacqueline. Valencia Guzmán, María Jazmin. Tutoría grupal en las instituciones de Educación Superior.

GRAFICA NO. 5

¿El trato que los maestros dan a los alumnos es igual para con todos?



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

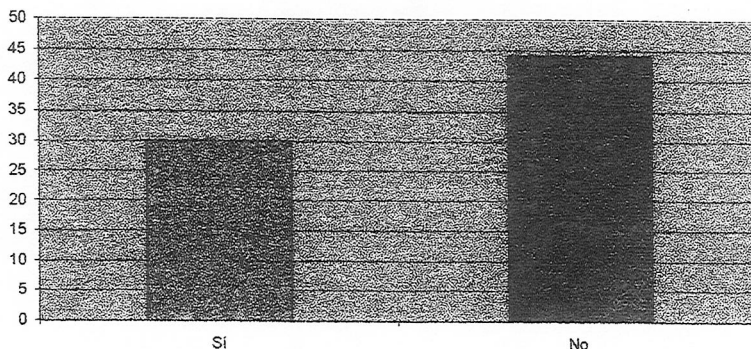
CUADRO NO. 5

Respuesta	F	%
Sí	30	41%
No	40	54%
NS/NR	4	5%
Total	74	100%

40% de los participantes respondieron que sí, el 54% respondió que no es igual el trato de los maestros para con todos los alumnos y 5% no respondió la pregunta planteada; Llama mucho la atención que de los cuarenta alumnos que respondieron que no son tratados de igual forma que todos, veintinueve de ellos opinan que han observado preferencias de algunos maestros hacia algunos alumnos, cuando lo anterior sucede el alumno puede perder el interés en las clases que le está impartiendo el maestro y secundario a esto puede ver afectado su rendimiento escolar, cabe mencionar que el no tratar con equidad a los alumnos es otra actitud negativa del maestro hacia ellos, que está estrictamente relacionada con la calidad de la enseñanza e interviene de forma negativa en el rendimiento académico del estudiante.

### GRAFICA NO. 6

Los ingresos económicos familiares son suficientes para solventar sus necesidades básicas



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

CUADRO NO. 6

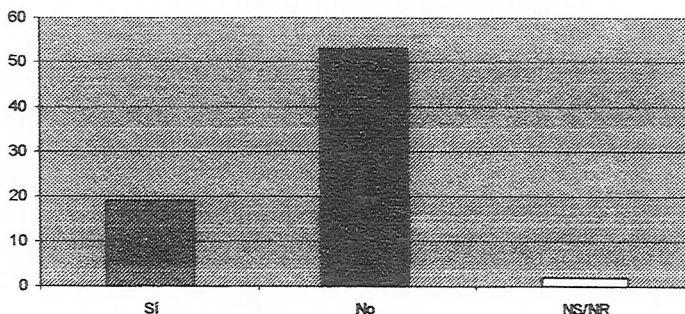
Respuesta	F	%
Sí	30	41%
No	44	59%
Total	74	100%

40% de los alumnos respondieron que los ingresos económicos familiares si son suficientes para solventar sus necesidades básicas, y el 59% respondió que no son suficientes los ingresos económicos familiares para solventar sus necesidades básicas, aún cuando el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social otorga a los estudiantes en los 3 años de la carrera, beca y bolsa de estudios previo estudio socioeconómico de la familia del estudiante. La posición económica de la familia constituye un claro estímulo familiar para el estudio porque brinda oportunidad inclusive de seleccionar las mejores instituciones educativas para sus hijos. Sin embargo existen estudiantes que a pesar de contar con los recursos económicos suficientes, no tienen el rendimiento académico esperado;<sup>44</sup> y en cambio muchas familias con una situación económica intermedia o incluso precaria, observan en sus hijos e hijas éxito escolar.

<sup>44</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior. Programas Institucionales de Tutoría. [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42/23.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/23.htm) Consultado octubre 2008

GRÁFICA NO. 7

¿Realiza algún trabajo para agenciarse de ingresos económicos?



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

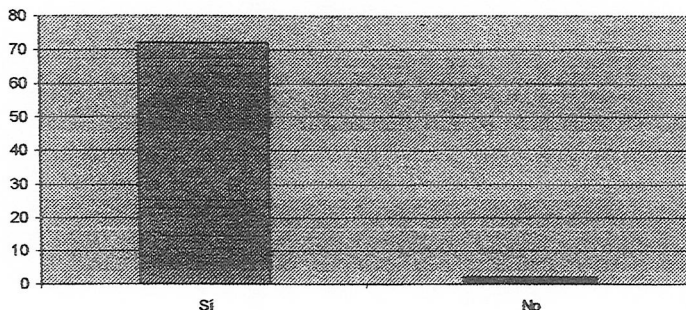
CUADRO NO. 7

Respuesta	F	%
Sí	19	26%
No	53	72%
NS/NR	2	3%
Total	74	100%

Un 26% responde que sí realiza trabajos para agenciarse de ingresos económicos, 71% responde que no, y 3% no contestó la pregunta planteada; Entre los que respondieron que si realizan un trabajo, 5 especificaron trabajar en hospital como auxiliares de Enfermería, 2 Como vacacionistas, 2 Cuidando un Internet en fin de semana, 1 da clases de música, 1 se dedica a las ventas, 2 dan clases de computación, 1 ayuda a su abuelita en tortillería, 1 se dedica a confeccionar ropa, 1 atiende biblioteca, 1 se dedica a la agricultura y 1 se dedica a conducir taxi. Cuando las familias no disponen de grandes ingresos económicos, a los hijos les afecta la escasez en el hogar por lo que deben realizar algún tipo de trabajo para ayudarse y tener éxito académico.<sup>45</sup> Esto se ve reflejado en los diecinueve estudiantes que respondieron que sí realizan un trabajo. Esta situación a su vez les resta tiempo para dedicarse a los estudios, factor que podría afectar negativamente al rendimiento académico, a pesar que el Ministerio de Salud Pública y Asistencia social otorga beca y bolsa de estudios en los tres años de la carrera a los estudiantes de Enfermería previo estudio socioeconómico de la familia de los alumnos.

