

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA

**“FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA POR
ENCUENTROS DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE
GUATEMALA EN LOS AÑOS 2,010 Y 2,011”**

*Estudio cuantitativo, descriptivo, de corte transversal realizado durante los meses de abril
a julio del 2012*

*Rosa Virginia Donis
Carné: 45617*

*ASESOR: Mg. Rhina Orantes de De León
REVISOR: Mg. María Eugenia de León de Hernández*

Tesis

*Presentada ante las autoridades de la Facultad de Ciencias Médicas
– USAC - Escuela Nacional de Enfermeras/os de Guatemala*

Previo a optar el grado de Licenciada en Enfermería

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2,012



CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO (CUM)
 FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
 ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA
 6 Avenida 3-55 zona 11, Teléfonos 2472-1392, 2472-2753, 2472-2754
 E-mail escuela@eneg.edu.gt Guatemala, C.A.



LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
 GUATEMALA A TRAVÉS DE
 LA DIRECCIÓN DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA

AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE TESIS
 TITULADO

**“FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE LOS
 ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA POR
 ENCUENTROS DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE
 GUATEMALA EN LOS AÑOS 2,010 Y 2,011”**

Presentado por la estudiante: Rosa Virginia Donis
 Carné: 45617
 Trabajo Asesorado por: Mg. Rhina Orantes de León
 Y Revisado por: Mg. María Eugenia de León de Hernández

Quienes lo avalan de acuerdo al Normativo de Tesis y Exámenes Generales, Grado Académico de LICENCIATURA DE ENFERMERÍA. PUNTO NOVENO, INCISOS 9.1 Y 9.2 del ACTA 32-2004.

Dado en la ciudad de Guatemala a los veintidós días del mes de noviembre del año 2012.

[Signature]
 C. RUTH HERRERA ACAJABÓN MS
 DIRECTORA

[Signature]
 Vo.Bo. Dr. Jesús Arnulfo Oliva Leal
 DECANO

[Signature]
 Dr. Jesús Arnulfo Oliva Leal
 DECANO
 2011 - 2015

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DE ENFERMERÍA
 GUATEMALA, C.A.

ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS
 DIRECCION
 GUATEMALA, C.A.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Ciencias Médicas
Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala
Unidad de Tesis



Guatemala 22 de noviembre de 2,012

Enfermera Profesional
Rosa Virginia Donis
Presente.

Se le informa que el trabajo de tesis titulado:

“FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA POR ENCUENTROS DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA EN LOS AÑOS 2,010 Y 2,011”

Ha sido REVISADO Y CORREGIDO y al establecer que cumple con los requisitos exigidos por esta Unidad, se le autoriza a continuar con los trámites correspondientes para someterse a su examen general público.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Enma Judith Porras Marroquín
Coordinadora
Unidad de Tesis



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Ciencias Médicas
Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala



ARTICULO 8°. DE RESPONSABILIDAD

Solamente el Autor es responsable de los conceptos y opiniones expresados en el contenido del trabajo de tesis. Su aprobación en manera alguna implica responsabilidad para la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Que con su poder y misericordia pero ante todo con su infinito amor me permitió alcanzar la meta trazada
- A MI MADRE:** Zoila Carlota Donis Rojas (Q.E.P.D.), por enseñarme a que si se está sostenido de la mano de Dios y mantener fija la vista en las metas trazadas todo es posible.
- A MI HIJA:** Claudia Arely, por ser la razón de mi vida, el motivo para alcanzar mi meta, que mi éxito le sirva de ejemplo, que con la ayuda de Dios el que persevera siempre logra realizar sus sueños.
- A MI HERMANA:** Julia Elizabeth, por su apoyo incondicional,
- A MI AMIGA:** María Eugenia Ardón, amiga y compañera universitaria por sus valiosos consejos y apoyo moral en mis momentos de crisis gracias que Dios te bendiga.
- A MI ASESORA:** Magíster Rhina Orantes de De León, gracias por su amistad, compañerismo y por todo el apoyo incondicional en la elaboración del presente trabajo de investigación
- A MI REVISORA:** Magíster María Eugenia de León Hernández, por su dedicación incondicional al guiarme por el camino correcto para el logro de mi meta, gracias por su paciencia y apoyo que Dios le guarde y bendiga siempre.
- A LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS:** Por haberme acogido en sus aulas y formarme en tan Noble profesión.
- A UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA** Por ser parte de mi formación académica y desarrollo Profesional

ÍNDICE

Página

RESUMEN

I.	INTRODUCCIÓN.	1
II.	DEFINICIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA .	3
	1. Antecedentes del problema.	3
	2. Definición del problema.	12
	3. Delimitación del problema.	13
	4. Planteamiento del problema.	13
III.	JUSTIFICACIÓN.	14.
IV.	OBJETIVO.	17
V.	REVISIÒN TEÒRICA Y DE REFERENCIA.	18
	1. Deserción.	18
	2. Factor.	19
	2,1, Factores Sociológicos.	19
	2,2, Factores Psicológicos.	21
	2.1.1.1. Motivación.	22
	2.1.1.2. Motivación Intrínseca.	22
	2.1.1.3. Motivación extrínseca.	23
	2.1.1.4. Baja Autoestima.	23
	2.2. Factores Fisiológicos.	24
	2.3. Factores Institucionales.	25
	2.3.1. Número de alumnos por aula.	28
	2.3.2. Ambiente poco acogedor.	28
	2.4. Factores Pedagógicos.	29
	2.4.1. Académicos.	29
	2.4.2. Bajo rendimiento.	29
	2.4.3. Preparación académica a nivel medio.	30
	2.4.4. Preparación académica del docente.	30
	2.5. Factores Económicos.	31
	2.6. Factores Culturales.	32
	2.6.1. Cultura Material.	32.
	2.6.2. Cultura Inmaterial.	32

2.7.	Factores Laborales.	33
2.8.	Factores familiares.	33
3.	Consecuencias de la deserción en la educación Superior..	34
4.	Estudiante.	34
5.	Estudiante de Enfermería.	35
6.	Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.	36
6.1.	Misión.	37
6.2.	Visión.	37
6.3.	Niveles de formación en Enfermería.	38
6.3.1.	Auxiliar de Enfermería.	38
6.3.2.	Técnico en enfermería.	38
6.3.3.	Licenciatura en Enfermería.	39
6.3.4.	Maestría.	39
7.	Educación a Distancia.	40
7.1.	Programa por Encuentros en la formación de enfermeras y enfermeros.	41
VI.	MATERIAL MÉTODOS.	42
1.	Tipo de estudio.	42
2.	Unidad de análisis.	42
3.	Población y muestra	42
3.1.	Población.	42
3.2.	Muestra.	42.
4.	Operacionalización de la variable.	43
5.	Descripción detallada de la técnica, procedimiento e instrumento a utilizar.	44
6.	Criterios de inclusión y de exclusión.	45
6.1.	Criterios de Inclusión.	45.
6.2.	Criterios de Exclusión.	45
7.	Aspectos Éticos de la investigación.	45
7.1.	Consentimiento Informado.	45
7.2.	No maleficencia..	46.
7.3.	Confidencialidad.	46
7.4.	Respeto.	46
7.5.	Justicia.	46
VII	PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	47

VIII.	CONCLUSIONES.	65
IX.	RECOMENDACIONES.	67
X.	BIBLIOGRAFÍA .	68
ANEXOS		

RESUMEN

El programa por Encuentros para la profesionalización del Auxiliar de Enfermería nace de un compromiso adquirido en 1997 en Panamá con el apoyo de la fundación W.K.Kellog, después de presentar el proyecto para Guatemala siguiendo el proyecto regional llamado "Desarrollo de Recurso Humano de Enfermería".

La modalidad por encuentros es la respuesta inmediata de las escuelas formadoras del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social para cumplir con los acuerdos de paz, es una respuesta a la demanda de dicho recurso que plantea la modernización del Estado permitiendo la formación en su lugar de origen y trabajo, en donde el/la estudiante no suspende sus labores como trabajador/a para poder estudiar.

El presente trabajo de investigación titulado "Factores que influyen en la deserción de los estudiantes del primer semestre del Programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, en los años 2,010 y 2,011" se realizó con el objetivo de describir los factores que influyeron en la deserción de estos estudiantes. La trascendencia de este estudio, está en sus resultados, los cuales permitirán a la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala establecer estrategias que reduzcan la deserción.

Para realizar el presente trabajo de investigación se estructuró un instrumento de acuerdo a los indicadores de la variable en estudio, con 18 preguntas de respuestas cerradas y abiertas. La unidad de análisis fue un total de 80 estudiantes que desertaron durante el primer semestre del programa por encuentros en los años 2,010 y 2,011, de los cuales se tomó una muestra de 50estudiantes para realizar el presente estudio de investigación.

En el desarrollo de la investigación se aplicaron principios éticos y el consentimiento informado así también se contó con la autorización de las dos instituciones donde se realizó el estudio piloto y el trabajo de campo.

Este estudio tiene su fundamento en el modelo de enfermería de Florence Nightingale, cuyo objetivo fundamental es conservar la energía vital del paciente.

Algunas de las conclusiones a que se llegó en el estudio son:

1. Se considera al factor laboral como uno de los factores determinantes en la deserción del grupo en estudio, ya que un alto porcentaje (57%) de los estudiantes no recibió apoyo por parte del patrono, debido a que no se le ayudo a efectuar cambios de turno,
2. En los factores académicos un 59% de estudiantes refiere que la orientación o asesoría es mala, por distintas causas, entre ellas: porque el maestro tiene preferencias, porque no les gusta dar asesoría y porque se mantienen muy ocupados, entre otros.

En la elaboración de este trabajo de investigación se hizo necesaria la consulta de fuentes bibliográficas en libros y páginas electrónicas, a cerca de temas relacionados con ésta problemática, tanto en el ámbito nacional como internacional,

II. DEFINICIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA

1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Guatemala es un país con grandes potenciales para progresar a un nivel integral en el aspecto social, económico y educativo, sin embargo existe un factor que frena ese progreso, la desigualdad social y económica que viven los guatemaltecos. El sector salud cuenta con déficit de recurso humano calificado para cubrir los programas a nivel nacional.

Los retos de la educación superior para el siglo XXI plantean la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia; la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, ha iniciado ese trabajo, pues es del conocimiento de todos que las exigencias de atención en salud se hacen más complejas cada día, los avances en salud y tecnología, así como el apareamiento de nuevas enfermedades o el repunte y resistencia medicamentosa de enfermedades que ya se creían casi erradicadas, (como la tuberculosis), exigen que la formación del personal en salud sea cada día más eficiente con mayor fundamento científico, capaz de hacerle frente a todas las exigencias que a diario se presentan

Debido al déficit de personal de enfermería en el país, la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, año con año realiza su mejor esfuerzo en la preparación de personal de enfermería capacitado para responder al perfil epidemiológico del país y brindar atención de enfermería al individuo, familia y comunidad.

En la década de los 90 se inicia un proceso que se denominó Programa Complementario que pretendía profesionalizar a los Auxiliares de Enfermería que tuvieran más de 5 años de experiencia, de este grupo se graduaron 5

promociones la primera en el año 1992, egresando 38 enfermeras/os, en 1994 finaliza la segunda promoción con 55 graduados en 1995 finaliza la tercera promoción con 28 egresados, en 1997 finaliza la cuarta promoción con 13 egresados y en 1999 finaliza la quinta promoción con 36 egresados. Posteriormente como se evidencia en los datos anteriores los grupos disminuyen, se piensa que uno de los factores en la disminución de los grupos es que la jornada es completa y de lunes a viernes igual que el programa regular.

Por esta razón en el año 1998 se inicia un proceso igualmente de profesionalización, ofertando el programa en jornada vespertina de este programa egresaron dos promociones la primera en el 2000 y la segunda en el 2001.

Posteriormente nace el programa por encuentros igualmente que para la profesionalización del Auxiliar de Enfermería se origina de un compromiso adquirido en 1997 en Panamá con el apoyo de la fundación W.K.Kellog después de presentar el proyecto para Guatemala, siguiendo el proyecto regional llamado "Desarrollo de Recurso Humano de Enfermería". Para esto la directora de la Escuela Nacional de Enfermería de Guatemala, elaboró un proyecto para Guatemala el cual presentó en reunión Centroamericana, justificando el apoyo financiero que brindaría la Fundación W.K.Kellog .