<sup>45</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior. Programas Institucionales de Tutoría. [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/11b42/23.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/11b42/23.htm) Consultado octubre 2008

**GRÁFICA NO. 8**  
**El lugar donde usted vive, ¿cuenta con los servicios básicos?**



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

**CUADRO NO. 8**

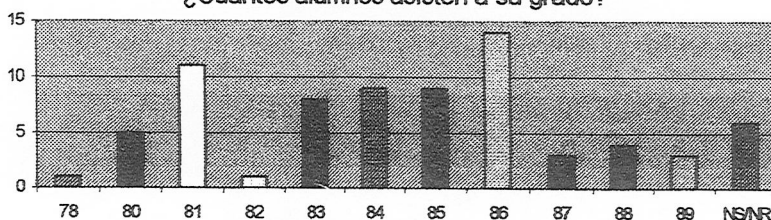
<u>Respuesta</u>	<u>F</u>	<u>%</u>
Si	72	97%
No	2	3%
Total	74	100%

De 74 alumnos encuestados 97% contestó que sí cuentan con los servicios básicos en el lugar donde viven y 3% respondió que no. Esto es un factor que se convierte en positivo para los estudiantes, Se puede decir que un alto porcentaje cuenta con ambientes cómodos en el momento que se dedican a su estudio. Se cree que el área física donde el alumno estudia debe ser un lugar agradable con suficiente iluminación y ventilación para poder concentrarse, fijar el conocimiento y de esta forma mejorar su rendimiento académico.

El tener las necesidades básicas satisfechas y un ambiente agradable hace que los seres humanos se puedan sentir más motivados. Si se toma en cuenta como servicios básicos en una vivienda a Servicio de energía eléctrica, agua, disposición de excretas; además de ambientes agradables<sup>46</sup>.

<sup>46</sup> Sistema de Indicadores sobre Desarrollo Sostenible de Costa Rica. Servicios Básicos. <http://www.mideplan.go.cr> Consultado en Octubre 2008

**GRÁFICA NO. 9**  
**¿Cuántos alumnos asisten a su grado?**



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

**CUADRO NO. 9**

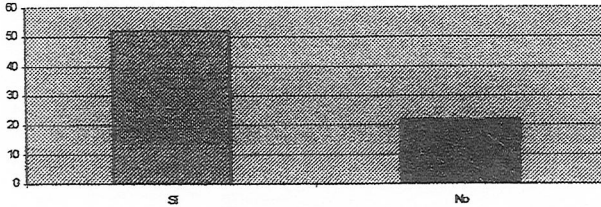
<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
78	1	1%
80	5	7%
81	11	15%
82	1	1%
83	8	11%
84	9	12%
85	9	12%
86	14	19%
87	3	4%
88	4	5%
89	3	4%
NS/NR	6	8%
Total	74	100%

En esta pregunta, 19% de los alumnos respondió que 86, 15% respondió 81 y solo el 12% respondió correctamente que son 84 alumnos en su grado, el 54% que es el resto participantes no saben con certeza o no responden la pregunta planteada. El desconocimiento de la cantidad exacta de compañeros de clase, denota en el estudiante poco interés por su entorno. Para fines pedagógicos tal cantidad de alumnos puede constituirse en un aspecto de no ayuda porque cuando el número de alumnos en un aula es de 60 a 80 estudiantes, la información llegará siempre, pero un tanto diluida<sup>47</sup>. Esta situación puede provocar que el rendimiento académico de los estudiantes sea menor.

<sup>47</sup> Pizano Báez, Jacqueline. Valencia Guzmán, María Jazmín. Tutoría grupal en las instituciones de Educación Superior.

GRÁFICA NO. 10

¿Considera que el salón de clases es adecuado para el número de alumnos?



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

CUADRO NO. 10

Respuesta	F	%
Sí	52	70%
No	22	30%
Total	74	100%

El 70% de los alumnos que participaron en la investigación respondieron que el salón de clases si es adecuado para el número de alumnos y el 30% contestaron que no es adecuado, aduciendo que por ser el auditorium muy amplio y cuando el docente no tiene un buen tono de voz solo los de adelante escuchan y los de atrás ya no. Esto significa que un 30% se sienten muy dispersos, y su mayor problema es no escuchar al profesor, lo que podría estar provocando que los alumnos pierdan la atención, tomen mal los contenidos y por ende su rendimiento académico pueda afectarse negativamente.