La modalidad por encuentros es la respuesta inmediata de las escuelas formadoras del Ministerio de Salud para cumplir con los acuerdos de paz, es una respuesta a la demanda de dicho recurso que plantea la modernización del Estado permitiendo la formación en su lugar de origen y trabajo, el/la estudiante no suspende sus labores como trabajador/a para estudiar².

² ARGUETA ALVAREZ, Ana María. Profesionalización de Auxiliares de Enfermería en Guatemala Escuela Nacional de enfermeras de Guatemala. Guatemala 2001.

El Programa por Encuentros significa para el estudiante la oportunidad de asistir a encuentros presenciales una vez cada quince días a la sede de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala y estudiar en casa todos los cursos a través de módulos didácticos elaborados para este efecto, estudiaban durante tres años y medio y los cursos tenían alguna diferencia con los del programa regular. Este programa fue elaborado para las personas del interior de la República, a la primera cohorte asistieron personas de Quiché, Santa Rosa, Escuintla, Tiquisate entre otros.

La primera cohorte del programa por encuentros inicia en el año 2000 con un total de 40 estudiantes culminado en el año 2003 un total de 32 estudiantes, de esta promoción se retiraron 8 estudiantes que hacen un 20% de deserción.

En el año 2007 inicia la segunda cohorte del programa, iniciando un total de 27 estudiantes y finalizan en el 2009 un total de 12 estudiantes. De ésta promoción se retiraron 15 estudiantes que hacen un 56% de deserción. En este programa se vio la necesidad de que los encuentros fueran semanalmente porque no alcanzaba el tiempo de presencialidad y práctica para abordar todos los cursos y el desarrollo de las prácticas en esta cohorte los estudiantes procedían de Jutiapa, Cuilapa Santa Rosa, Quiché entre otros. Después de estas experiencias se consideró que el programa por encuentros podía ofertarse también a personas del área metropolitana

En el año 2009 se inicia la primera cohorte por encuentros en el Departamento del Petén, dependiendo siempre de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala iniciando con 29 estudiantes y finaliza con 26 egresados como Enfermeros/as, en Noviembre del 2011.

En el año 2010 inicia en Guatemala la tercera cohorte del Programa por Encuentros en la Escuela Nacional de Enfermeras, la cual finaliza en noviembre

del 2012, inició con un total de 150 estudiantes, de los cuales pasan al segundo semestre un total de 75 estudiantes, lo que genera un 50 % de deserción en el primer semestre.

En este mismo año se inicia el programa por encuentros en Puerto Barrios Departamento de Izabal con 16 estudiantes, pasando al segundo semestre 14 estudiantes aquí hay 12.5% de deserción en el primer semestre, posteriormente no ha habido deserción, a la fecha hay 14 estudiantes realizando la práctica de administración próximos a graduarse en noviembre del 2012.³

En el año 2011 se inicia la cuarta cohorte en la Escuela Nacional de Enfermeras inicia con 46 estudiantes de los cuales pasan al segundo semestre un total de 40 estudiantes, dando un porcentaje de 13% de deserción en el primer semestre.

En el 2012 se inicia la quinta cohorte del programa por encuentros en la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, con 35 estudiantes, pasando al segundo semestre 30 estudiantes haciendo un 14% de deserción

En las promociones que tiene el programa se ha observado el fenómeno de la deserción, en una media del 22,25%, principalmente en el primer semestre del inicio de cohorte.

Desde el punto de vista institucional todos los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores y se puede referir la deserción a una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira a una carrera, se retira sin lograr su objetivo.

³ Entrevista realizada a Mg. Enma Porras Marroquín. Sub directora Escuela de Enfermeras de Guatemala, 06/09/12.

Por cada estudiante que se retira, significa para la institución un déficit en el cumplimiento de metas y políticas, en lo que respecta a la formación de personal calificado en salud, además de no contar con recurso humano para cubrir la demanda, a la vez le resta oportunidad a otro estudiante que ya no logró ingresar por falta de cupo

Los índices de graduación y de abandono han sido considerados indicadores de la eficiencia interna de los sistemas de educación terciaria. Diversos factores influyen en el abandono de los estudios término que frecuentemente es objeto de controversia entre los que se encuentran que el sistema educativo no esté satisfaciendo las necesidades de los estudiantes o que les demande emplear más años de lo que están dispuestos a estar fuera del mercado de laboral, dificultades académicas, problemas de adaptación, falta de definición en las metas o cambio de éstas durante el transcurso de los estudios, compromiso insuficiente, diversos factores externos y aislamiento social ⁴.

En Guatemala debido a la diversidad étnica y cultural se dificulta elaborar políticas eficaces que disminuyan o erradiquen la deserción estudiantil, políticas que motiven a los estudiantes a terminar de formarse y ser útiles a su comunidad desde su especialidad de formación, que a su vez le traen beneficios económicos, integrales para bienestar de él, su familia y comunidad, como lo menciona el Licenciado Tito Fuentes en su trabajo de investigación. "Algunas de las manifestaciones más conocidas del individuo que fracasa en los estudios son la desorganización personal, el retraimiento social, y las conductas anormales."⁵

⁴ TINTO, Vincent. "La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes", en: Review of Educational Research, Vol. 45, No. 1, USA, 1975, pp. 89-195 (trad. de Carlos María de Allende.

⁵ FUENTES C. Tito Ulises [Tesis]. Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la carrera de enfermería en la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala Universidad de San Carlos de Guatemala 2008

Salvatierra Héctor⁶ docente de la escuela de Ciencias de la Comunicación, en una entrevista realizada por alumnos de periodismo de esa escuela sobre la deserción estudiantil en la Universidad de San Carlos comenta: "De acuerdo a estadísticas recientes, el año anterior fueron inscritos 91 mil 131 estudiantes de los cuales apenas 13,129 finalizaron el 2008. Según el informe, muchas personas ya no llegan al segundo semestre cada año, el resto pierde las evaluaciones o simplemente se han inscrito sólo para tener presencia en la Huelga de Dolores y luego se retiran para hacer lo mismo al siguiente año.

Las causas de deserción son múltiples, hay una gran cantidad de estudiantes que se retiran de los estudios por cuestiones de trabajo, porque son padres de familia y otros debido a que no se sienten identificados con la carrera que eligieron, debe tomarse en cuenta que muchos jóvenes salen mal preparados del diversificado y en los primeros parciales de la carrera tienen problemas.

A nivel internacional Vincent Tinto⁷ ha realizado amplias investigaciones y publicaciones en el campo de la educación superior, especialmente en las cuestiones concernientes a la desigualdad, la deserción y el efecto de la escolarización sobre el éxito laboral del adulto. y llegó a la siguiente conclusión

"El estudio de la deserción de la educación superior es extremadamente complejo, pues implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario. Los investigadores y funcionarios de instituciones deben elegir con cuidado las definiciones que mejor se ajusten a sus intereses y metas. Al hacerlo, deben recordar que el primer

⁶ SALVATIERRA Héctor (entrevista) Docente de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala . 2009

⁷ TINTO, V. " Salida de Enseñanza superior: Una Síntesis Teórica de Investigación Reciente. ", 1975, pags. 89-125.

objetivo que justifica la existencia de las universidades es la educación de los individuos y no simplemente su escolarización".⁸

Existe una gran variedad de comportamientos denominados con el rótulo común de "deserción"; mas no debe definirse con este término a todos los abandonos de estudios, ni todos los abandonos merecen intervención institucional.⁹

La revista universitaria de la Universidad Estatal de Colombia, del mes de mayo del año 2010 en un artículo relacionado con la deserción dice así: "El propósito de este artículo es introducir cierto orden en el problema de determinar qué es deserción. El campo de la investigación del abandono escolar se presenta desordenado, fundamentalmente, porque hemos sido incapaces de convenir los tipos de comportamientos que merecen, en sentido estricto, la denominación de deserción.

Como resultado existe confusión y contradicción en lo que se refiere al carácter y a las causas del abandono de la educación superior. Por ejemplo, mientras algunos estudios han afirmado que la probabilidad de desertar está en relación inversa con la capacidad del estudiante, otros han sostenido que la situación contraria es la verdadera, es decir, que los alumnos brillantes tienden más a abandonar los estudios. Aunque es obvio que ambas conclusiones no pueden ser ciertas para el mismo tipo de comportamiento, los investigadores tardaron algún tiempo en descubrir que esos estudios describían de hecho dos tipos de comportamiento muy diferentes, esto es, la exclusión académica y la deserción voluntaria".¹⁰

En estudios latinoamericanos sobre deserción escolar la CEPAL concluyó: Los programas sociales destinados a reducir el abandono escolar temprano debieran

⁸ TINTO, V. " Salida de Enseñanza superior: Una Síntesis Teórica de Investigación Reciente. " , 1975, pags, 89-125

⁹ TINTO, Vincent. "La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes", en: Review of Educational Research, Vol. 45, No. 1, USA, 1975, pp. 89-195 (trad. de Carlos María de Allende).

¹⁰ Revista Universitaria de la Universidad estatal de Colombia Deserción Escolar Superior mayo 2010.

ocupar un lugar prioritario en las agendas de los gobiernos de la región. Los esfuerzos destinados a elevar los índices de retención en la primaria, junto con el mejoramiento de la calidad de la educación, son decisivos para el cumplimiento de los «Objetivos de Desarrollo del Milenio». Ellos no sólo contribuirán a alcanzar las metas educacionales aprobadas por los gobiernos para el año 2015 (universalización de la educación primaria) sino que son una condición necesaria para reducir las desigualdades y para lograr objetivos más exigentes en materia de mejoramiento de la calidad de los recursos humanos en América Latina.

Gilberto Quevedo y cols. En su trabajo de investigación sobre Los Factores Relacionados con la Deserción al programa Nacional de Formación del Médico Integral Comunitario, comenta: “Los retos de la educación superior para el siglo XXI plantean la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia; las escuelas y facultades de Medicina de todo el mundo, en mayor o menor escala han iniciado ese trabajo. No obstante, en las universidades diariamente aparecen una serie de elementos que conllevan al estudiante a abandonar los estudios, muchas veces por factores dependientes de los mismos y en otras ocasiones por factores externos que pueden estar relacionados con factores causales que derivan de estructuras más amplias y complejas, vinculadas a las condiciones familiares, socioeconómicas, culturales y políticas, que afectan a los sectores poblacionales que absorben los efectos de los desequilibrios que acompañan a los sistemas de arquitectura neoliberal donde el último eslabón es el estudiante.”¹¹

Beatriz Eugenia Bustamante Henao. En su artículo “Deserción escolar y su relación con la cultura y la sociedad” concluyó lo siguiente;

¹¹ QUEVEDO GILBERTO y Cols. [Investigación] Los Factores Relacionados con la Deserción al programa Nacional de Formación del Médico Integral Comunitario, la Abana Cuba Enero – Marzo 2009 pag.3

"Las formas en que se ha pretendido frenar la deserción escolar hasta el momento han sido coyunturales y en Colombia no existen políticas, ni protocolos para evitar que la gente salga del Sistema Educativo, al contrario el mismo Sistema conduce a la deserción". Producto de esta investigación se realizó una serie de propuestas que de ser consideradas pueden contribuir a fortalecer la Educación con Jóvenes, Adultos y Adultas. Estas propuestas incluyen cambios en los tiempos escolares, en la organización de las áreas, en tener en cuenta lo que los alumnos y las alumnas saben hacer.¹²

Nurit Martínez en su informe sobre "Deserción universitaria causa frustración y pobreza: Unesco Afecta salud física y mental de jóvenes", concluye:

En el Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior de la Unesco, se afirma que la deserción escolar o la reprobación en las universidades está provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes, pero sobre todo un elevado costo, ya que se estima que al año en América Latina y el Caribe se pierden entre 2 y 415 millones de dólares por país, producto del abandono de los estudios universitarios. Están provocando que se cree un "círculo de pobreza" entre los jóvenes universitarios de Latinoamérica y el Caribe, sino que también nazca una "capa social de frustrados profesionales" con sentimientos de "fracasados", "desertores" y "empleados de baja remuneración".¹³

Las políticas que tienden a mejorar la retención de los alumnos/as evitando la deserción escolar producen menos costos sociales y mejoras de vida de forma integral porque a mayor nivel de educación mayor ingreso laboral que le permitirán

¹²BUSTAMANTE HENAO BEATRIZ EUGENIA. {artículo} Deserción escolar y su relación con la cultura y la sociedad 6 de diciembre de 2002. Colombia p 78

¹³ MARTÍNEZ NURIT "Deserción universitaria causa frustración y pobreza: Unesco Afecta salud física y mental de jóvenes", El Universal Lunes 31 de julio de 2006 p 2

satisfacer las necesidades familiares, En el sector salud la demanda del recurso humano es mayor, por lo que se requiere de políticas adecuadas que permitan a los alumnos/as del programa por encuentros terminar sus estudios para que formen parte del personal calificado especializado en la atención de la salud en sus distintos niveles.

2.- DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En los distintos programas de formación de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, los y las estudiantes que desertan, algunas veces regresan a las aulas de la escuela, repitiéndose el fenómeno, cuando abandonan nuevamente sus estudios.

La deserción compromete el futuro de los programas y muy especialmente el del Programa por Encuentros, se considera que algunos de los factores que lo provocan son la falta de recursos económicos, la desintegración familiar y la carga laboral entre otros, este problema en la actualidad ha generado preocupación en la dirección de la Escuela Nacional de Enfermeras por las implicaciones que tiene; por un lado, en el orden financiero, al producirse inversión del presupuesto y al final no se ve el producto esperado, y por cuestionamiento de la eficiencia del sistema, pues, únicamente un 82% de los estudiantes que inician sus estudios los terminan sin ningún tipo de dificultad

En este trabajo de investigación se pretende encontrar las causas más comunes de deserción de los estudiantes del primer semestre de los años 2010 y 2011, del programa por encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala para tomarlas en cuenta en futuras programaciones, con el fin de prevenir la deserción académica, mantener la asistencia y atacar el fenómeno de la deserción. Investigaciones sobre la deserción de los estudiantes dan a luz muchas

causas como las académicas y las socioeconómicas, pero cada país y cada carrera en particular tiene sus propias causas.

1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

- 3.1. Ámbito geográfico Guatemala (capital)
- 3.2. Ámbito Institucional Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala
- 3.3. Ámbito Personal: estudiantes del Programa por Encuentros
- 3.3. Ámbito Temporal: Marzo a Agosto 2012

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción de los estudiantes del primer semestre del programa por encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala de los años 2010 y 2011?

III. JUSTIFICACIÓN

Existen muchas investigaciones sobre la deserción estudiantil, en las estadísticas de los centros educativos informan sobre el número de personas que abandonan o fracasan al iniciar una carrera a nivel superior.

En la práctica, en la mayoría de las estadísticas los datos referentes al número de egresados generalmente incluyen alumnos pertenecientes a generaciones anteriores, que experimentaron algún rezago en su recorrido escolar; igualmente, los datos de egresados de una generación no suelen incluir solo a todos los que terminaron los estudios desde el inicio.

Es sabido que la deserción estudiantil inicia desde la primaria, los estudios y estadísticas dan una serie de factores que indican soluciones a este fenómeno. Pero la deserción continua y como se menciona anteriormente, muchos no terminan su carrera universitaria, y en el primer semestre ya se están retirando, los factores que determinan este fenómeno son muchos entre ellos tenemos los étnicos, culturales, socioeconómicos, etc. que condicionan la deserción.

En el programa de Formación de Enfermeras/os por Encuentros, por ser una carrera nueva hasta el momento no se conocían los factores que pudieran estar relacionados con la deserción de los estudiantes durante el primer semestre de los años 2010-2011, sobre la base de un estudio científicamente sustentado.

Puede ser que muchas personas no desarrollen su potencial académico, o el sistema va en contra de su modo de ser. No tomar en cuenta al alumno/a puede ser uno de los factores para que se retiren del Sistema Educativo

Considerando los aspectos mencionados anteriormente, es importante la presente investigación que permitirá comprender el fenómeno de la deserción estudiantil y los factores que la afectan

El beneficio social de la investigación está dado en el hecho de que al determinar los factores relacionados con la deserción, se actuara sobre los mismos con el fin de minimizar la deserción y aumentar el número de auxiliares profesionalizados para beneficio del Ministerio y más directo para la institución donde actualmente labora., de ahí que el objetivo de la presente investigación son describir el o los factores principales causantes de la deserción en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala

Este estudio tiene su trascendencia en sus resultados, los cuales permitirán a la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala establecer estrategias que reduzcan la deserción y su factibilidad está determinada por el apoyo de las autoridades de la institución al permitir el acceso a la fuente primaria de información, los alumnos que se incorporan en el siguiente año, además del archivo con datos de los alumnos que han desertado.

La competitividad del país depende en buena medida del adecuado desarrollo de este nivel ya que la educación que reciban los estudiantes en la Educación Superior debe contribuir a su crecimiento como individuos a través del desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan desempeñarse adecuadamente como profesionales de enfermería.

El presente trabajo puede ser utilizado para futuras investigaciones, que tengan la posibilidad de ampliar o profundizar el tema de la deserción contribuyendo a la solución de este problema.

El modelo de enfermería que fundamenta el presente estudio es el de Florence Nightingale, el objetivo fundamental de este modelo es conservar la energía vital del paciente. Nightingale considera que enfermería es una vocación religiosa, sus puntos fuertes fueron la educación, la experiencia y la observación, su mayor éxito fue su participación en la guerra de Crimea donde elaboró un informe sobre las condiciones de vida y atención de los soldados heridos en combate, a su regreso a Inglaterra, fundó una Escuela de Enfermeras donde se dedicó a la docencia,

IV. OBJETIVO

Describir los factores que influyen en la deserción de los estudiantes del primer semestre del Programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, en los años 2010 y 2011

V. REVISIÓN TEÓRICA Y DE REFERENCIA

1. DESERCIÓN

Deserción viene del latín DESERTIO, de DESERO, ABANDONAR. De acuerdo al Diccionario de las Ciencias de la Educación, la deserción es el "Abandono del centro escolar y de los estudios por parte del alumno debido a motivos personales, familiares, sociales, etc."

Se define por el abandono que hace el alumno de los cursos o carreras a las que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir las obligaciones fijadas, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto. Es un indicador que, tomando en cuenta el total de las deserciones de los alumnos, aprecia el comportamiento del flujo escolar de una generación.

La Deserción Escolar es considerada como un problema social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas y su familia es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y del individuo que está dejando de asistir a la escuela, son varias las razones por las que se da la deserción escolar, entre las que más comunes están el factor económico, los problemas sociales, y el bajo rendimiento académico, entre otros.

La deserción es un fenómeno multicausal, en el cual influyen factores familiares, propios del sector educativo, psicológico, cultural y económico entre otros. Cabe mencionar que entre los asociados a procesos académicos están deficiencia en la escolaridad y nivel académico y entre a los asociados al desarrollo psicológico se encuentran autoestima baja, la poca reflexión y autoconocimiento, la edad y las expectativas de edad al egresar¹⁴

¹⁴ Universidad Pedagógica Nacional. La Deserción Estudiantil: Reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la UPN. Colombia. 2002 pag. 2

2. FACTOR

Es un elemento, fenómeno o acción humana que puede provocar un suceso, La Real Academia de la Lengua Española lo define como "Una cosa o elemento condicionante que contribuye a lograr un resultado.

Para fines de este estudio, se tomara como factor a cualquier causa o circunstancia que obligue a un estudiante a abandonar sus estudios, o formación académica.

Varios autores coinciden en que los factores principales que provocan la deserción escolar son. Factores Sicológicos, Factores Fisiológicos, Factores Pedagógicos y Factores Económicos entre otros.

2.1. FACTORES SOCIOLÓGICOS

La Sociología: se fija en los factores sociales, la presión de la sociedad sobre los resultados académicos del alumno. Los factores Sociológicos son todas las causas externas que influyen en la vida de la persona, entre estas están: el entorno familiar, comunitario y social, la economía familiar y comunitaria, el nivel de escolaridad de la familia y su ocupación laboral, el medio ambiente en que vive el estudiante, las oportunidades de trabajo a futuro entre otras. Si una persona no tiene claro hacia donde quiere ir será muy difícil que vea que a través de la educación formal pueda alcanzar mejores condiciones de vida.

Muchas veces la familia es un impedimento muy poderoso para que los hijos no sigan estudiando, esto quiere decir el nivel educativo, cultural y económico de los padres influye en el éxito de los hijos, el fracaso escolar no es sólo un fracaso del estudiante sino que puede afectar también a los profesores.

Nurit Martínez¹⁵ atribuyó que el aumento del abandono escolar son la drogadicción, los temas de salud, la depresión, la violencia, la delincuencia y la baja autoestima.

Las adicciones son un grave problema en este nivel educativo, la drogadicción y el alcoholismo la violencia social entre otros, son causa de deserción pero, además se vuelven cargas sociales ya que debido al desajuste social que viven se vuelven personas improproductivas que solo van a ser como se mencionó antes un empleado de baja remuneración o una carga para su familia y sociedad. La pobreza, sin duda alguna es una de las principales, y más difíciles de aniquilar, ésta sirve de base para detonar las causas mencionadas entre otras,

Otra causa que es común la migración donde los padres van de un lugar a otro en busca de trabajo, llevan a sus hijos consigo y es difícil volverlos a incorporar a otra escuela nuevamente, lo cual propicia de manera inevitable la deserción escolar.

La mayor parte de las deserciones son voluntarias. Los estudiantes que abandonan la universidad a menudo tienen niveles de rendimiento académico superiores a los de los estudiantes que persisten. Estas deserciones, causadas por habilidades inadecuadas, parecen originarse más bien en una insuficiente integración personal con los ambientes intelectual y social de la comunidad institucional. Se siguen acumulando pruebas de que la deserción voluntaria del estudiante está vinculada tanto con la incongruencia de sus valores, con los de las esferas social e intelectual de la institución, como con sus bajos niveles de interacción personal con profesores y otros estudiantes, en particular fuera de las aulas y oficinas universitarias por el mismo motivo, los estímulos intelectuales y sociales generados en esas interacciones parecen constituir un componente

¹⁵ Martínez Nurit [Artículo]Deserción universitaria causa frustración y pobreza: Unesco Afecta salud física y mental de jóvenes*, El Universal Lunes 31 de julio de 2006

fundamental del proceso por medio del cual los sujetos son capaces de alcanzar sus metas educativas¹⁶

La socialización dentro del sistema educativo permite al estudiante, poner de manifiesto sus dudas y aciertos sobre su formación le da seguridad, pero cuando se aísla y no comparte con otros termina retirándose por sentirse marginado, aunque esto en realidad no sea así.

2.2. FACTORES PSICOLÓGICOS

La Psicología: recurre a la inteligencia del sujeto, a su motivación etc. se relacionan con el bienestar psíquico, emocional y social del estudiante, durante el desarrollo de sus actividades académicas y el lugar donde las realiza. En este sentido, hace referencia a las herramientas que tiene el individuo para enfrentarse y adaptarse a las situaciones que se le presentan en el área educativa, ya que es una decisión que ha tomado como proyecto de vida; los factores que se presentan son: proyecto de vida no definido, baja tolerancia y control frente a la frustración, inadecuada orientación vocacional, dificultades emocionales, inconvenientes de adaptación a la universidad, problemas interpersonales, problemas con el aprendizaje, baja autoestima, baja motivación hacia el estudio y relaciones conflictivas con docentes¹⁷.

Muchos pueden ser los factores Psicológicos que puedan provocar en el estudiante la deserción escolar, entre estas están los desordenes de funcionamiento básico como son la percepción, atención y la memoria, que ocasiona en el alumno deficiencia en el aprendizaje, provocando ansiedad y sensación de frustración y la deserción.