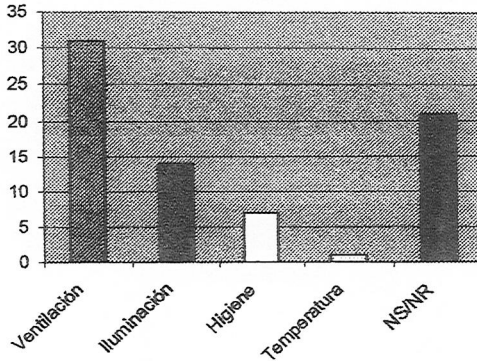
Está considerado por el Dr. Gotor<sup>48</sup> que los números máximos de alumnos por grado en clases expositivas teóricas podrán contar hasta con ochenta alumnos.

<sup>48</sup> [www.diariodemalforca.es/](http://www.diariodemalforca.es/)consultado en octubre 2,008.



### GRÁFICA NO. 11

Los salones donde usted recibe clases teóricas y laboratorios son adecuados en



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

CUADRO NO. 11

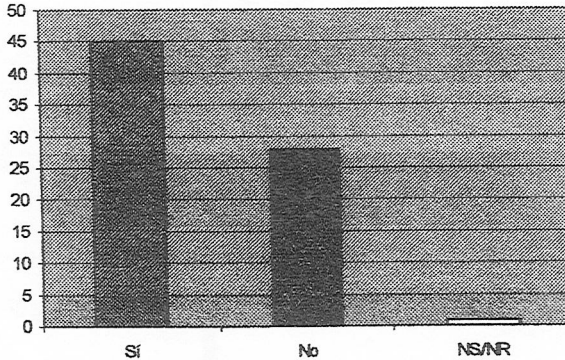
Respuesta	F	%
Ventilación	31	42%
Iluminación	14	19%
Higiene	7	9%
Temperatura	1	1%
NS/NR	21	28%
Total	74	100%

El 42% de los participantes respondió que los salones donde reciben clases teóricas y de laboratorio son adecuados en cuanto a ventilación, El 19% contestaron que los salones donde reciben clases teóricas y de laboratorio son adecuados en cuanto a iluminación, El 9% opinan que los salones son adecuados en cuanto a higiene, 1% contestó que los salones son adecuados en cuanto a temperatura y 28% no respondieron la pregunta. Se deja ver que los estudiantes sólo chequearon una opción, por lo que no se puede concluir en qué el aula física es adecuada o no. Sin embargo, es de resaltar que el mayor porcentaje se le da al aspecto de ventilación y esto es positivo<sup>49</sup> porque les permite buena oxigenación en su organismo y esto da como resultado el que se mantengan alertas.

<sup>49</sup> www.diariodemalorca.es/consultado en octubre 2,008.

GRÁFICA NO. 12

¿Llena sus expectativas de alumno, el material de apoyo utilizado por los maestros?



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

CUADRO NO. 12

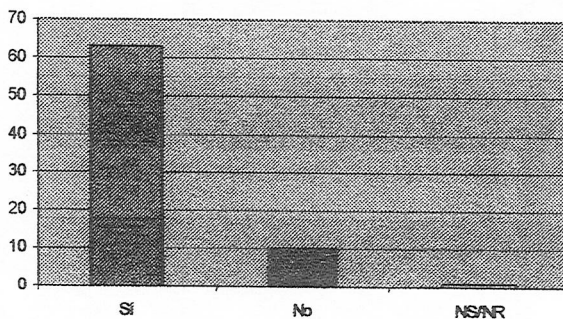
Respuesta	F	%
Sí	45	61%
No	28	38%
NS/NR	1	1%
Total	74	100%

Aunque el 61% están satisfechos con el material de apoyo utilizado por los maestros, es de especial importancia la opinión del 38%, quienes responden que no llena sus expectativas, denota esto entonces que este porcentaje que no está satisfecho está teniendo dificultad para percibir el conocimiento impartido por los maestros porque el material de apoyo utilizado por los maestros no llena sus expectativas de alumno. La experiencia en el manejo de materiales didácticos constituye un indicador que beneficia o afecta el interés del estudiante y el rendimiento en la práctica docente<sup>50</sup> Esto se convierte en un factor sumamente importante para el éxito en el rendimiento académico de los estudiantes, porque el material de apoyo es de vital importancia para transmitir los contenidos.

<sup>50</sup> [www.Estudiantes.info](http://www.Estudiantes.info). Consultado el día 13 de Agosto de 2,008 a las 10:30 horas.

**GRÁFICA NO. 13**

El maestro evidencia fundamentación científica en el desarrollo de contenidos:



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

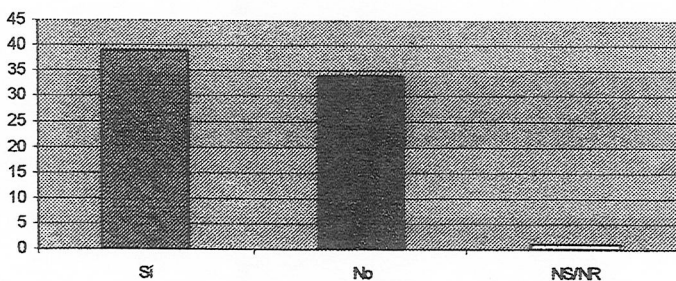
**CUADRO NO. 13**

Respuesta	F	%
Sí	63	85%
No	10	14%
NS/NR	1	1%
Total	74	100%

85% de los participantes en la presente investigación contestó que el maestro sí evidencia fundamentación científica en el desarrollo de sus contenidos, 13% respondieron que no y 1% no respondió la pregunta. Llaman la atención el 13% que opinan que el maestro no evidencia la fundamentación científica en el desarrollo de sus contenidos. Entonces cuando lo anterior sucede el alumno no le da importancia y pierde el interés por los conocimientos impartidos y esto afecta de forma negativa el rendimiento académico del estudiante. Tomando en cuenta que la enseñanza no es más que la acción del profesor con relación a la dirección del aprendizaje, el maestro tiene la oportunidad y responsabilidad de mantener la motivación e interés del alumno, dirigiendo el proceso de enseñanza aprendizaje, y sólo lo puede lograr cuando tiene pleno conocimiento de lo que está enseñando.<sup>51</sup>