¹⁶ TINTO, Vincent. "La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes", en: Review of Educational Research, Vol. 45, No. 1, USA, 1975, pp. 89-195 (trad. de Carlos María de Allende

¹⁷ ARIZA, Sara María, MARÍN, Daniel Antonio Factores intervinientes en la deserción escolar. Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores Bogotá 2005 p. 72 - 85

2.2.1. MOTIVACIÓN

La motivación es algo que impulsa a la realización de algo, En el diccionario Enciclopédico Ilustrado de la editorial Sopena se define así: “Es lo que mueve o tiene virtud para mover; dicese de la causa impulsiva que determina la voluntad a realizar la acción”

Por muy motivada que se encuentre la persona con respecto a sus logros académicos si hay déficit en el funcionamiento básico le va a costar llegar a la meta aunque sea corta, la motivación es de gran importancia para mantenerse hasta el final, esta puede ser intrínseca o extrínseca.

2.2.1.1. MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

Motivaciones Internas (Psicofisiológicas), llamadas también intrínsecas, y definidas como las pulsiones que surgen de estados de necesidad biológica o fisiológica, tal como la alimentación y la sexualidad, la persona fija su interés por el estudio o trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la consecución de sus fines, sus aspiraciones y sus metas.

Definida por el hecho de realizar una actividad por el placer y la satisfacción que uno experimenta mientras aprende explora o trata de entender algo nuevo.¹⁸

En la medida en la cual los individuos se enfocan más sobre el proceso de logros que sobre resultados, puede pensarse que están motivados al logro. De este modo, realizar cosas puede definirse como el hecho de enrolarse en una actividad, por el placer y la satisfacción experimentada cuando se intenta realizar o crear algo.

¹⁸ Mc.CLELLAND, D.C. (1974) Informe sobre el Perfil Motivacional observado en Venezuela en los años 1.974. Fundación Venezolana para el Desarrollo de Actividades Socioeconómicas. Mimeografiado.

2.2.1.2. MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA

Motivaciones Externas (Sociales) son aquellos motivos que dan dirección significativa al comportamiento en relación con los estímulos provenientes del contexto, del medio social, esto suelen ser adquiridos en el curso del ajustamiento social¹⁹

Este tipo de motivación son las que se dan fuera de las instituciones, la cual constituye un medio para llegar a un fin. Es extrínseca cuando el alumno sólo trata de aprender no tanto porque le gusta la asignatura o carrera si no por las ventajas que ésta ofrece, pertenece a una amplia variedad de conductas las cuales son medios para llegar a un fin, y no el fin en sí mismas. Existen tres tipos de motivación extrínseca:

2.2.1.2.1. Regulación externa: La conducta es regulada a través de medios externos tales como premios y castigos.

2.2.1.2.2. Regulación introyectada: El individuo comienza a internalizar las razones para sus acciones pero esta internalización no es verdaderamente autodeterminada, puesto que está limitada a la internalización de pasadas contingencias externas.

2.2.1.2.3. La identificación. Es la medida en que la conducta es juzgada importante para la persona, quien la percibe como escogida por él mismo, de ahí que la internalización de motivos extrínsecos se regula mediante la identificación,

¹⁹ Mc.CLELLAND, D.C. (1974) Informe sobre el Perfil Motivacional observado en Venezuela en los años 1.974. Fundación Venezolana para el Desarrollo de Actividades Socioeconómicas. Mimeografiado.

es el caso, de "elegí esta profesión porque es importante para mí". (Díaz Barriga, A, 1985)²⁰

2.2.1.3. BAJA AUTOESTIMA

A consecuencia de una baja autoestima se da el desinterés por el estudio y adquirir conocimientos a otro nivel a causa de problemas emocionales, o socioculturales que vive el estudiante y no querer sobresalir.

Retomando el comentario anterior, se puede decir que la autoestima es la visión que tiene una persona de sí misma y que sino tiene claro hacia donde quiere ir será muy difícil que vea, que a través de la educación formal pueda alcanzar mejores condiciones de vida.

2.3. FACTORES FISIOLÓGICOS

Estos son los relacionados con el estado de salud física del estudiante, ¿Como va a influir un desequilibrio fisiológico en la formación del /la estudiante?, hay algunas enfermedades de base que influyen en la deserción escolar por ejemplo.

Los problemas de enfermedades crónicas, en un momento dado durante una crisis tiene que dejar de asistir a clases, si esta se agrava tendrá que desertar e iniciar de nuevo al pasar la crisis, esto si está motivado en seguir con sus estudios.

2.4. FACTORES INSTITUCIONALES

Este componente describe los factores que tienen que ver con las posibilidades y oportunidades que la universidad le ofrece al estudiante para comenzar o

²⁰ DÍAZ BARRIGA, Frida Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista (2ª. ed.) Editorial McGraw. Hill. México 1985 465 pags

Este componente describe los factores que tienen que ver con las posibilidades y oportunidades que la universidad le ofrece al estudiante para comenzar o continuar con sus estudios; teniendo en cuenta la forma en que sus políticas favorecen el desempeño y permanencia en la institución; además, las variables que establecen criterios frente a la decisión de permanencia y deserción académica, entre las que se encuentran: deficiencia en los recursos físicos, tecnológicos y humanos, inconformidad con la universidad, falta de planeación académica por los profesores, incomodidad con el ambiente universitario, inadecuado trato recibido en la universidad por profesores y administrativos, la propuesta institucional es limitada de acuerdo con sus expectativas, y limitadas oportunidades de financiamiento que brinda la universidad.²¹

Cuando un individuo ingresa al sistema educativo superior, su vida, su personalidad incluso, pueden ser objeto de una transformación tan radical que facilite, o bien obstaculice, su proceso de integración desde el punto de vista académico y social, a un ambiente nuevo, a veces desconocido. En ello interviene la capacidad del sujeto para reconocer que el sistema de educación superior exigirá de él (o de ella) un comportamiento intelectual mucho más maduro y complejo (demostración de mayores habilidades, no sólo de la inteligencia sino también sociales) que los requeridos por el nivel precedente. Por lo tanto, lograr una rápida integración a la institución tiene implicaciones definitivas en la permanencia, no sólo para los estudiantes de nuevo ingreso, sino también para aquellos que siendo adultos, se reincorporan a la institución. Una vez que el estudiante "se integra", las posibilidades de que continúe y culmine sus estudios aumentan considerablemente.²²

²¹ ARIZA, Sara María, MARIN Daniel Antonio Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores Bogota 2005 p. 72 - 85

²² TINTO, Vincent (1992), "El abandono de los Estudios Superiores: Una Nueva Perspectiva de las causas del Abandono y su Tratamiento", en *Cuadernos de Planeación Universitaria*, 3^a. Época, Año 6, N° 2, Octubre

considerados como un resultado normal del funcionamiento institucional, la decisión de abandonar puede obedecer a distintas causas; algunas de ellas son susceptibles de intervención institucional, otras no. Ciertas formas de abandono tal vez involucran a causas específicas del estudiante, como la deficiencia en los recursos físicos, tecnológicos y humanos, inconformidad con la universidad, falta de planeación académica por los profesores, incomodidad con el ambiente universitario, el trato recibido en la universidad por profesores y administrativos, el pensum académico que no va de acuerdo con sus expectativas.

Desde el punto de vista institucional, existen varios periodos críticos en el recorrido estudiantil en que las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir directamente en la deserción.

El primero se desarrolla durante el proceso de admisión, cuando el estudiante realiza el primer contacto con la universidad. Esas impresiones, contribuyen a la elaboración de expectativas previas a la admisión sobre la naturaleza de la vida institucional y, a su vez, influyen en la calidad de las primeras interacciones que se establecen con la institución,

El segundo es el de transición entre el colegio de nivel medio y la universidad, en el primer semestre, en particular, en las primeras seis semanas, se pueden presentar grandes dificultades porque los alumnos son obligados a transitar desde el ambiente conocido y relativamente seguro del pequeño colegio de nivel medio de la comunidad al mundo en apariencia impersonal de la universidad, en el cual cada uno debe valerse por sí mismo, en el proceso de ajuste, que no todos son capaces de cumplir en forma independiente, la deserción es más frecuente en ese periodo de transición y es en este momento que las instituciones pueden actuar con eficacia para prevenir el abandono temprano.

en ese período de transición y es en este momento que las instituciones pueden actuar con eficacia para prevenir el abandono temprano.

En la universidad se aprende también el oficio de estudiante, esto requiere adaptarse a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional.

Aprender las nuevas reglas supone aprender un nuevo manejo del tiempo, de la autonomía, de condiciones que estimulan al individuo a fabricar sus propias prácticas. La superación progresiva de las dimensiones depende siempre del alumno, su patrimonio cultural, la capacidad de adaptación, las formas de adquisición de los saberes y la relación que el sujeto mantiene con el conocimiento. Este proceso, es esencial para mejorar la calidad educativa, que debe ir acompañada del ejercicio de los docentes que deben lograr que los alumnos aprendan no solo las reglas del juego de la institución sino también las reglas del trabajo intelectual, lo que es posible a partir de una vinculación afectiva²³.

Para el estudiante maduro que ha reingresado a la universidad, puede resultar muy traumática la transición entre el mundo del hogar o del trabajo y el ambiente juvenil de la institución, los programas institucionales que logran mantener en la universidad a los estudiantes pertenecientes a las minorías o en desventaja son, precisamente, aquellos capaces de fomentar esa integración.

Durante el periodo de transición, el abandono es más frecuente al final del primer año de estudios y antes del comienzo del segundo., la mayor parte son deserciones voluntarias. En tal situación, es más frecuente que los estudiantes se inscriban en otras instituciones a que abandonen en forma permanente toda

²³ ARIZA, Sara María, MARIN Daniel Antonio Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores Bogotá 2005 p. 72 - 85

educación formal. Son numerosos los motivos para ese comportamiento, algunos individuos deciden que las exigencias de la vida académica no son congruentes con sus intereses; otros tienen dificultades para lograr relaciones en los ambientes académico y social de la universidad.

El conocimiento de estas diferencias constituye el punto de partida para la percepción de la deserción según la perspectiva institucional y las bases para elaborar políticas universitarias eficaces para mejorar la retención estudiantil

2.4.1. Número de alumnos por aula.

El número de alumnos por aula es determinante para que el proceso de enseñanza aprendizaje se realice, una aula con un grupo numeroso de alumnos hace que el docente realice mayores esfuerzos por mantener la atención y motivación de los alumnos, un alumno con problemas de aprendizaje en estas condiciones va a tener un bajo rendimiento, y al no tener la atención que necesita. es más fácil que abandone sus estudios.

2.4.2. Ambiente escolar poco acogedor

Cuando el medio ambiente es el adecuado por ejemplo: Instalaciones que cubran todas las necesidades de los alumnos/as, amplitud del salón de clase, el mobiliario adecuado, buena iluminación, buena ventilación, los medios audiovisuales adecuados entre otros, la dirección y organización del centro educativo también tiene que ver, así como el número de estudiantes por aula, hacen que el estudiante se sienta cómodo y con deseos de asistir a sus clases, evitando la deserción por estos motivos, otro factor es la relación y el grado de aceptación que tenga con sus compañeros estudiantes, ya que esto tiene mucho que ver a la hora de formar o trabajar en grupo

2.5. FACTORES PEDAGÓGICOS

Son los que se relacionan con la calidad de la enseñanza, entre ellos están, Número de alumnos por docente, métodos de enseñanza aprendizaje, duración del período de clase, la motivación y actitud del docente hacia el estudiante, ambiente físico del aula entre otros²⁴

El exceso de tareas puede llevar a desbordar las capacidades intelectuales pero a la larga resulta afectando el rendimiento académico del alumno.

2.5.1. Académicos

Son los que relacionan con el proceso de enseñanza aprendizaje, a continuación se mencionan algunos de ellos.

2.5.1.1. Bajo rendimiento académico

Según el diccionario Larousse está definido el bajo rendimiento académico como el "desajuste negativo entre la capacidad real del alumno/a y su rendimiento valorado académicamente".

Es decir que no se han alcanzado las metas trazadas con la guía del docente causando muchas veces además de la frustración, cambios de conducta y de adaptación, las causas son variadas como, Genéticos, uso de drogas de la madre durante la gestación, traumatismos obstétricos, traumatismo cráneo encefálico, la baja autoestima el ambiente escolar incide en dicho fracaso,

²⁴ FUENTES C. Tito Ulises. Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la carrera de Enfermería en la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala Universidad de San Carlos de Guatemala . Facultad de ciencias Médicas. Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala- 2008

agresiones físicas o psicológicas de parte de docentes, compañeros alumnos, hambre, desnutrición y hacinamiento entre otros

Las actitudes del docente hacia sus alumnos en general o en uno en particular hacen que estos respondan en forma positiva o negativa incidiendo en su rendimiento académico.