<sup>51</sup> Teni, Alejandra. Tesis 'Hábitos de Estudio de los Estudiantes de Primer Año de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala'

**GRÁFICA NO. 14**  
¿Se le facilita recordar conceptos impartidos en clase?



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

**CUADRO NO. 14**

Respuesta	F	%
Sí	39	53%
No	34	46%
NS/NR	1	1%
Total	74	100%

El 53% respondió que sí se le facilita recordar conceptos impartidos en clase, 46% contestaron que no y 1% no respondió la pregunta. Es necesario enfatizar en el 46% que dice no recordar fácilmente los conceptos impartidos en clase. Lo anterior tiene estrecha relación con el hecho de que los estudiantes dedican poco o nada de tiempo a su estudio personal, aunado a que deben realizar algún tipo de trabajo para agenciarse de ingresos económicos para cubrir sus necesidades básicas. Este fenómeno puede darse también por otros aspectos como la motivación, la cual es un estado interno del alumno que le insta a aprender y recordar con facilidad los conocimientos aprendidos, sin embargo también es importante el ambiente, los materiales, las técnicas adecuadas, y la concentración.<sup>52</sup> Es importante aquí resaltar que la memoria es trascendental para recordar conceptos, pues es la capacidad de establecer conexiones mentales, los cuales pueden desaparecer si los conceptos no se incluyen en un proceso de aprendizaje que es más permanente.<sup>53</sup>

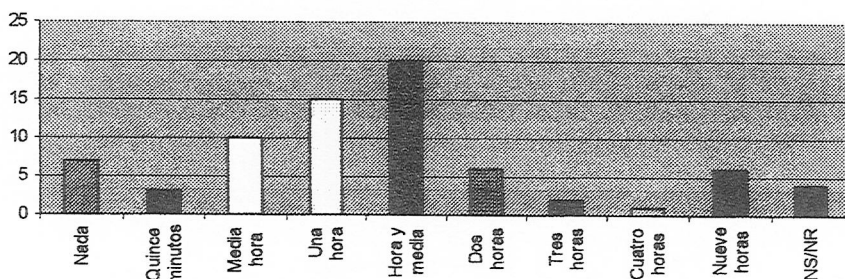
De lo anterior se deduce que para que el estudiante recuerde con facilidad conceptos impartidos en clase, es necesario que se dedique al estudio personal utilizando cualquier método para incorporar estos conceptos a su aprendizaje.

<sup>52</sup> Teni, Alejandra. Tesis 'Hábitos de Estudio de los Estudiantes de Primer Año de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala'

<sup>53</sup> Núñez Morales, Diana Margarita. Sensopercepción. Universidad Abierta, México 2003- Versión en línea [http://www.universidadabierta.edu.mx/SerEst/Apuntes/NunezDiana\\_Sensoper.htm](http://www.universidadabierta.edu.mx/SerEst/Apuntes/NunezDiana_Sensoper.htm) Consultado Octubre 2008

GRÁFICA NO. 15

¿Cuánto tiempo promedio al día dedica usted a su estudio personal?



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

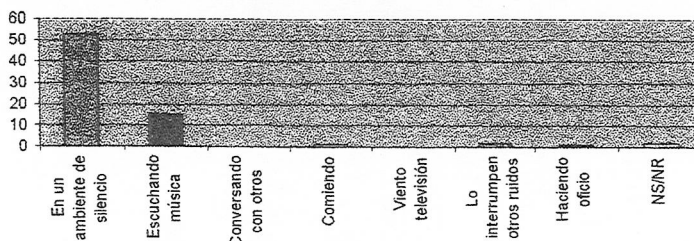
CUADRO NO. 15

Respuesta	F	%
Nada	7	9%
Quince minutos	3	4%
Media hora	10	14%
Una hora	15	20%
Hora y media	20	27%
Dos horas	6	8%
Tres horas	2	3%
Cuatro horas	1	1%
Nueve horas	6	8%
NS/NR	4	5%
Total	74	100%

En las respuestas obtenidas es de mucha relevancia el 9% que dan como respuesta 'nada', porque como se dijo en el análisis anterior, que si no dedican tiempo para estudio personal, no incorporan los contenidos al aprendizaje. Teni<sup>54</sup> indica que con una hora dedicada al estudio personal estará al día en todas las materias. Esta definición está acorde con el 27% que responden dedicar una hora y media al estudio personal. Sin embargo, no se puede explicar cómo 8% pueden dedicar nueve horas al día para su estudio personal, es muy probable que ellos hayan sumado el tiempo de estudio presencial.

<sup>54</sup> Teni Aguayo de Contreras, Sonia Alejandra. Hábitos de Estudio de los Estudiantes de Primer Año de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Tesis, licenciatura en Enfermería, Universidad de San Carlos de Guatemala/Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, 2007.

**GRÁFICA NO. 16**  
**Cuando usted dedica tiempo a su estudio personal lo hace**



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

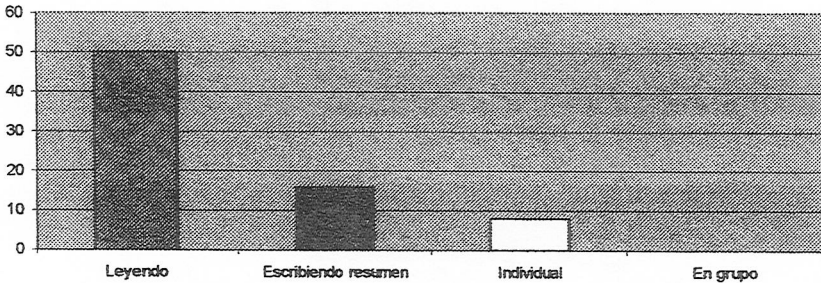
**CUADRO NO. 16**

Respuesta	F	%
En un ambiente de silencio	53	72%
Escuchando música	15	20%
Conversando con otros	0	0%
Comiendo	1	1%
Viento televisión	0	0%
Lo interrumpen otros ruidos	2	3%
Haciendo oficio	1	1%
NS/NR	2	3%
Total	74	100%

En las respuestas se identifica que 25%, cuando dedican tiempo a su estudio personal, lo hace con algún tipo de distractor, y de acuerdo a Hernández Pina<sup>55</sup>, cuando se estudia con distractores no asimila el conocimiento científico que necesita durante su formación académica. Es importante resaltar que un 72% estudia en un ambiente de silencio, lo cual es positivo para su rendimiento académico puesto que no hay nada que les interrumpa y robe la atención en la dedicación que están prestando a su estudio personal.

<sup>55</sup> Hernández Pina. Fuensanta. Aprender Técnicas de Estudio, primera Edición. Barcelona. Editorial Océano, S.A. 1999. Págs. 15 y 119. Tomado de Teni, Alejandra. Tesis "Hábitos de Estudio de los Estudiantes de Primer Año de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala"

**GRÁFICA NO. 17**  
**Cuando usted estudia de manera personal lo hace**



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

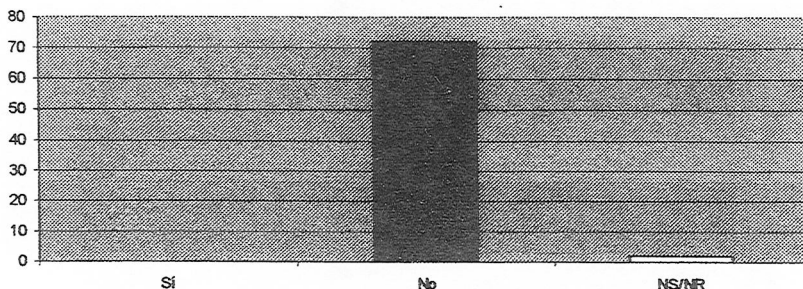
**CUADRO NO. 17**

<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Leyendo	50	68%
Escribiendo resumen	16	22%
Individual	8	11%
En grupo	0	0%
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>

Al igual que en la interrogante anterior el alumno debe identificar la forma que mas le favorezca en su aprendizaje y le facilite el recuerdo y comprensión de sus contenidos porque de ello depende también su rendimiento académico. Teni<sup>56</sup> indica que existen diferentes técnicas para el estudio individual, pero todos deben tener la característica de ser ordenados y sistemáticos. En las respuestas anteriores puede observarse que al 68% de los alumnos se les facilita más su estudio con la lectura, mientras que escribiendo resumen respondió el 21%. Aunque el instrumento no lo tomó en cuenta, puede deducirse que ambas opciones las realiza de forma individual y esto se deduce de que en la opción 'en grupo' no respondió nadie.

<sup>56</sup> Teni, Alejandra. Tesis 'Hábitos de Estudio de los Estudiantes de Primer Año de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala'

**GRÁFICA NO. 18**  
**¿Padece de alguna enfermedad crónica?**



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

**CUADRO NO. 18**

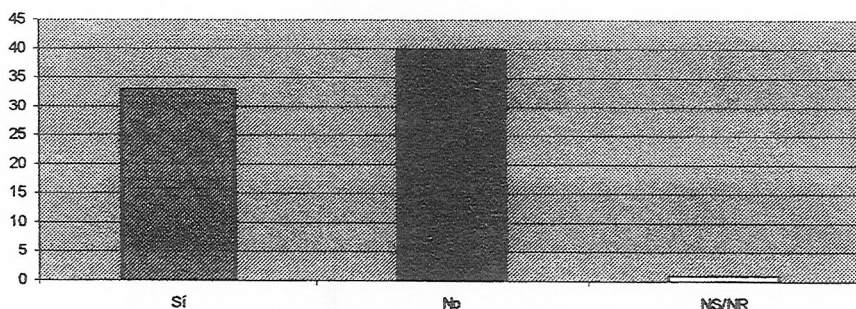
<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Sí	0	0%
No	72	97%
NS/NR	2	3%
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>