La carencia de habilidades sociales, en especial entre los sectores desfavorecidos del estudiantado también está relacionada con la deserción y el rendimiento académico.

2.5.1.2. Deficiente preparación académica en el nivel medio

El déficit académico adquirido en la formación media hace que el estudiante al iniciar una carrera de nivel superior no rinda lo esperado esto hace que el estudiante se sienta frustrado en su intento de estudiar una carrera universitaria, le causa problemas psicológicos al sentirse incapaz de lograr su meta, para esto la universidad de San Carlos de Guatemala tiene un programa, que le permite al estudiante de primer ingreso nivelar sus conocimientos académicos necesarios para ingresar a la universidad.

2.5.1.3. Preparación académica del docente

Cuando el docente no está académicamente preparado, la información que pase a sus alumnos va a ser insuficiente y no va a poder resolver dudas al estudiante y por lo tanto bajará la credibilidad de su eficiencia por parte del estudiante, haciendo que este se sienta poco motivado y con el tiempo piense mejor ya no asistir a clases por que no llena sus expectativas de formación.

2.6. FACTORES ECONÓMICOS

La capacidad de las familias para apoyar con recursos económicos, materiales y culturales, contribuyen a los logros escolares, o, a la inasistencia, la repetición y la deserción escolar.

La deserción escolar, atribuye en gran manera a los recursos económicos o economía familiar la pobreza, sin duda alguna es una de las principales ya que estudiar es un gasto, que hay que realizar de eso no queda duda, es por eso que la economía tiene mucho que ver con la deserción, siendo muchos los jóvenes que no tienen acceso a la educación por falta de dinero, esto los arroja a dejar los estudios y los inclina a buscar trabajo para ayudar a sus padres y/o mantener la familia.

Otra de las dificultades es el acceso a un centro educativo a nivel superior, ya sea por lejanía y/o falta de vías de comunicación o bien al alto costo del transporte, pues en algunas ocasiones lo lejano de las comunidades obliga al estudiante a utilizar de dos a tres buses para llegar al centro educativo lo cual eleva los costos de su formación .

Las familias que cuentan con recursos económicos suficientes y además con estudios son de apoyo y estímulo para que sus hijos terminen sus estudios, mas sin embargo se da el fenómeno en que algunos estudiantes con serias limitaciones económicas terminan con éxito sus estudios. (Mella Orlando y Ortiz Iván).²⁵

²⁵ MELLA Orlando y ORTIZ Iván, "Rendimiento Escolar, Influencias Diferenciales de Factores Externos e Internos", Revista Latinoamericana de Estudios Educativos México D.F.1999

2.7. FACTORES CULTURALES

Roberto Agramonte en su libro *Introducción a la Sociología* dice: En toda cultura hay dos grandes factores:

2.7.1. La cultura material :

Es la técnica, comprende las artes industriales, los inventos que procuran al hombre bienestar material, el estar-bien como los medios para conseguir y preparar los alimentos, las viviendas, el vestuario, los medios de transporte etc.

2.7.2. la Cultura inmaterial:

Son todas las instituciones morales, jurídicas, y políticas, las leyes, las ceremonias, las creencias míticas y religiosas, las ideas científicas, las artes, el lenguaje entre otras. Estas características se modifican y aumentan con la evolución de las sociedades, con una infinidad de detalles.²⁶

La cultura influye en muchos aspectos en la vida del hombre, sus costumbres, su lenguaje, sus creencias, sus inclinaciones artísticas, influyen mucho en su educación, ya que por sus creencias u otros aspectos les impiden seguir estudiando. Por lo general los que se crían en pueblos o localidades étnicas no son requeridos los estudios para trabajar, influencia esta cada vez más arraigada a sus costumbres y dejan de estudiar ya que piensan que no la necesitan para sobrevivir, debido a que sus padres así han vivido toda su vida

²⁶ AGRAMONTE, Roberto, *Introducción a la Sociología* Editorial Publicaciones Cultural S.A. 3ra. Edición La Abana Cuba 1976 442 p.

2.8. FACTORES LABORALES

Para el estudiante, ingresar a una institución de educación superior implica una disposición de tiempo, esfuerzo académico y recursos económicos.

Los estudiantes que trabajan muestran tener una mayor deserción que los que no trabajan, las causas son muchas pero las más comunes tienen que ver con: Manutención de la familia, el horario de trabajo, exceso de trabajo y negativa de permisos por parte del patrono entre otras.

2.9. FACTORES FAMILIARES

Varias son las causas o factores familiares que influyen en la deserción escolar superior, tomando en cuenta que la mayoría son personas adultas con compromiso familiar o laboral con los cuales tiene que hacer un equilibrio de desempeño para que no salga afectado ninguno de los ámbitos (laboral, familiar social etc.) Son muy pocos los estudiantes que dependen del apoyo familiar, entre las causas principales de deserción tenemos.

- Pobreza
- Adicciones
- Desintegración Familiar
- Familia numerosa
- Violencia intrafamiliar

Todos estos factores junto con el desempleo y la falta de motivación conllevan que se vea el estudio como algo de oscuro porvenir y de dudosa utilidad.

3. CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

La deserción tiene efectos tanto a nivel social como a nivel individual. A nivel **social** la deserción afecta la fuerza de trabajo; es decir, las personas con deserción escolar, tienen menor fuerza de trabajo, son menos competentes y más difíciles de calificar ante un puesto de trabajo, esto hace que aumente el desempleo, y con esto la pobreza si hubiera menor deserción, si hubiera más personas que estudiaran, cada vez iría en aumento el porcentaje de gente preparada, las personas que dejan de estudiar y no se preparan, tienen una baja productividad en el trabajo, ocasionando desigualdades sociales y económicas. A nivel **individual**, una persona que termina estudios superiores, tiene más posibilidades de un mejor empleo y garantizar así el ingreso económico, que le va a dar un mejor nivel de vida para él y su familia repercutiendo en lo social

4. ESTUDIANTE

El Diccionario de la lengua española la palabra estudiante la define así: "Persona que cursa estudios, generalmente medios o superiores, en un centro docente, es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal"²⁷

Existen diversos tipos de estudiante, de acuerdo al tipo de enseñanza, la dedicación temporal que implica el estudio, el plan académico en el que se inscribe y otras características. La diferencia entre un estudiante oficial y uno a

²⁷ Diccionario de la lengua española © 2005 Espasa-Calpe

distancia y es que el primero recibe la enseñanza oficial de un centro educativo reconocido por el estado y es sometido a exámenes que validan los conocimientos adquiridos. En cambio, el estudiante a distancia no cumple ciertas normas de la institución para su aprendizaje. Hay que reconocer, de todas formas, la existencia de distintas variantes en estas clasificaciones, ya que un alumno puede no asistir a clases con regularidad pero cursar asignaturas formales a distancia.

5. ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA

Estudiante de enfermería es aquel que llenó los requisitos de ingreso de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, que en su perfil de ingreso dice: "Es la persona que demuestra actitudes y aptitudes de interés acorde al área social humanística .posee aptitud académica acorde a la educación superior, cuenta con buena salud física mental y social, así como habilidad para la comunicación y el análisis. Posee estabilidad y autocontrol, tener acreditado el nivel diversificado, y aprobada la fase de admisión y selección de pruebas generales y específicas."²⁸

La Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, cuenta con profesionales altamente calificados como docentes en las distintas especialidades de enfermería, en grados de licenciatura maestría y otros grados superiores.

Las instalaciones de la escuela fueron diseñadas de manera especial para este propósito, "la formación de profesionales de enfermería" bajo la dirección y supervisión del cuerpo docente, que cuidan las áreas de salud y educación de los estudiantes, cuenta con laboratorios equipados para que realicen sus prácticas para que, cuando estén en contacto con la realidad de salud del país, en sus

²⁸ ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA Pensum de Estudios Permanente y dinámico de documentos de normas y formación. Guatemala 2008

distintos niveles, puedan desempeñarse de manera eficiente brindando una atención libre de riesgos.

6. ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA

La Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala fue fundada el 10 de Junio de 1940 mediante acuerdo gubernativo 2390 en el cual se establece como la institución única del estado para formar Enfermeras del Hospital General con la escuela de Comadronas de la Facultad de Ciencias Médicas,²⁹ la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala fue adscrita al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y absorbió las escuelas existentes (de comadronas y Enfermería) al momento de su creación.

Se estableció el Departamento de Educación de Enfermería el cual es dirigido por la misma directora de la Escuela, lo que provocó la apertura de la Escuela de Enfermería de Quetzaltenango en 1946 y en Cobán Alta Verapaz en 1976, en 1996 por Acuerdo Ministerial 115-99 todas las dependencias de formación de enfermería pasaron a depender del Departamento de Formación de la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud, las tres escuelas desarrollan el mismo programa académico y en Julio de 1992 estos estudios fueron avalados por la Universidad de San Carlos de Guatemala equiparando los diplomas al de nivel técnico intermedio universitario.

En 1996 se presenta a la Universidad de San Carlos de Guatemala el proyecto de formación de Licenciados en Enfermería el cual fue aprobado en 2003 y mediante la suscripción de un convenio entre ambas instituciones se estableció la dependencia académica de la Facultad de Ciencias médicas de la USAC y la dependencia administrativa del Ministerio de Salud. La Escuela Nacional de

²⁹ FUENTES C. Tito Ulises [Tesis]. factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la carrera de enfermería en la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala Universidad de San Carlos de Guatemala 2008

Enfermeras de Guatemala tiene además la responsabilidad de registrar y mantener al día los registros de los egresados de enfermería de todos los niveles de instituciones públicas y privadas.³⁰

6.1. Misión

Institución de Educación Superior, que tiene como función específica la formación de enfermeras/os con capacidad científica, técnica, humanística, y social, a nivel intermedio Universitario, Licenciatura, especializaciones y maestrías, que contribuyan a la satisfacción de necesidades de cuidado del usuario. A través de la promoción de la salud individual y comunitaria con enfoque intercultural utilizando tecnología disponible, practicando principios éticos interactuando con acciones propias en el equipo multidisciplinario.

6.2. Visión

Entregar a la sociedad guatemalteca líderes en el cuidado de enfermería basada en la investigación; que atiendan al individuo, familia y comunidad promoviendo el desarrollo del cuerpo de conocimientos propios de enfermería, ubicados en los diferentes niveles de estructura organizativa del país que le permita tomar decisiones relacionadas con enfermería y salud. Ejerciendo una práctica institucional e independiente, basándose en la legislación correspondiente capaz de responder a las necesidades de salud de la población, de acuerdo al perfil social, cultural, epidemiológico políticas nacionales de salud, y objetivos del milenio que sirvan de base para definir el perfil de desempeño en docencia y servicio.

³⁰ MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL "Recursos Humanos en salud de Guatemala Disponibilidad y Formación". año 2012 Documento 2 páginas # 85 - 87

6.3. Niveles de formación en Enfermería

En Guatemala la atención de enfermería se da por personal calificado en cuatro niveles: El primer nivel es el Auxiliar de Enfermería, segundo nivel el Técnico Universitario de Enfermería, tercer nivel el licenciado/a en Enfermería cuarto nivel el de Maestría en Enfermería en sus diferentes especialidades.

6.3.1. Auxiliar de Enfermería

Es el personal capacitado por profesionales de Enfermería con la autorización, dirección y supervisión del Ministerio de salud a través del Departamento de Formación de la Dirección General de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y asistencia Social.

6.3.2. Enfermera/o Profesional (Técnico Intermedio Universitario)

Es la persona con formación a nivel de Técnico Universitario con fundamentos teóricos y prácticos en los temas de salud, se encarga del manejo técnico y administrativo de los servicios proveedores de atención en salud en los diferentes niveles, planificando, organizando, coordinando, ejecutando, supervisando y evaluando la atención de enfermería brindada a los usuarios, y comunidades, de la formación y desarrollo del personal a su cargo.

El perfil del egresado en enfermería es una persona que se desempeña en base a criterios científicos, humanísticos e intelectuales, técnicos y ético legales en las áreas de cuidado directo, docencia administración e investigación, en el campo de enfermería, así como planifica y ejecuta acciones propios de enfermería y promueve el autocuidado, gerencia los cuidados y servicios, de enfermería,

participa en proyectos sociales y de promoción de la salud, promoviendo la participación gremial³¹

6.3.3. Licenciada/o en Enfermería

El perfil de la Licenciada/o en Enfermería, además de las características antes mencionadas debe elaborar, gerenciar y ejecutar proyectos sociales, debe llevar la dirección de equipos de trabajo, la creación y liderazgo en la implementación de modelos de atención de enfermería y de salud, mantener programas de vigilancia epidemiológica gerenciar procesos administrativos y promover procesos de desarrollo social³²

6.3.4 Maestría

El número de profesionales que han obtenido el grado académico de Maestría en enfermería es poco, todas son mujeres los grados de maestría son en Gestión del cuidado. Cuidados crónicos, Cuidado de la familia. Cuidado crítico y Salud Materno Perinatal todas son docentes de la Escuela Nacional de Enfermeras y solo una trabaja en Servicios de Salud³³

Cada nivel tiene su exigencia de desempeño es por esto que la formación del personal de enfermería debe asegurar la calidad de desempeño; pues la atención en salud dentro del equipo multidisciplinario dependen en un alto porcentaje de enfermería en sus distintos niveles de atención

³¹ FUENTES C. Tito Ulises [Tesis]. factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la carrera de enfermería en la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala Universidad de San Carlos de Guatemala 2008

³² Ibid p

³³ MINISTERIO DESALUD PUBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL "Recursos Humanos en salud de Guatemala Disponibilidad y Formación" año 2012 Documento 2 p. 30

7. EDUCACIÓN A DISTANCIA

Es un rol mediador y de facilitación, que permite que el estudiante sea autodidacta y constructor de su propio andamiaje de conocimiento, siendo el maestro un interlocutor impersonal.

En este sentido, la educación a distancia amerita, por un lado, acciones de autoprogramación, autonomía, responsabilidad y autocontrol por parte del estudiante y, por otro, requiere una estructura en términos de contenido y actividades, plataforma tecnológica de fácil acceso y manejo por parte de los usuarios, recursos y materiales diseñados para tal fin, así como un papel docente, que vaya más allá de transmitir información y que el alumno comprenda los contenidos.

Se puede precisar que el modelo de educación a distancia tiene su énfasis en el papel del estudiante, de allí que él se convierte en el principal responsable de su éxito en este modelo pedagógico. La educación a distancia es un punto intermedio de una línea continua en cuyos extremos se sitúa la relación presencial profesor-alumno/a por una parte la educación autodidacta abierta en que el alumno/a no necesita ayuda del profesor, en este contexto.

En la educación a distancia al no darse contacto directo entre educador y educando, se requiere que los contenidos estén preparados de un modo especial, es decir que tengan una estructura y organización que los hagan fácilmente aprendibles³⁴

³⁴ CIRIGLIANO, Gustavo, *Filosofía de la Educación*, Buenos Aires, editorial Humanitas García, Salord, Susana, Normas y valores en el Salón de clases, México 1992.

Esa necesidad de tratamiento especial exigida por la, “distancia” es la que “valoriza” el “diseño de instrucción a distancia”, en tanto que es un modo de tratar y estructurar los contenidos para hacerlos aprendibles.

En la educación a distancia al ponerse el alumno/a en contacto con el” material estructurado”, es decir contenidos organizados según su diseño es como si en el texto o material estuviera presente el profesor”³⁵.

7.1. El programa por encuentros en la formación de Enfermeras/os a nivel de Técnico Intermedio Universitario

Es educación y formación profesional a distancia, en la modalidad por encuentros se tiene un encuentro presencial con el docente una vez por semana para la resolución de dudas, como es una formación teórico practica esta última se realiza bajo la supervisión directa del docente por lo especial de la carrera.

Es aquí donde están presentes con mucha fuerza las llamadas TICs (Tecnologías de Información y Comunicación), son nuevas tecnologías y técnicas de la información, que permiten a los alumnos mayor flexibilidad en el tiempo y en el espacio para desarrollar su proceso de enseñanza – aprendizaje

Esta modalidad requiere de mucha motivación e interés por parte del estudiante, ya que de él depende, llegar a un feliz término en su formación académica profesional.

³⁵ CIRIGLIANO, Gustavo, Filosofía de la Educación, Buenos Aires, editorial Humanitas García, Salord, Susana, Normas y valores en el Salón de clases, México 1992 .

VI. MATERIAL Y MÉTODOS

1. TIPO DE ESTUDIO

Es de tipo descriptivo porque permite conocer los factores que afectan la deserción escolar del primer semestre del Programa por Encuentros, de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala, tiene un enfoque Cuantitativo/retrospectivo porque con los datos obtenidos se realizó un análisis estadístico de cohortes de los años 2,010 y 2,011, un corte transversal porque se realizó en los meses de marzo a agosto de 2,012.

2. UNIDAD DE ANÁLISIS

Constituida por los estudiantes del primer semestre del Programa por Encuentros inscritos en los años 2010 y 2011 que se retiraron del Programa de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala.

8. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.1. Universo

Fue conformada por los 80 estudiantes que desertaron en el primer semestre del Programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala de los años 2,010 y 2,011

3.2. Muestra

Constituida por 50 estudiantes (63% del total de la población) que desertaron durante el primer semestre del Programa por Encuentros en los años 2,010 y 2,011

				<p>13.- Escriba el número de alumnos por aula.</p> <p>14.- Qué opinión le merece la calidad de iluminación y ventilación de las aulas?</p> <p>15 Apoyo brindado por su familia es?</p> <p>16.- La institución donde trabaja le ayuda para efectuar cambios de turno y/o le dio permiso para asistir al programa por encuentros.</p> <p>17,. Padece de alguna enfermedad crónica que le pueda ocasionar algún problema durante su formación como enfermera.</p> <p>18.- Exprese otras causas que considere importantes en relación con su retiro del programa por encuentros y que no se mencionó en el presente cuestionario.</p>
			FACTORES Económicos	
			FACTORES Laborales	
			FACTORES Fisiológicos	
			FACTORES Personales	

5. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA TÉCNICA, PROCEDIMIENTO E INSTRUMENTO A UTILIZAR

Después de haber seleccionado el tema y de éste fuera aprobado por la Unidad de Tesis se procedió a elaborar el protocolo de investigación, para lo cual se llevó a cabo la consulta de documentos escritos y de páginas de Internet. Para recabar

la información necesaria se utilizó un instrumento tipo cuestionario compuesto de 18 ítems de acuerdo al objetivo y a los indicadores planteados, elaborado por la investigadora. Para comprobar si el procedimiento metodológico era el indicado, se realizó un estudio piloto que se llevó a cabo con las estudiantes del I semestre de la carrera del programa por encuentros de Enfermería de La Escuela Nacional de Enfermeras de Cobán Alta Verapaz, por tener similitudes con los sujetos de estudio.

6. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

6.1. Criterios de inclusión.

- Estudiantes de I semestre que desertaron del Programa por Encuentros de la escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2,010 y 2011
- Que acepten participar en el estudio y firmar su consentimiento informado.

6.2. Criterios de Exclusión.

- 2 personas se encuentran fuera del país
- 11 personas no se lograron localizar

7. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

7.1. Consentimiento Informado

Se entregó a cada participante la hoja de consentimiento informado, la cual incluyó los objetivos de la investigación y la aclaración de que si la persona lo desea puede retirarse de la investigación cuando así lo considere conveniente. Después de informada de lo anterior deberá firmarla si acepta participar.

7.2. No maleficencia

Esta investigación no tiene ninguna intención de causar daño alguno, los resultados serán utilizados para determinar causas de deserción

7.3. Confidencialidad.

La información obtenida en este estudio se manejó confidencialmente y se utilizó únicamente para fines de la investigación.

7.4. Respeto

Todas/os las/os participantes fueron llamados por su nombre y tratados con el debido respeto y consideración.

7.5. Justicia

A todos los participantes se les dio el mismo trato y las mismas oportunidades.

VII. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

CUADRO No. 1
ESTUDIANTES POR EDAD

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	24 - 28	12	32.0
2	29 - 33	12	32.0
3	34 - 38	6	17.0
4	39 - 43	3	8.0
5	44 y mas	3	8.0
6	No respondió	1	3.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

Como se puede observar el mayor porcentaje de encuestados (64%) se encuentra en el rango de 24 a 33 años, lo que descarta a la edad como factor determinante en la deserción, ya que es un rango de edad en donde ya se tiene madurez emocional y objetivos claros sobre las metas a alcanzar.

La deserción es un fenómeno multicausal, en el cual influyen factores familiares, propios del sector educativo, psicológico, cultural y económico entre otros. Cabe mencionar que entre los asociados a procesos académicos están deficiencia en la escolaridad y nivel académico y entre a los asociados al desarrollo psicológico se encuentran autoestima baja, la poca reflexión y autoconocimiento, la edad y las expectativas de edad al egresar³⁶

³⁶ Universidad Pedagógica Nacional. La Deserción Estudiantil: Reto investigativo y estratégico asumido de forma integral por la UPN. Colombia

CUADRO No. 2

ESTUDIANTES POR SEXO

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	MASCULINO	12	32,0
2	FEMENINO	24	65.0
3	No contestó	1	3.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

Como puede observarse en el presente cuadro. el 65% de los estudiantes que se retiraron del programa por encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala es de sexo femenino lo cual coincide con los datos del documento 2 del Observatorio Nacional de "Recursos Humanos en salud de Guatemala Disponibilidad y Formación" en donde se habla que la mayoría de estudiantes del primer ingreso son de sexo femenino.³⁷, esto excluye al sexo como factor determinante, debido a que si es mayor el número de mujeres que estudia enfermería también podría esperarse que sea mayor el número de deserción en ellas.

³⁷ MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL "Recursos Humanos en salud de Guatemala Disponibilidad y Formación" año 2012 Documento 2 p # 88

CUADRO No. 3

ESTADO CIVIL

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	SOLTERO/A	22	59
2	CASADO/A	14	38
3	No contestó	1	3.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

De los 37 estudiantes encuestados el 59% (22 personas) son solteros, le sigue un 38% de alumnos/as que son casados. Este porcentaje es significativo, lo que podría colocar al estado civil como factor determinante en la deserción escolar. Llama la atención que el mayor porcentaje de deserción se encuentre en el grupo de solteros, ya que son los que menos carga familiar tienen y esto les ayuda a dedicarse al estudio en su totalidad y no haya posibilidad de otras responsabilidades

CUADRO No. 5

EL MOTIVO DE SU RETIRO DE LA ESCUELA FUE POR?

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	Perder cursos	15	40.0
2	Motivos personales	9	24.0
3	Falta de recurso económico	4	11.0
4	Problemas de transporte	2	05.0
5	Porque ya no daría cuidado directo	1	03.0
6	No le dan permiso en el trabajo	4	11.0
7	No poder manejar la computadora	1	03.0
8	No contestó	1	03.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

Sobresale un 40% (15 personas) de estudiantes que refiere como causa de su retiro la pérdida de cursos, aduciendo que es por falta de tiempo, demasiados trabajos o tareas muy extensas. Es significativo el 24% que reporta problemas personales, como causa de deserción, mencionando entre ellos, problemas personales y por enfermedad.

Existe un 22% (10 personas) que refiere problemas laborales, económicos y de transporte, los que son difíciles de solucionar.

Cuando la reprobación de una materia es el resultado de un problema ocasional, la recuperación es factible; pero cuando es reflejo de circunstancias permanentes es más bien un síntoma que se va agravando hasta llegar a la deserción.³⁸

³⁸ MARTINEZ RIZO Felipe "ESTUDIO DE LA EFICIENCIA EN COHORTES APARENTES" profesor investigador de la Universidad Autónoma de Aguas Calientes México

CUADRO No. 6

QUE LE MOTIVO ESTUDIAR LA CARRERA DE ENFERMERÍA

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	Aprender más y mejorar la atención de enfermería	27	73.0
2	Me gusta la enfermería	9	24.0
3	No contestó	1	3.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

Aunque el 97% (36 personas) de encuestados haya reportado cual es su motivación para estudiar enfermería, llama la atención que siendo esta de peso, no sea suficiente para mantener la adhesión del estudiante al programa de estudio.