Pregunta 18. ¿Padece de alguna enfermedad crónica? 97% respondió que no padecen de ninguna enfermedad crónica y el 3% restante no contestaron la pregunta. Tomando en cuenta que la población participante en la presente investigación oscila entre los 18 y 20 años se puede decir que es un grupo joven, razón por la cual un alto porcentaje de ellos refirieron no padecer de ninguna enfermedad de tipo crónica, así mismo se puede mencionar que como parte del proceso de selección para estudiar la carrera, está la valoración física del alumno lo que garantiza que este grupo no padezca de ninguna enfermedad de tipo crónica al momento de ingresar a la carrera. Los factores fisiológicos influyen en forma importante en el rendimiento académico de los estudiantes, porque se encuentran interactuando con otros factores<sup>57</sup>, por lo que éstos resultados son una fortaleza para el rendimiento académico.

<sup>57</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior. Programas institucionales de Tutoría. [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42/23.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/23.htm) Consultado octubre 2008



**GRÁFICA NO. 19**  
**¿Padece de algún problema visual?**



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

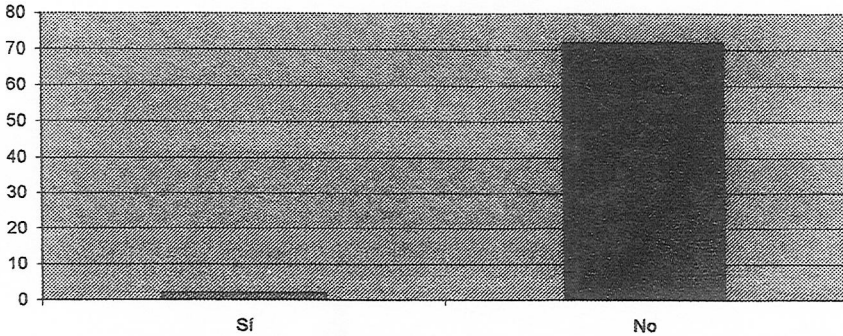
**CUADRO NO. 19**

<b>Respuesta</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Sí	33	45%
No	40	54%
NS/NR	1	1%
Total	74	100%

A esta pregunta el 45% respondió que sí siendo este porcentaje el equivalente a 33 de los participantes en la investigación, 54% respondió que no y 1% no contestó la pregunta. Cabe mencionar que de las 33 personas que respondieron que si padecen de algún problema visual 15 especificaron padecer de Miopía, 3 de Astigmatismo y 1 de infecciones en los ojos a repetición y el resto sin especificar.. Lo relevante en estos resultados es que 14 estudiantes que dicen tener problemas visuales desconocen la causa, lo que no les da la oportunidad de corregirla y por ende pueden tener repercusión negativa en su rendimiento académico, mientras que las personas que sí conocen la causa podría ser que ya tuvieran tratamiento y esto les ayuda a su rendimiento académico. Según Núñez Morales<sup>58</sup> La falta de visión en una persona, es un factor limitante tanto para la lectura como para la atención al docente al momento de recibir explicaciones. Por tanto, puede causar problemas en el aprendizaje así como en su rendimiento académico propiamente dicho

<sup>58</sup> Núñez Morales, Diana Margarita. Sensopercepción. Universidad Abierta, México 2003- Versión en línea [http://www.universidadabierta.edu.mx/SerEst/Apuntes/NunezDiana\\_Sensoper.htm](http://www.universidadabierta.edu.mx/SerEst/Apuntes/NunezDiana_Sensoper.htm) Consultado Octubre 2008-

**GRÁFICA NO. 20**  
**¿Padece de algún problema auditivo?**



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

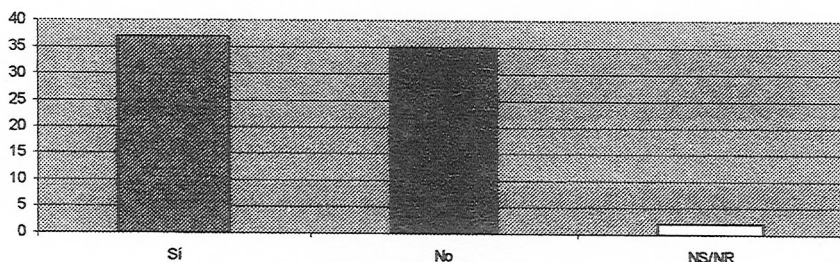
CUADRO NO. 20

Respuesta	F	%
Sí	2	3%
No	72	97%
Total	74	100%

En relación a esta pregunta 3% de los participantes en el presente estudio respondieron que si padecen de problemas auditivos y el 97% contestaron que no padecen de ningún problema auditivo. De las 2 personas que refirieron padecer de problema auditivo 1 específico que es de Otitis. En función de lo anterior puede asegurarse que cuando un estudiante experimenta deficiencia en los órganos de los sentidos sobre todo en la visión o la audición, esto interfiere de forma directa con su rendimiento académico por la limitación física que esto significa para él. Además de otras molestias que podrían sumarse a estas deficiencias por ejemplo; Cefaleas y dolor en los órganos de la visión y la audición<sup>59</sup>. Sin embargo, el tener identificada esta problemática le da la oportunidad de corregirla con algún tipo de terapia y con ello podrá tener un mejor rendimiento académico.