Diaz Barriga, Frida³⁹ dice que la identificación es la medida en que la conducta es juzgada importante para la persona, quien la percibe como escogida por él mismo, de allí que la internalización de motivos extrínsecos se regula mediante la identificación, tal es el caso de “elegí esta profesión, porque es importante para mi”

³⁹ DIAZ BARRIGA, Frida. Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo: Una Interpretación Constructivista. 2ª. Ed. Edit. McGraw-Hill. México 1,985.

CUADRO No. 7

¿ CÓMO CONSIDERA LA CALIDAD ACADÉMICA DE LAS Y LOS DOCENTES?

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	Excelente	06	16
2	Muy Buena	05	14
3	Buena	15	40
4	Variable	03	8
5	Regular	03	8
6	Respuestas no relacionadas con la pregunta	04	11
7	No contestó	01	03
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

El 30% (11 estudiantes) de los encuestados respondió que la calidad académica de los docentes de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala es excelente. Un 40% (15 estudiantes) la califica como buena. No debe pasarse por alto a ese 16% que la califica por debajo de buena, lo que podría causar insatisfacción al no llenar sus expectativas.

Un 11% (4 estudiantes) dio respuestas no relacionadas con la pregunta, por ejemplo, da miedo preguntar porque quitan puntos, existe mucha humillación hacia el alumno y porque tienen preferencias, entre otros.

Las actitudes del docente hacia sus alumnos en general o en uno en particular hacen que estos respondan en forma positiva o negativa incidiendo en su rendimiento académico. Se puede observar en el aspecto psicológico, que las expectativas del alumno no van de la mano con lo que la universidad le ofrece, en este caso el trato y como dice Vicent Tinto. "Hay un debilitamiento del compromiso y expectativas iniciales que tiene el Estudiante con la comunidad institucional y el ámbito universitario en general"⁴⁰

⁴⁰ TINTO Vicent "El abandono de los estudios Superiores. Una nueva perspectiva de las causas del Abandono y su tratamiento" en Cuadernos de planeación universitaria, Año 6, No 2 1992

CUADRO No. 8

QUÉ OPINIÓN LE MERECE LA METODOLOGÍA UTILIZADA POR LOS DOCENTES?

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	Excelente	3	8.0
2	Muy Buena	3	8.0
3	Buena	19	51.0
4	Regular	7	19.0
5	Mala	3	8.0
6	No a los trabajos de grupo	1	3.0
7	No contestó	1	3.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

El 16% (6 estudiantes) calificaron la metodología como muy buena. El 51% (19 estudiantes) la calificó como buena, esto permite excluir a la metodología docente como factor determinante de deserción estudiantil. Sin embargo existe un 11% formado por quienes la califican como mala y quien no respondió la pregunta, que podría tomarse como una llamada de atención para hacer una revisión del proceso enseñanza aprendizaje.

CUADRO No. 9

QUE OPINA DE LOS CONTENIDOS DE LAS MATERIAS A ESTUDIAR

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	Buenos	15	41.0
4	Incompletos	02	05.0
5	Con demasiada información	14	38.0
6	Muy importantes para nuestra formación	04	10.0
7	Algunos módulos no coinciden con lo que la docente explica	01	03.0
8	No contestó	01	03.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

En este cuadro se puede observar que para un 79% (29 estudiantes) de los encuestados los contenidos de las materias a estudiar son buenos y para un 38% (14 estudiantes) son buenos pero con demasiada información, en este grupo se evidencia la poca captación de los estudiantes respecto a la modalidad del programa, debido a que solo asisten una vez por semana, los contenidos deben ser desarrollados en ese tiempo, es el estudiante quien debe dosificarlos en casa durante la semana para poder aprenderlos. Llama la atención que para un 3% los módulos no coincidan con lo que la docente explica.

CUADRO No. 10

QUE OPINA DE LA ORIENTACIÓN O ASESORÍA QUE RECIBIO FUERA DEL SALÓN DE CLASE POR SUS DOCENTES?

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	Excelente	4	10.0
3	Buena	6	16.0
4	Muy poca	2	05.0
5	Mala tienen preferencias	16	44.0
6	A algunos docentes no les gusta dar asesoría	2	05.0
7	Muy poca porque siempre están ocupados	2	05.0
8	No contestó	5	15.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

Un 26% (10 personas) refiere que la orientación es muy buena. Existe un 59% (22 personas) que la califica como mala por distintas causas, entre ellas: por porque el maestro tiene preferencias, porque no les gusta dar asesoría y porque se mantienen muy ocupados entre otros.

Cuando el docente no le resuelve dudas al estudiante, bajará la credibilidad que éste tenga de su eficiencia, haciendo que se sienta poco motivado y con el tiempo piense mejor ya no asistir a clases por qué no llena sus expectativas de formación.

CUADRO No. 11

LA RELACIÓN CON SUS COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS LA CONSIDERA?

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	Excelente	4	10.0
2	Muy buena	7	19.0
3	Buena	18	49.0
4	No muy buena	7	19.0
5	No contestó	1	03.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

El 78% (29 estudiantes) califica la relación con sus compañeras como muy buena, esto ayuda a que las personas se sientan identificadas con el grupo, sin embargo existe 22% (8 estudiantes) que considera que fue mala, situación que puede afectar seriamente a las personas al no sentirse parte del grupo.

El grado de aceptación que tenga con sus compañeros estudiantes, tiene mucho que ver a la hora de formar o trabajar en grupo, cuando esto no se da y no hay una identidad de grupo hace que el estudiante opte por retirarse y busque otra universidad que llene sus expectativas, aunque no siempre va a ser esta la solución, hay que ver otros factores como por ejemplo, problemas psicológicos que hacen que el alumno no sea capaz de integrarse o identificarse con un grupo. La carencia de habilidades sociales, en especial entre los sectores desfavorecidos del estudiantado también está relacionada con la deserción y el rendimiento académico.

CUADRO No. 12

LA CALIDAD DEL MATERIAL DE APOYO LE PARECIÓ?

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	Excelente	03	08.0
2	Bueno	10	27.0
3	Deficiente calidad	10	27.0
4	Mala calidad de los libros de consulta	12	32.0
5	Buenos pero son muy antiguos	1	03.0
6	No contestó	1	03.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

Como puede observarse en el cuadro, con respecto a la calidad del material de apoyo la respuesta que mas prevaleció fue la mala calidad de los libros de consulta con un 32% (12 estudiantes) debido al mal encuadernado de los módulos o a que son muy antiguos.

CUADRO No. 13

ESCRIBA EL NÚMERO DE ALUMNOS POR AULA

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	25 – 35	5	14.00
2	36 – 45	1	03.00
3	46 – 55	2	05.00
4	56 – 65	10	27.00
5	66 -75	6	16.00
6	76 – 85	0	00.00
7	86 – 95	6	16.00
8	96 – 100	6	16.00
9	no respondió	1	03.00
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

Un 43 % (16 estudiantes) indica que el total de alumnos en clase es de un promedio de 65 estudiantes, lo que podría causar incomodidad para el alumnado debido al hacinamiento, saturación del ambiente si las aulas no son suficientemente amplias.

El número de alumnos por aula es determinante para que el proceso de enseñanza aprendizaje se realice, una aula con un grupo numeroso de alumnos hace que el docente realice mayores esfuerzos por mantener la atención y motivación de los alumnos, un alumno con problemas de aprendizaje en estas condiciones va a tener un bajo rendimiento, y al no poder prestar la atención que necesita es más fácil que abandone sus estudios

CUADRO No. 14

QUE OPINIÓN LE MERECE LA CALIDAD DE ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN DE LAS AULAS?

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	Excelente	2	5.0
2	Muy buena	6	16.0
3	Buena	8	22.0
4	Mala	2	5.0
5	Poca iluminación	3	8.0
6	Poca ventilación cuando el salón está lleno hace mucho calor	15	41.0
7	No contestó	1	3.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

El 43% (16 estudiantes) opina que la calidad de iluminación y ventilación de las aulas es muy buena, pero existe un porcentaje considerable (54%) que refiere lo contrario. Cuando el medio ambiente es el adecuado por ejemplo: Instalaciones que cubran todas las necesidades de los alumnos/as, amplitud del salón de clase, el mobiliario adecuado, buena iluminación, buena ventilación etc. permite que el estudiante se sienta cómodo y con deseos de asistir a sus clases, de participar activamente y como consecuencia se evita la deserción por estos motivos.

CUADRO No. 15

EL APOYO BRINDADO POR SU FAMILIA ES

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	Bueno	31	84.0
2	Regular	5	13.0
3	No contesto	1	3.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

El 84% de los estudiantes cuenta con el apoyo familiar esto es bueno porque motiva a la persona a realizarse en el estudio, lo permite su adhesión al centro de estudios. La capacidad de las familias para apoyar con recursos económicos, materiales y culturales, contribuyen a los logros escolares, la falta de ello, puede en un momento dado provocar inasistencia, repetición y/o deserción escolar, aunque hay casos excepcionales de personas que sin contar con este apoyo terminan con éxito sus estudios..⁴¹

⁴¹ MELLA Orlando y ORTIZ Iván, "Rendimiento Escolar, Influencias Diferenciales de Factores Externos e Internos", Revista Latinoamericana de Estudios Educativos México D.F. 1999

CUADRO No. 16

LA INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA LE AYUDA PARA EFECTUAR CAMBIOS DE TURNO Y/O LE DIO PERMISO PARA ASISTIR AL PROGRAMA POR ENCUENTROS?

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	SI	15	40.0
2	NO	21	57.0
3	No contestó	1	3.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

Es alto el porcentaje (57%) de los estudiantes que no recibió apoyo por parte del patrono, debido a que no se le ayudo a efectuar cambios de turno, situación que no favoreció su formación académica y que al final contribuyó a la deserción escolar del estudiante, por lo que se considera al factor laboral como determinante en la deserción escolar.

CUADRO No. 17

¿PADECE DE ALGUNA ENFERMEDAD CRONICA QUE LE PUEDA OCASIONAR
ALGÚN PROBLEMA DURANTE SU FORMACIÓN COMO ENFERMERA?

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	NO	33	89.0
2	SI	3	8.0
3	NO RESPONDIÓ	1	3.0
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

Como puede observarse en el presente cuadro, existe un porcentaje mínimo (8%) de estudiantes que padece de una enfermedad crónica: mencionan problemas de columna e hipertensión crónica. La Escuela de Enfermeras no limita el ingreso de las personas con enfermedades crónicas controladas, sin embargo se considera que para estas personas es difícil equilibrar el cuidado de su salud con la carga académica.

CUADRO No. 18

EXPRESA OTRAS CAUSAS QUE CONSIDERE IMPORTANTES EN RELACIÓN CON SU RETIRO DEL PROGRAMA POR ENCUENTROS Y QUE NO SE MENCIONA EN EL PRESENTE CUESTIONARIO

No.	RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1	Por falta de dinero	4	11.00
2	No le dan permiso en su trabajo	8	22.00
3	Docentes poco accesibles	1	03.00
4	Trato desigual por parte de las docentes	5	14.00
5	Demasiada carga académica (trabajos)	1	03.00
6	Que algunos docentes no son muy éticos, muy prepotentes y exigentes	2	05.00
7	Mala atención fuera de clase, al Coordinador se le debe esperar hasta medio día para que lo atienda	2	05.00
8	Me retiré por problemas familiares	2	05.00
9	Me retiré porque me operaron y se complicó la cirugía	2	05.00
10	No contestó	10	27.00
TOTAL		37	100

FUENTE: Cuestionario respondido por alumnos que desertaron en el primer semestre del programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011. Durante los meses de marzo a junio.

Son diversas las causas que ocasionaron la deserción de este grupo de estudiantes, la más común es la relacionada con la falta de permiso en el trabajo para asistir a sus clases. No debe pasarse por alto a ese 27% (10 estudiantes) que hacen mención de los docentes por distintas causas.

Respecto al 27% que no respondió, podría pensarse que su respuesta ya estaba incluida en las respuestas de la pregunta No. 5.

VIII. CONCLUSIONES

Con base a los datos obtenidos y a la luz del objetivo planteado, se llega a las siguientes conclusiones:

1. Se considera al factor sociológico como determinante en la deserción de los estudiantes del I Semestre del Programa por encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2,010 y 2,011, debido a que un alto porcentaje (57%) de los estudiantes no recibió apoyo por parte del patrono, debido a que no se le ayudo a adaptar el rol o efectuar cambios de turno.
2. En lo que respecta al factor pedagógico, aunque el 70% considera que la calidad académica de los docentes de la Escuela Nacional de Enfermería es muy buena, lo que condiciona favorablemente las características del proceso de enseñanza aprendizaje del recurso humano de enfermería, no debe pasarse por alto a ese 16% que lo califica por debajo de bueno.
3. Un alto porcentaje (59%) considera que la orientación y asesoría que recibió fuera del aula fue deficiente por distintas causas, porque el maestro tiene preferencias, porque no les gusta dar asesoría o porque se mantienen muy ocupados, entre otros. Considerando este porcentaje alto unido al 16% del párrafo anterior, se puede considera al factor pedagógico como un factor influyente en la deserción del grupo en estudio, debido a que la modalidad de enseñanza del programa tiene una carga académica alta y exige mayor tiempo de asesoría individual.
4. En lo que respecta al factor psicológico, aunque el 97% de encuestados mencione una razón para estudiar enfermería, no se encuentra lo suficientemente motivado para mantener su adhesión al programa de

estudio, colocando entonces a este factor como determinante en la deserción escolar

5. El factor institucional es determinante en la deserción del estudiante, ya que un 53% indica que la calidad de iluminación y ventilación de las aulas es deficiente, así mismo un 43% indica que el promedio de alumnos es de 65 en el salón, por la incomodidad causada por el hacinamiento y saturación del ambiente.
6. En lo económico el 84% cuenta con apoyo familiar con esto los gastos se reducen si la o el estudiante casado, ya que ahorra el gasto de pagar quien cuida del hogar y los hijos si los hubiere, si es soltero y no trabaja el apoyo de la familia es vital para cubrir gastos personales y de estudio. Pero si fue causa deserción para un 11% (4 personas) según se evidencia en los cuadros 5 y 18, numeral 3 y 1 respectivamente.
7. En cuanto al factor fisiológico se refiere, no puede considerarse como determinante en la deserción del grupo en estudio ya que es mínimo el porcentaje que padece de una enfermedad crónica: mencionan problemas de columna e hipertensión crónica. La Escuela de Enfermeras no limita el ingreso de las personas con enfermedades crónicas controladas.
8. Se considera a los factores Personales y /o familiares como determinantes como se refleja en los cuadros 5 y 18 cuando refieren que su retiro se debe a motivos personales y familiares.

IX. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos, se hacen las recomendaciones siguientes.

1. A las instituciones empleadoras que tienen personal profesionalizándose, hacer esfuerzos por autorizar cambios de turno o la adecuación de los roles de turno.
2. Para la institución formadora, mejorar la calidad de las aulas, en cuanto a iluminación y ventilación, o reducir el número de estudiantes por salón.
3. Al claustro de catedráticos, se recomienda organizar su tiempo de trabajo, para poder incluir un tiempo para la asesoría del estudiante que lo solicita o que se detecta su necesidad.
4. Promover en el estudiante la adquisición de metodologías y técnicas de estudio, así mismo hacer énfasis en la responsabilidad que tienen en su autoformación debido a la modalidad del programa.
5. A las autoridades del programa por Encuentros, realizar actividades motivacionales que promuevan la adhesión del estudiante al programa de estudio
6. Socializar con docentes y estudiantes del Programa por Encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras los resultados de la presente Investigación.
7. Estas son algunas de las alternativas que se proponen en la presente investigación; sin embargo, se recomienda diseñar e implementar otras estrategias de acuerdo a las políticas de la institución

BIBLIOGRAFÍA

1. AGUILAR RAMOS, María del Carmen Protocolo de evaluación, material didáctico y audio-visual Universidad de Málaga 1998
2. AGRAMONTE, Roberto. Introducción a la Sociología Editorial Publicaciones Cultural S.A. 3ra. Edición La Abana Cuba 1976 442 pag
3. ARONÉS E, Garnique M, GONZÁLEZ I, ZAVALA J. Principales Factores de deserción en estudiantes de Medicina humana ingresantes 1991-1998 de la universidad. 2002. Educación Medica Superior v.23 n.1 Ciudad de la Habana ene.-mar. 2009
http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/anales/v63_n4/bib_deserci%C3%B3n_estudiantes.htm
4. ARIZA GASCA, Sara María; MARÍN ARIAS, Daniel Antonio (Tesis)- Factores que intervienen en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores Colombia noviembre, 2009, pp. 72-85
5. BASUALDO, N., Mónica. "Estudio Sobre la repitencia y deserción en la Educación superior en Paraguay". Instituto Internacional para la Educación en América Latina y el Caribe. IESALC. Marzo del 2005
6. BRENES Varela MI. Rezago y deserción en la educación Superior Universitaria. Costa Rica. Septiembre. 2005. <http://www.cinda.cl>
7. BUSTAMANTE HENAO, Beatriz Eugenia {artículo} Deserción escolar y su relación con la cultura y la sociedad 6 de diciembre de 2002. Colombia
8. CARRASCO, W. [tesis] "Autoestima en educadores: Un diaporama motivacional". Universidad Católica de Chile. Chile 1993
9. CARRILLO FLORES, I., "El abandono escolar en educación superior; ¿una decisión racional o un efecto multifactorial involuntario" Universidad de Guadalajara, México. 1993 1426 Pags.
10. CIRIGLIANO, Gustavo, Filosofía de la Educación, Buenos Aires, editorial Humanitas García, Salord, Susana, Normas y valores en el Salón de clases, México 1992 .
11. CHAÍN REVUELTA, Ragueb [TESIS] Estudiantes universitarios. Trayectorias escolares, Xalapa, Universidad Veracruzana-Universidad Autónoma de Aguascalientes. 1995

12. DÍAZ BARRIGA, Frida Estrategias docentes para un aprendizaje significativo Una interpretación constructivista (2ª. ed.) Editorial McGraw. Hill. México 1985
13. ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA Pensum de Estudios Permanente y dinámico de documentos de normas y formación . Guatemala 2008
14. FUENTES C. Tito Ulices [Tesis]. factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la carrera de enfermería en la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala Universidad de San Carlos de Guatemala 2008
15. GONZÁLEZ, Luis Eduardo. Estudio Sobre la repitencia y deserción en la Educación Superior Chilena. Instituto Internacional para la Educación en América Latina y el Caribe. IESALC. Abril del 2005.
16. GUZMAN Carolina y cols. "Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención" , Editorial : Ministerio de Educación Nacional, Bogotá Colombia 2009 156 pgs.
17. <http://biblioteca2.icesi.edu.co/cgiolib?session=61804812&infile=details.glu&oid=230363&rs=4196379&hitno=1>
18. MARTINEZ NURIT (artículo) Deserción universitaria causa frustración y pobreza: Afecta salud física y mental de jóvenes Unesco El Universal lunes 31 de Julio 2006 Colombia
19. MARTÍNEZ RIZO, Felipe, *Estándares de calidad para instrumentos de evaluación educativa*, México, CENEVAL. 2000
20. MELLA Orlando Y ORTIZ Ivan,(Artículo) "Rendimiento Escolar, Influencias Diferenciales de Factores Externos e Internos", Revista Latinoamericana de Estudios Educativos México D.F.1999
21. MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL "Recursos Humanos en salud de Guatemala Disponibilidad y Formación" año 2012 Documento 2 pagina # 88
22. McClellan, D.C. Informe sobre el Perfil Motivacional observado en Venezuela en los años 1.974. Fundación Venezolana para el Desarrollo de Actividades Socioeconómicas. Mimeografiado. Venezuela 1974
23. PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) (2001): *El informe sobre el desarrollo humano, 2001*. Montevideo

24. QUEVEDO GILBERTO y Cols. [Investigación] Los Factores Relacionados con la Deserción al programa Nacional de Formación del Médico Integral Comunitario, la Abana Cuba Enero – Marzo 2009 pag.3
25. Revista Universitaria de la Universidad estatal de Colombia mayo 2010.
26. TINTO, V. " Salida de Enseñanza superior: Una Síntesis Teórica de Investigación Reciente. ", 1975, p. 89-125.
27. TINTO, Vincent. "La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes", en: Review of Educational Research, Vol. 45, No. 1, USA, 1975, pp. 89-195 (trad. de Carlos María de Allende).
28. TINTO, Vicent. "El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del Abandono y su Tratamiento", en *Cuadernos de Planeación Universitaria*, Año 6, No. 2. ANUIES. México. 1992
29. TONCONI QUISPE Juan [tesis] Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-PUNO, periodo 2009
30. UNESCO/OREALC (2001): *El estado de la educación en América Latina y el Caribe, 1980-2000*. Santiago de Chile, Proyecto Principal de Educación
31. UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL de Republica de Colombia " La Deserción estudiantil: Reto investigativo y estratégico asumido de forma Integral por la UPN 2002 pag. 2
32. VASQUEZ, CLAUDIO Rafael L , MARTÍNEZ*María C, RODRÍGUEZ PÉREZ La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia . Revista del Instituto de Educación UCV, núms. 39-40, semestres I y II Caracas, 2002, pp. 11-30.
33. http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf
34. http://blogglobalizaciontecnoeducativa.blogspot.com/2009/01/desercion-escolar_29.html
35. <http://www.wordreference.com/definicion/estudiante>

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS DE GUATEMALA
INVESTIGADORA: E.P. Virginia Donis

Fecha _____

Clave: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la firma de este documento doy mi consentimiento para formar parte de la investigación titulada **“Factores que influyen en la deserción de los estudiantes del primer semestre del programa por encuentros de la Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala en los años 2010 y 2011”**

Es de mi conocimiento que el cuestionario que responderé forma parte del trabajo de campo necesario en la presente investigación y de que la información obtenida será estrictamente confidencial y para uso de esta investigación, además se me ha informado con claridad los objetivos de la investigación, que en caso de dudas al responder el cuestionario, habrá una persona cerca que puede resolver mis dudas, que puedo negarme a participar si lo considero necesario. .

FIRMA DEL PARTICIPANTE

FIRMA DE LA INVESTIGADORA

FECHA _____

CLAVE _____

CUESTIONARIO

OBJETIVO: Recopilar información que permita describir los factores que influyen en la deserción de los estudiantes del primer semestre del programa por encuentros en los años 2010 y 2011

INSTRUCCIONES

Lea atentamente los enunciados que a continuación aparecen y según lo que se le solicite. Marque con una X o Escriba en el espacio en blanco.

A. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.- Edad _____
- 2.- Sexo: M: _____ F: _____
- 3.- Estado civil Soltero/a _____ Casado/a. _____

B. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

- 4.- Indique el título de educación media _____

5. El motivo de su retiro de la escuela fue por? _____

6. Que le motivo a estudiar la carrera de Enfermería _____

7. Como considera la calidad académica de los docentes?

8. Qué opinión le merece la Metodología utilizada por los docentes:

9. Qué opina de los contenidos de las materias a estudiar ::

10. Qué opina de la orientación, o asesoría, que recibió fuera del salón de clases por parte de los docentes _____
11. La relación con sus compañeros/as de carrera la considera _____
12. la Calidad del material de apoyo en su formación le pareció? _____
13. Escriba el número de alumnos por clase. _____
14. Qué opinión le merece la calidad de la iluminación y ventilación de las Aulas? _____
15. El apoyo brindado por su familia es
Bueno _____ Regular _____ Malo _____
16. La institución donde trabaja le ayudó para efectuar cambios de turnos y/o le dio permiso para que asistiera al programa por encuentros?
SI _____ NO _____
17. Padece alguna enfermedad crónica que le pueda ocasionar algún problema durante su formación como enfermera/o
SI _____ No _____
18. Exprese otras causas que considere importantes en relación con su retiro del programa por encuentros y que no se mencionó en el presente cuestionario. _____