<sup>59</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Audicion>

**GRÁFICA NO. 21**  
**¿Considera tener una alimentación balanceada?**



Fuente: Cuestionario a estudiantes del II semestre de la carrera de Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala. Octubre 2,008.

**CUADRO NO. 21**

Respuesta	F	%
Sí	37	50%
No	35	47%
NS/NR	2	3%
Total	74	100%

50% de las personas encuestadas respondieron que sí consideran tener una alimentación balanceada, el 47% responde que no y un 3% no contestó la pregunta. Del 50% personas que respondieron que sí consideran tener una alimentación balanceada, refieren en su mayoría que consumen cereales, frutas y lácteos, según sea el tiempo de comida. El consumo de una dieta inadecuada o mal balanceada, puede provocar trastornos digestivos, problemas de absorción u otras condiciones fisiológicas. La alimentación debe ser completa (que contenga cereales, leguminosas, frutas, verduras y agua), equilibrada (cada comida debe incluir todos los grupos en cantidades iguales), higiénica, suficiente y variada.<sup>60</sup> Lo anterior indica que está comprobado que las personas que no dan a su organismo la cantidad de nutrientes que sirvan de combustible para el buen funcionamiento del mismo, verán afectado su rendimiento académico.

<sup>60</sup> Hábitos Alimenticios. <http://www.esmas.com/salud/saludfamiliar/ninosyninas/435791.html> Consultado Octubre 2008

## VIII. CONCLUSIONES

1. En los aspectos propios del factor psicológico, Como fortaleza se observa que el 69% de los sujetos de estudio opinan que los maestros les muestran respeto, así como el 97% indica que los maestros les permiten expresarse en clase. Sin embargo como debilidad puedo mencionar que existe un 29% que indica que si faltan al respeto los maestros y en su mayoría indican que utilizan palabras inadecuadas, así como que son objeto de gritos y burlas. En lo relacionado al trato dado por los maestros el 54% dice que no es igual para todos porque observan preferencias hacia algunos alumnos. Estos aspectos pueden provocar problemas en autoestima de los estudiantes y desmotivarlos en su rendimiento académico.
2. En los aspectos del factor socioeconómicos el estudio indica que el 59% no cuenta con los ingresos económicos familiares suficientes, se puede decir que es por ello que el 26% realiza algún tipo de trabajo para agenciarse de fondos. Para lo que tienen que invertir parte del tiempo que podrían dedicar a su estudio personal. Sin embargo cuentan con la fortaleza de que el 97% cuentan con servicios básicos donde viven.
3. En cuanto a los aspectos relacionados con el factor pedagógico el 70% de los sujetos dicen que el salón de clases es adecuado y que este a su vez cuenta con las características necesarias. Por otro lado el 61% opinan que el material de apoyo utilizado por los maestros llena sus expectativas y el 85% indica que los maestros evidencian fundamentación científica en el desarrollo de los contenidos. Es importante resaltar la opinión de los sujetos que opinan lo contrario, aún cuando es la minoría, les está causando barreras para su buen rendimiento académico.

4. En cuanto a la facilidad que tienen los alumnos de recordar los conceptos impartidos en clases los porcentajes casi están equiparados entre el sí (53%) no (46%) lo que a su vez denota el poco tiempo que le dan al estudio personal agregando que existen 19 alumnos que aún estudian con distractores, indudablemente esto afecta de forma negativa al rendimiento académico.
  
5. En el estudio, con relación a los aspectos del factor fisiológico se evidencia una fortaleza muy grande que es la buena salud de los alumnos sujetos de estudio y aunque algunos dicen padecer de problemas visuales también indican que ya los tienen identificados, lo que disminuye el riesgo que esto provoque bajo rendimiento académico. En el aspecto de tener una alimentación balanceada solo el 50% dice que si, constituyéndose esto en una debilidad que puede desencadenar problemas fisiológicos que llevarían a perder la buena salud que tienen y por consiguiente su rendimiento académico.

## IX. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a la institución implementar programas de educación permanente con el personal docente, tomando en cuenta unidades educativas como: Calidad Educativa e Inteligencia Emocional a manera de que este tipo de actitudes como faltar al respeto a los estudiantes con palabras inadecuadas, gritos, burlas, no permitir la expresión y no tratar con equidad a los alumnos desaparezcan, porque aunque es bajo el porcentaje que lo refirió esto perturba el proceso enseñanza aprendizaje y está estrictamente relacionado con la calidad de la enseñanza y por lo tanto afecta el rendimiento académico de los mismos.
2. Incluir dentro de la orientación a los primeros semestres de la carrera la información acerca de la existencia de un programa de Becas Préstamo que tiene la Universidad de San Carlos de Guatemala, puesto que el porcentaje de alumnos que no cuentan con los ingresos económicos familiares suficientes es mayor del 50% por lo que tienen que realizar algún tipo de trabajo para agenciarse de fondos e invertir tiempo valioso que bien podrían dedicar a su estudio personal y de esta forma mejorar el rendimiento académico.
3. Se sugiere que la coordinación de cada grado incluya desde el primer semestre algunas horas de orientación sobre como el alumno debe administrar su tiempo así como fortalecer en ellos las diferentes técnicas de estudio y que analicen cual es la que más les conviene para que la utilicen de manera individual y grupal.
4. Realizar sistemática y periódicamente evaluaciones de profesores y no hasta el final de cada semestre.

## X. BIBLIOGRAFÍA

- 1 AGUILAR RAMOS, María del Carmen. Protocolo de Evaluación: material didáctico audio-visual en un aula de educación infantil. Universidad de Málaga 1998. [http://campusvirtual.uma.es/edutec97/edu97\\_c3/2-3-31.htm](http://campusvirtual.uma.es/edutec97/edu97_c3/2-3-31.htm) Consultado Octubre 2008
- 2 ASOCIACIÓN Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior. Programas Institucionales de Tutoría. [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42/23.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/23.htm) Consultado octubre 2008
- 3 CÓRDOVA RAMOS, Estuardo y Silva Baeza, Blanca Esther Tesis Relación entre los hábitos de estudio, el cociente intelectual y el rendimiento académico en alumnos de primaria, 1,987
- 4 DICCIONARIO Manual de la Lengua Española Vox. © 2007 Larousse Editorial, S.L.
- 5 DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA. Reglamento Departamento de Enfermería Hospital Roosevelt. Guatemala 1,988.
- 6 ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA, Pensum de Estudios, Archivo Permanente y dinámico de documentos de normas y formación. Guatemala 2008.
- 7 ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA, Pensum de Estudios, Archivo Permanente y dinámico de documentos de normas y formación. Guatemala 2008.
- 8 FUDEN. Temario de Preparación Oposiciones. Edit. S.S.A.G.L.C./LENGUAS Comunidad de Madrid. Pág. 40
- 9 GARCÍA HOZ, Víctor. Ambiente, Organización y Diseño Educativo. Ediciones Rialp, 1991. Pág. 80-82.
- 10 Hábitos Alimenticios. <http://www.esmas.com/salud/saludfamiliar/ninosyninas/435791.html> Consultado Octubre 2008
- 11 HERNÁNDEZ PINA Fuensanta. Aprender Técnicas de Estudio, primera Edición. Barcelona, Editorial Océano, S.A. 1999. Págs. 15 y 119.
- 12 <http://es.wikipedia.org/wiki/Audicion>

- 13 [http://www.elmundo.es/especiales/2008/03/elmundosalud/nutricion/2008/03/18/seccion\\_06/1204657506.html](http://www.elmundo.es/especiales/2008/03/elmundosalud/nutricion/2008/03/18/seccion_06/1204657506.html)
- 14 MACAL GARBUTT, Horacio Francisco Tesis Efectos del tratamiento Aprendiendo a aprender en el Rendimiento académico y en las estrategias de estudio y aprendizaje, 1,995
- 15 MUÑOZ IZQUIERDO, Carlos/ Rodríguez, Pedro Gerardo/ Restrepo de Zepeda Patricia/Síndrome del Atraso Escolar y Abandono del Sistema Educativo, Revista latinoamericana de estudios educativos, año 2005, D.F, México. <http://redalyc.uaemex.mx>
- 16 NERICI, Imideo Giuseppe. Hacia una Didáctica General Dinámica. Tercera edición, Editorial Kapeluz, Buenos Aires Argentina, 1992. Pág. 226. Tomado de Teni, Alejandra. Tesis 'Hábitos de Estudio de los Estudiantes de Primer Año de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala'
- 17 NÚÑEZ MORALES, Diana Margarita. Sensopercepción. Universidad Abierta, México 2003- Versión en línea [http://www.universidadabierta.edu.mx/SerEst/Apuntes/NunezDiana\\_Sensoper.htm](http://www.universidadabierta.edu.mx/SerEst/Apuntes/NunezDiana_Sensoper.htm) Consultado Octubre 2008-
- 18 ORTIZ SÁNCHEZ DE MONTENEGRO Marta Tesis Correlación entre el punteo del examen de admisión y el punteo de rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Nacional de Auxiliares de Enfermería de la Capital. Guatemala, 2000.
- 19 PIZANO BÁEZ, Jacqueline; Valencia Guzmán, María Jazmín. Tutoría Grupal en las Instituciones de Educación Superior. <http://www.didactica.umich.mx/veit/EJEIII/TUTORIA%20GRUPAL%20EN%20LAS%20INSTITUCIONES%20DE%20EDUCACION%20SUPERIOR.doc> Consultado Octubre 2008
- 20 PIZANO BÁEZ, Jacqueline. Valencia Guzmán, María Jazmín. Tutoría grupal en las instituciones de Educación Superior.
- 21 PIZARRO R. Rasgos y Actitudes del Profesor Efectivo, Tesis para optar al Grado académico de Magíster en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile, 1985.
- 22 Sistema de Indicadores sobre Desarrollo Sostenible de Costa Rica. Servicios Básicos. <http://www.mideplan.go.cr> Consultado en Octubre 2008



Guatemala, Octubre de 2,008.-

Magíster  
Rutilia Herrera Acajábón  
Directora Escuela Nacional de Enfermeras y  
Jefe del Departamento de Educación de Enfermería

Su Despacho.

Atentamente me dirijo a usted para solicitarle que por su medio me sea autorizado realizar estudio que se titula "Factores que intervienen en el Rendimiento Académico de los estudiantes del II semestres de la carrera de Enfermería en la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.

Dicho estudio tiene como objetivo: Describir los factores que determinan el Rendimiento académico de los estudiantes del II semestres de la carrera de Enfermería.

Sin otro particular y agradeciendo a usted la oportunidad que me dé a realizar dicho estudio me suscribo atentamente.

E.P. Tito Ulises Fuentes Calderón